



**ANALISIS PENERAPAN GOOD AMIL GOVERNANCE DI  
LEMBAGA AMIL ZAKAT (STUDI KASUS PADA LAZIS AL  
HAROMAIN)**

**SKRIPSI**

**DAFA FATIH TRISLIANTO 2010116071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2024**



**ANALISIS PENERAPAN GOOD AMIL GOVERNANCE DI  
LEMBAGA AMIL ZAKAT (STUDI KASUS PADA LAZIS AL  
HAROMAIN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**DAFA FATIH TRISLIANTO 2010116071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dafa Fatih Trislianto

NIM : 2010116071

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Dafa Fatih Trislianto)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dafa Fatih Trislianto  
NIM : 2010116071  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Penerapan Good Amil Governance Di Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Pada Lazis Al Haromain)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Dafa Fatih Trislianto)

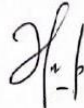
**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN GOOD AMIL GOVERNANCE DI  
LEMBAGA AMIL ZAKAT (STUDI KASUS PADA LAZIS AL  
HAROMAIN)**

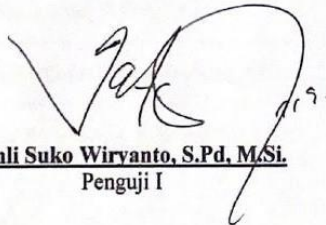
*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**DAFA FATIH TRISLIANTO 2010116071**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 10 Januari 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



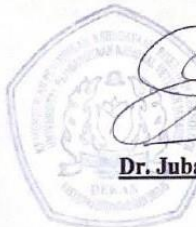

**Mira Rahmi, S.E., M.B.A.**  
Ketua Penguji



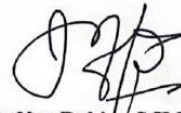
**Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si.**  
Penguji I



**Ade Nur Rohim, S.H.I. M.E.I, CDIF**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Ade Nur Rohim, S.H.I. M.E.I, CDIF**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Januari 2024

***Analysis of the Implementation of Good Amil Governance in Zakat Institutions  
(Case Study on Lazis Al Haromain)***

***By Dafa Fatih Trislianto***

***Abstract***

*This research is prompted by numerous cases of misappropriation of zakat funds. Therefore, the aim of this study is to determine the implementation of good amil governance at Lazis Al Haromain. The research method employed is descriptive qualitative with a case study design used to explain the existing mechanisms at Lazis Al Haromain and assess the governance of the Amil Zakat Institution using nine instruments, namely transparency, accountability, responsibility, independence, fairness, integrity, reliability, competence, and reputation. Data collection techniques include interviews, documentation, and observation. Data validation is conducted through source and method triangulation. The research data is obtained from the Director, Administrative and Financial Manager, Fundraising Manager, Human Resources Manager, Distribution and Empowerment Staff, and Muzakki. The results of this study provide an overview of the mechanism for managing ZIS at Lazis Al Haromain, and Lazis Al Haromian demonstrates its commitment to good amil governance by effectively implementing these nine instruments.*

***Keywords:*** *Good Amil Governance*

# **Analisis Penerapan *Good Amil Governance* di Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Pada Lazis Al Haromain)**

**Oleh Dafa Fatih Trislianto**

## **Abstrak**

Penelitian ini berangkat dari banyaknya kasus penyelewengan dana zakat yang terjadi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan tata kelola amil yang baik pada Lazis Al Haromain. Metode penelitian kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus yang digunakan untuk menjelaskan mekanisme yang sudah ada di Lazis Al Haromain dan menilai tata kelola Lembaga Amil Zakat tersebut dengan menggunakan Sembilan instrumen yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, *fairness*, integritas, reliabilitas, kompetensi, reputasi. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, dokumentasi, dan observasi. Validasi data menggunakan triangulasi sumber dan metode. Data penelitian ini didapatkan melalui Direktur, manajer administrasi dan keuangan, manajer fundraising, manajer SDM, staff distribusi dan pendayagunaan, dan muzakki. Hasil penelitian ini memberikan gambaran tentang mekanisme pengelolaan ZIS di Lazis Al Haromain, serta Lazis Al Haromian menunjukkan komitmennya dalam tata kelola amil yang baik dengan cara menerapkan kesembilan instrumen tersebut dengan baik.

***Kata Kunci:*** *Good Amil Governance*





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp 7692856, 7692859 Fax 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Hari ini Rabu, tanggal 10 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Dafa Fatih Trislianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 2010116071  
Program : S1 Ekonomi Syariah

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**"ANALISIS PENERAPAN GOOD AMIL GOVERNANCE DI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(STUDI KASUS PADA LAZIS AL HAROMAIN)"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus \**

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi, S.E, M.B.A.	Ketua	1.
2	Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd, M.S.i.	Anggota I	2.
3	Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF	Anggota II (**)	3.

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Januari 2024

Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprodi S1 Ekonomi Syariah

**Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF**



## PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai dengan bulan Desember 2023 dengan judul **“Analisis Penerapan Good Amil Governance Di Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Pada Lazis Al Haromain)”**. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang terlibat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M sebagai Dekan FE dan Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF sebagai Kepala Prodi Ekonomi Syariah serta dosen pembimbing, atas kesabaran, waktu, dan saran berharga. Penghargaan juga disampaikan kepada Pak Roy sebagai mentor magang dan kepada Pak Yalik, Pak Siswoko, Pak Muhim, Pak Wahib, Pak Fachrizal, dan Saudara Akmal sebagai informan penelitian. Secara khusus, terima kasih kepada orang tua, Bapak Sutrisno dan Ibu Noor Awaliah, serta Adik dan Saudara, dan kepada Nazwa Silvia Prihandini sebagai support system. Terakhir, terima kasih kepada teman-teman grup campur sari rw 2 yang mendukung selama 3,5 tahun perkuliahan. Semua kontribusi ini sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 01 Januari 2024

Dafa Fatih Trislianto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Konsep ZIS (Zakat, Infak, Sedekah)	9
2.1.2 OPZ (Organisasi Pengelola Zakat)	10
2.1.3 <i>Good Amil Governance</i> (GAG)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Deskripsi Objek Penelitian	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34

3.1	Metode Penelitian	34
3.2	Lokasi Penelitian	34
3.3	Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	35
3.1.1	Objek Penelitian	35
3.1.2	Subjek Penelitian	35
3.1.3	Sumber Data	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Teknik Validitas Data	38
3.6	Teknik Analisa Data	38
3.7	Riset Desain	40
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN		43
4.1	Kegiatan Wawancara	43
4.1.1	Wawancara Informan Pertama	43
4.1.2	Wawancara Informan Kedua	44
4.1.3	Wawancara Informan Ketiga	45
4.1.4	Wawancara Informan Keempat	45
4.1.5	Wawancara Informan Kelima	46
4.1.6	Wawancara Informan Keenam	47
4.2	Observasi	47
4.3	Dokumentasi	51
BAB V		54
ANALISA DAN PEMBAHASAN		54
5.1	Mekanisme Pengelolaan ZIS Pada Lazis AL Haromain	54
5.2	Implementasi Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Berdasarkan Prinsip <i>Good Amil Governance</i> (GAG) di Lazis Al Haromain	57
5.2.1	Transparansi	57
5.2.2	Akuntabilitas	63
5.2.3	Responsibilities	70
5.2.4	<i>Fairness</i>	73
5.2.5	Independensi	78
5.2.6	Integritas	81

5.2.7	Reliabilitas (Keandalan)	85
5.2.8	Kompetensi (Kemampuan)	88
5.2.9	Reputasi	92
BAB VI		96
SIMPULAN DAN SARAN		96
6.1	Simpulan	96
6.2	Keterbatasan Penelitian	97
6.3	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99
RIWAYAT HIDUP		107
LAMPIRAN		109

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2. Media Informasi dan Komunikasi Digital Lazis Al Haromain	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Riset Desain	42
Gambar 2. Wawancara dengan Informan Pertama	44
Gambar 3. Wawancara dengan Informan Kedua	44
Gambar 4. Wawancara dengan Informan Ketiga	45
Gambar 5. Wawancara dengan Informan Keempat	46
Gambar 6. Wawancara dengan Informan Kelima	46
Gambar 7. Wawancara dengan Informan	47
Gambar 8. Office Lazis Al Haromain Jakarta	48
Gambar 9. Lazis Al Haromain Tercatat Di Baznas	48
Gambar 10. Al Haromain Bagian Dari FOZ	49
Gambar 11. Website Al Haromain	49
Gambar 12. Akun Media Instragram Al-Haromain	50
Gambar 13. Laporan Keuangan Lazis Al Haromain	51
Gambar 14. Buku Panduan Lazis Al Haromain	52
Gambar 15. Majalah Bulanan Lazis Al Haromain	53
Gambar 16. Pembayaran Zakat dan Infak Melalui WhatsApp	55
Gambar 17. website Lazis Al Haromain	56
Gambar 18. Profil Instagram Lazis Al Haromain	59
Gambar 19. Majalah Bulanan Lazis Al Haromain	60
Gambar 20. Struktur Organisasi Lazis Al Haromain	65
Gambar 21. Dewan Pengawas Syariah Lazis Al Haromain	72
Gambar 22. Foto Muzakki Lazis Al Haromain	75
Gambar 23. Foto Mustahik Lazis Al Haromain	75
Gambar 24. Majalah Bulanan Lazis Al Haromain	82
Gambar 25. Penilaian Kantor Akuntan Publik (KAP)	86
Gambar 26. Foto Amil Yang Sedang Meningkatkan Kompetensi	91
Gambar 27. Foto Bantuan Air Bersih	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset Desain	109
Lampiran 2 Surat Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi	110
Lampiran 3 Draft Wawancara Internal Lazis Al Haromain	111
Lampiran 4 Draft Wawancara Muzaki Lazis Al Haromain	116
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Internal Lazis Al Haromain	117
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Muzaki Lazis Al Haromain	141
Lampiran 7 Formulir Monitoring Bimbingan	147
Lampiran 8 Dokumentasi	148
Lampiran 9 Laporan Keuangan	149