

# SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL MOBIL BAYU MOTOR PAMULANG

**Abdul Azis Marzuqi**

*E-mail* : [2010501053@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010501053@mahasiswa.upnvj.ac.id)

## ABSTRAK

Bayu Motor Merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang melayani jasa perbaikan, yang berada di Kecamatan Pamulang. Pemeliharaan dan perbaikan kendaraan adalah aspek penting dalam mobilitas masyarakat modern. Namun, banyak pemilik kendaraan masih menghadapi tantangan dalam hal penjadwalan, akses informasi dan manajemen riwayat perawatan seperti pada bengkel mobil Bayu Motor Pamulang. Tugas akhir ini bertujuan guna menyusun dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi bengkel mobil yang berfokus pada efisiensi dan pengalaman pelanggan. Pengembangan sistem yang digunakan mengadopsi metode *Waterfall*, *PIECES* guna mendeteksi masalah dan *Blackbox Testing* untuk pengujian sistem. Sistem yang dihasilkan dapat melakukan reservasi servis, *order sparepart* dan membuat laporan. Perancangan sistem yang telah terkomputerisasi memudahkan admin dalam mengelola reservasi dan mencatat data pelanggan.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Reservasi Bengkel Mobil, *Waterfall*.

**WEBSITE-BASED RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT BAYU MOTOR CAR  
REPAIR SHOP PAMULANG**

**Abdul Azis Marzuqi**

*E-mail* : [2010501053@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010501053@mahasiswa.upnvj.ac.id)

**ABSTRACT**

*Bayu Motor is a company engaged in the automotive field that serves repair services, which is located in Pamulang District. Vehicle maintenance and repair are important aspects in the mobility of modern society. However, many vehicle owners still face challenges in terms of scheduling, information access and maintenance history management such as at the Bayu Motor Pamulang car repair shop. This final project aims to develop and implement a car repair shop reservation information system that focuses on efficiency and customer experience. The system development used adopts the Waterfall method, PIESCES to detect problems and Blackbox Testing for system testing. The resulting system can make service reservations, order spare parts and make reports. The computerized system design makes it easier for admins to manage reservations and record customer data.*

**Keywords:** *Information System, Car Repair Shop Reservation, Waterfall.*