



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEPERCAYAAN, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
LINKAJA SYARIAH PADA FITUR PEMBAYARAN ZAKAT**

SKRIPSI

ANGGITA KRISTUTI FAUZIAH 2010116044

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEPERCAYAAN, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
LINKAJA SYARIAH PADA FITUR PEMBAYARAN ZAKAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

ANGGITA KRISTUTI FAUZIAH 2010116044

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Anggita Kristuti Fauziah

NIM : 2010116044

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Januari 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBILAS RUPIAH' and 'DAF87ALX006184300'.

Anggita Kristuti Fauziah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggita Kristuti Fauziah
NIM : 2010116044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Literasi Digital, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Januari 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', 'SERI PERANGKAT', '10000', and '457A0AKX714679700'. The signature is written in a cursive style.

Anggita Kristuti Fauziah

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEPERCAYAAN, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
LINKAJA SYARIAH PADA FITUR PEMBAYARAN ZAKAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGGITA KRISTUTI FAUZIAH 2010116044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 8 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima




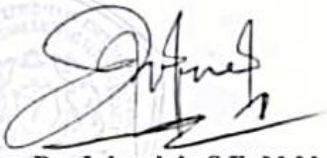
Tati Handayani, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Penguji I



Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Ade Nur Rohmi, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Januari 2024

The Influence of Digital Literacy, Trust, and Risk Perception on Interest in Using Linkaja Syariah in The Zakat Payment Feature

By Anggita Kristuti Fauziah

Abstract

Digital wallets are present as a form of technological headway in the financial sector that is more accepted by society. It is also the people's main choice for carrying out various financial transactions rather than other payment methods. Sharia features such as zakat payments can also be made via digital wallets. Even though there is a large Muslim population in Indonesia, there is interest in using sharia-based digital wallets. This is proven by the number of LinkAja Syariah users which is still considered very low when compared to conventional e-wallets. The goal of this research is to discover and explain the influence of digital literacy, trust and risk perception on interest in paying zakat via LinkAja Syariah in Jabodetabek. The approach used is quantitative. Questionnaires were used as a data collection technique. SPSS is used as a data analysis technique. Data testing uses multiple linear regression analysis. The result of the r-square value is 0.893, digital literacy, trust and risk perception can explain interest by 89.3% and 10.7% is resolved by other factors outside this research model. The results of the research are that digital literacy, trust and risk perception simultaneously influence interest. Digital literacy has an effect on interest, trust has an effect on interest, and risk perception has no effect on interest. Security is an aspect that needs to be improved by LinkAja Syariah in order to reduce people's concerns about the risks and losses that will be borne in the future.

Keywords: *digital literacy, e-wallet, interest in zakat*

Pengaruh Literasi Digital, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan Linkaja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat

Oleh Anggita Kristuti Fauziah

Abstrak

Dompot digital hadir sebagai bentuk perkembangan teknologi dibidang keuangan yang semakin diterima oleh masyarakat. Juga menjadi pilihan utama masyarakat untuk melakukan berbagai transaksi keuangan daripada metode pembayaran lainnya. Fitur syariah seperti pembayaran zakat juga dapat dilakukan melalui dompet digital. Walaupun penduduk muslim di Indonesia sangat banyak, minat menggunakan dompet digital berbasis syariah. Hal ini dibuktikan oleh jumlah pengguna LinkAja Syariah yang masih terbilang sangat rendah jika dibandingkan dengan e-wallet konvensional. Tujuan dalam penelitian ini yaitu mengetahui dan menjelaskan tentang pengaruh literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan LinkAja Syariah pada fitur pembayaran zakat. Pendekatan yang dipakai yaitu kuantitatif. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. SPSS digunakan sebagai teknik analisis data. Pengujian data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil nilai r-square adalah 0,893 bahwa literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko dapat menjelaskan minat sebesar 89,3% dan 10,7% dijelaskan oleh faktor lain diluar model penelitian ini. Hasil penelitian yaitu literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko secara simultan berpengaruh terhadap minat. Literasi digital berpengaruh terhadap minat, kepercayaan berpengaruh terhadap minat, dan persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat. Keamanan menjadi suatu aspek yang perlu ditingkatkan LinkAja Syariah agar dapat mengurangi kekhawatiran masyarakat mengenai risiko dan kerugian yang akan ditanggung di masa mendatang.

Kata Kunci: e-wallet, literasi digital, minat berzakat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Hari ini Senin, tanggal 8 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Anggita Kristuti Fauziah
Nomor Induk Mahasiswa : 2010116044
Program : S1 Ekonomi Syariah

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**" PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEPERCAYAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN LINKAJA SYARIAH PADA FITUR PEMBAYARAN ZAKAT"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Tati Handayani, S.E, M.M.	Ketua	1.
2	Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF	Anggota I	2.
3	Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.	Anggota II **)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 8 Januari 2024

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosi S1 Ekonomi Syariah

Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala ridha dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Digital, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah Pada Fitur Pembayaran Zakat”**. Dengan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta dan kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah UPN “Veteran” Jakarta. Penulis juga ingin mengungkapkan terima kasih kepada Ibu Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan beserta saran yang sangat bermanfaat. Tidak lupa pula penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Tati Handayani, S.E, M.M. selaku Ketua Penguji dan kepada Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF selaku Penguji I yang telah memberikan masukan serta saran pada skripsi ini.

Disamping itu, secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang tersayang yaitu Bapak Sugiarto dan Ibu Trionie Ramayanti serta seluruh keluarga yang tidak ada henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan pengertian dalam proses penyelesaian skripsi. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Estu, Mustika, Nadira, Ranyta, Fadillah dan seluruh kerabat terdekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan masukan, selalu mendengarkan seluruh keluh kesah, serta menemani penulis selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 8 Januari 2024

Anggita Kristuti Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Minat.....	8
2.1.2 Literasi Digital	9
2.1.3 Kepercayaan.....	9
2.1.4 Persepsi Risiko.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Model Penelitian	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
3.1.1. Definisi Operasional	23
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	24
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.2.1. Populasi.....	25
3.2.2. Sampel.....	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Jenis Data	26
3.3.2. Sumber Data.....	27
3.3.3. Pengumpulan Data	27
3.4. Teknik Analisis Data.....	27
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	27
3.4.2. Uji Kualitas Data.....	28
3.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.4.5. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	33
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	34
4.2.1. Deskripsi Data Responden.....	34
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	36
4.4. Uji Kualitas Data.....	40
4.4.1. Uji Validitas	40
4.4.2. Uji Reliabilitas	42
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1. Uji Normalitas.....	43
4.5.2. Uji Multikolinearitas	44
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.6. Uji Hipotesis	45
4.6.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.6.2. Uji F (Simultan)	45

4.6.3.	Uji t (Parsial).....	46
4.7.	Model Regresi Berganda.....	48
4.8.	Pembahasan.....	49
4.8.1.	Pengaruh Literasi Digital terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat	49
4.8.2.	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat	50
4.8.3.	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat	50
4.8.4.	Pengaruh Literasi Digital, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1.	Simpulan	53
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Skala Likert	24
Tabel 3. Tabel Pengukuran Variabel.....	24
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	35
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	35
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan	36
Tabel 9. Tanggapan Responden Seluruh Variabel	36
Tabel 10. Tanggapan Responden Variabel Minat Penggunaan LinkAja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat (MP)	37
Tabel 11. Tanggapan Responden Variabel Literasi Digital (LD)	38
Tabel 12. Tanggapan Responden Variabel Kepercayaan (KP).....	39
Tabel 13. Tanggapan Responden Variabel Persepsi Risiko (PR).....	40
Tabel 14. Uji Validitas Variabel	41
Tabel 15. Uji Reliabilitas	42
Tabel 16. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 17. Uji Multikolinearitas	44
Tabel 18. Uji Heteroskedastisitas Spearman's Rho.....	45
Tabel 19. Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 20. Uji F	45
Tabel 21. Uji t	46
Tabel 22. Model Regresi Berganda.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode Pembayaran Paling Banyak Digunakan.....	2
Gambar 2. Riset Pengguna Dompas Digital.....	4
Gambar 3. Model Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Kuesioner 100 Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Output Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 7. Output Uji Validitas
- Lampiran 8. Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 9. Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10. Output Model Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11. Output Uji Hipotesis