

Abstrak

Seiring berkembangnya zaman, Perusahaan yang terdigitalisasi semakin bergantung pada I&T untuk kelangsungan hidup dan pertumbuhannya. Penciptaan nilai pemangku kepentingan sering kali didorong oleh digitalisasi tingkat tinggi dalam model bisnis baru, proses yang efisien, inovasi yang sukses, dll. Selama lebih dari 25 tahun, COBIT telah membangun dan mengintegrasikan kerangka praktik yang ditujukan agar dapat membantu proses tata kelola I&T agar proses tersebut dapat memahami, merancang, serta mengimplementasikan *Enterprise Governance of Information and Technology* (EGIT). PT. Lifelong Learning Multimatics sebagai Perusahaan Pelatihan dan Konsultasi IT yang telah bergerak selama hampir 20 tahun dalam menyediakan layanan pelatihan dan konsultasi TI juga menggunakan COBIT 2019 sebagai acuan dalam menilai *IT Maturity Level* pada Perusahaan Client. Namun pada Implementasinya, Penilaian masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* sebagai fasilitas aplikasinya yang dinilai terdapat beberapa kekurangan seperti pemborosan memori untuk satu file dengan banyak *sheet*, kemungkinan data redundan, pemilihan proses subdomain yang harus dihapus secara manual, dan kesulitan pada pembuatan laporan. Penelitian ini menggunakan metode *Agile Scrum* yang akan menghasilkan sebuah Sistem Informasi untuk memfasilitasi konsultan dalam melakukan *Capability Assessment* pada *framework* COBIT 2019. Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi berbasis website yang dijadikan Tools dalam menilai *IT Maturity Level* sebuah perusahaan dengan menggunakan COBIT 2019.

Kata Kunci: I&T, COBIT 2019, *IT Maturity Level*, *Capability Assessment*, *Agile Scrum*.

Abstract

As time progresses, digitalized companies increasingly depend on I&T for their survival and growth. Stakeholder value creation is often driven by high levels of digitalization in new business models, efficient processes, successful innovation, etc. And for more than 25 years, COBIT has built and integrated a framework of practices aimed at helping the I&T governance process so that the process can understand, design and implement Enterprise Governance of Information and Technology (EGIT). PT. Lifelong Learning Multimatics as an IT Training and Consulting Company which has been operating for almost 20 years in providing IT training and consulting services also uses COBIT 2019 as a reference in assessing the IT Maturity Level in Client Companies. However, in its implementation, the assessment is still carried out manually using Microsoft Excel as the application facility which is considered to still have several shortcomings such as waste of memory for one file with many sheets, the possibility of redundant data, the selection of subdomain processes which still have to be deleted manually, and difficulties in making reports. This research uses the Agile Scrum method which will produce an Information System that can be used to facilitate consultants in carrying out Capability Assessments on the COBIT 2019 framework. This research produces a website-based Information System which is used as a tool for assessing a company's IT Maturity Level using COBIT 2019.

Keywords: I&T, COBIT 2019, IT Maturity Level, Capability Assessment, Agile Scrum.