

BAB VI

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, peneliti menyimpulkan bahwa dalam melakukan penghimpunan dana ZIS melalui *platform crowdfunding* LAZ Sinergi Foundation Tangerang menggunakan beberapa cara untuk menjalankan strategi diantaranya dengan melakukan kegiatan sosialisasi, penggunaan kanal atau media *crowdfunding* internal dan eksternal serta mekanisme penghimpunan dana ZIS melalui *platform crowdfunding* internal lembaga. Kemudian melalui analisis matriks IE, LAZ Sinergi Foundation Tangerang ada pada sel 1 dengan skor pada faktor internal yaitu 3,16 dan faktor eksternal yaitu 3,14. Hal ini mengartikan bahwa LAZ Sinergi Foundation Tangerang ada dalam kondisi tumbuh dan berkembang sehingga yang harus diterapkan adalah *growth-oriented strategy* yang menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang yang ada seperti pelayanan, variasi program, komitmen transparansi dan tanggung jawab serta kemudahan akses. Dalam hal ini peneliti memberikan beberapa strategi alternatif diantaranya yaitu menambah konten-konten yang menarik pada akun media sosial lembaga seperti *short video*, melibatkan donatur dalam pelaksanaan program dari aktivitas penghimpunan dana untuk meningkatkan loyalitas, mengembangkan aplikasi khusus untuk *crowdfunding* LAZ Sinergi Foundation hingga menyediakan sistem pelayanan *online* yang tersedia 24 jam berbasis *automated customer service*.

6.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini maka tentu terdapat beberapa keterbatasan yang dihadapi oleh peneliti:

1. Dalam penelitian ini, tidak dicantumkan secara pasti jumlah dana ZIS yang berhasil dihimpun pada *platform crowdfunding*.
2. Penjadwalan ulang wawancara dengan informan beberapa kali sebab terdapat ketidaksesuaian waktu untuk melakukan wawancara sehingga perlu adanya penyesuaian waktu dengan narasumber yang terbatas dan sibuk.

6.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam hal ini peneliti memberikan beberapa saran bagi peneliti yang mempunyai keinginan untuk meneruskan penelitian terkait penghimpunan dana ZIS melalui *platform crowdfunding* maka bisa dengan menggunakan metode penelitian, jangkauan penelitian, dan subjek penelitian yang berbeda.

2. Bagi LAZ Sinergi Foundation Tangerang

Peneliti merekomendasikan agar LAZ Sinergi Foundation Tangerang dapat mempertahankan aspek-aspek yang menjadi kekuatan lembaga dan terus memperbaiki aspek-aspek yang menjadi kelemahan LAZ. Dengan terus memperhatikan peluang dan ancaman yang ada sehingga LAZ Sinergi Foundation Tangerang dapat menjadi lebih berkembang, maju, dan terdepan seperti dengan memaksimalkan komunikasi, transparansi, dan tanggung jawab dengan masyarakat melalui pemaksimalan media digital yang digunakan, menambah konten-konten yang menarik pada akun media sosial lembaga seperti short video, dan meningkatkan keterlibatan donatur dalam pelaksanaan program dari aktivitas penghimpunan dana.

3. Bagi Pemerintah

Dalam hal ini pemerintah dapat terus menambah kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan literasi ZIS kepada masyarakat sehingga penghimpunan dana ZIS di Indonesia dapat dimaksimalkan dan kepercayaan masyarakat untuk berdonasi kepada LAZ terutama melalui teknologi khususnya *crowdfunding* dapat terus meningkat. Selain itu, pemerintah dalam hal ini yang menjadi bagian dari pihak regulator dapat membuat kebijakan-kebijakan yang dapat mendukung ekosistem *crowdfunding* berjalan dengan lebih baik dan progresif serta menghilangkan hambatan yang ada.