

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dengan didasarkan pengembangan dan pembahasan yang telah dijalankan pada penelitian ini, beberapa kesimpulan yang mampu ditarik yakni:

1. Perancangan sistem informasi reservasi berbasis *website* yang telah terkomputerisasi memudahkan bagian admin dalam mengelola reservasi bengkel dan mencatat data pelanggan dengan mudah.
2. Sistem yang telah diterapkan telah dilengkapi dengan *database*, yang memungkinkan bengkel untuk menyimpan data dalam jumlah besar dengan keamanan yang tinggi dan mengurangi risiko kerusakan data.
3. Pada melaksanakan pengujian penelitian ini, penulis mempergunakan metode PIECES guna mendeteksi masalah, menerapkan metode *waterfall*, dan mengadopsi pengujian *blackbox* untuk menguji berfungsi atau tidaknya fitur-fitur dalam sistem berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman selama pengembangan dan hasil dari evaluasi sistem. Penulis menyadari bahwa sistem yang telah dikembangkan memiliki sejumlah kekurangan yang tidak mendukung operasional bisnis dengan baik. Oleh karena itu, untuk meningkatkan proses bisnis di Bengkel Mobil Bayu Motor Pamulang, perlu ada perbaikan atau peningkatan fitur, meliputi: beberapa saran yang mampu diberikan guna pengembangan lebih lanjut diantaranya:

1. Pengujian Lebih Lanjut, Untuk memastikan kestabilan dan keandalan sistem dalam berbagai kondisi, disarankan untuk melakukan pengujian lebih lanjut, khususnya dengan jumlah pengguna yang lebih banyak dan berbagai skenario penggunaan.
2. Melakukan pemeliharaan secara berkala serta mengembangkan tampilan antarmuka dari sistem dibuat lebih menarik
3. Peningkatan Fitur Keamanan, Untuk melindungi data di situs web dari ancaman seperti risiko kehilangan, pencurian, atau kerusakan, sangat penting dalam memastikan bahwa tingkat keamanan dikembangkan. Salah satu cara guna meraih hal ini yakni melalui memperkuat keamanan sistem *database*.