

The Influence of Digital Literacy, Trust, and Risk Perception on Interest in Using Linkaja Syariah in The Zakat Payment Feature

By Anggita Kristuti Fauziah

Abstract

Digital wallets are present as a form of technological headway in the financial sector that is more accepted by society. It is also the people's main choice for carrying out various financial transactions rather than other payment methods. Sharia features such as zakat payments can also be made via digital wallets. Even though there is a large Muslim population in Indonesia, there is interest in using sharia-based digital wallets. This is proven by the number of LinkAja Syariah users which is still considered very low when compared to conventional e-wallets. The goal of this research is to discover and explain the influence of digital literacy, trust and risk perception on interest in paying zakat via LinkAja Syariah in Jabodetabek. The approach used is quantitative. Questionnaires were used as a data collection technique. SPSS is used as a data analysis technique. Data testing uses multiple linear regression analysis. The result of the r-square value is 0.893, digital literacy, trust and risk perception can explain interest by 89.3% and 10.7% is resolved by other factors outside this research model. The results of the research are that digital literacy, trust and risk perception simultaneously influence interest. Digital literacy has an effect on interest, trust has an effect on interest, and risk perception has no effect on interest. Security is an aspect that needs to be improved by LinkAja Syariah in order to reduce people's concerns about the risks and losses that will be borne in the future.

Keywords: digital literacy, e-wallet, interest in zakat

Pengaruh Literasi Digital, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan Linkaja Syariah pada Fitur Pembayaran Zakat

Oleh Anggita Kristuti Fauziah

Abstrak

Dompet digital hadir sebagai bentuk perkembangan teknologi dibidang keuangan yang semakin diterima oleh masyarakat. Juga menjadi pilihan utama masyarakat untuk melakukan berbagai transaksi keuangan daripada metode pembayaran lainnya. Fitur syariah seperti pembayaran zakat juga dapat dilakukan melalui dompet digital. Walaupun penduduk muslim di Indonesia sangat banyak, minat menggunakan dompet digital berbasis syariah. Hal ini dibuktikan oleh jumlah pengguna LinkAja Syariah yang masih terbilang sangat rendah jika dibandingkan dengan e-wallet konvensional. Tujuan dalam penelitian ini yaitu mengetahui dan menjelaskan tentang pengaruh literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan LinkAja Syariah pada fitur pembayaran zakat. Pendekatan yang dipakai yaitu kuantitatif. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. SPSS digunakan sebagai teknik analisis data. Pengujian data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil nilai r-square adalah 0,893 bahwa literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko dapat menjelaskan minat sebesar 89,3% dan 10,7% dijelaskan oleh faktor lain diluar model penelitian ini. Hasil penelitian yaitu literasi digital, kepercayaan, dan persepsi risiko secara simultan berpengaruh terhadap minat. Literasi digital berpengaruh terhadap minat, kepercayaan berpengaruh terhadap minat, dan persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat. Keamanan menjadi suatu aspek yang perlu ditingkatkan LinkAja Syariah agar dapat mengurangi kekhawatiran masyarakat mengenai risiko dan kerugian yang akan ditanggung di masa mendatang.

Kata Kunci: e-wallet, literasi digital, minat berzakat