

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Cinta Zakat sebagai aplikasi *crowdfunding* saat ini memiliki dua program penghimpunan, yaitu Zakat Maal dan Sedekah Subuh. Mekanisme penggunaan aplikasi Cinta Zakat ini secara umum sama seperti platform *crowdfunding* lain. Muzaki yang ingin menyalurkan dananya pada aplikasi Cinta Zakat hanya perlu *login* / registrasi menggunakan email mereka, kemudian memilih program penghimpunan yang akan dikontribusikan, pilih nominal pembayaran, lalu bayar menggunakan metode pembayaran yang tersedia. Setelah itu muzaki akan mendapatkan konfirmasi pembayaran melalui email dan whatsapp. Aplikasi Cinta Zakat ini telah terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Baznas (SIMBA), sehingga keamanan data dan informasi yang ada sangat terjaga. Mengenai efektivitas penghimpunan dana ZIS melalui aplikasi Cinta Zakat pada Baznas RI dapat disimpulkan cukup efektif, dikarenakan terdapat salah satu indikator efektivitas yang belum terpenuhi yaitu tujuan program, sedangkan indikator lain seperti ketepatan sasaran program, sosialisasi program, dan pemantauan program sudah terpenuhi. Ketepatan sasaran program dibuktikan dengan tercapainya sasaran pada aplikasi Cinta Zakat, yaitu para muzaki. Sosialisasi program ditandai dengan adanya ajakan kepada para muzaki *existing* untuk mengunduh aplikasi Cinta Zakat dan penyebarluasan informasi melalui media sosial. Tujuan program belum efektif ditandai dengan tidak tercapainya tujuan Baznas RI yang kedua yaitu untuk membantu para Baznas daerah agar dapat menggunakan aplikasi Cinta Zakat untuk menghimpun dana ZIS. Pemantauan program dapat dibuktikan dengan adanya pelaksanaan monitoring terhadap aplikasi Cinta Zakat dengan dua aspek, yaitu aspek muzaki *experience* dan aspek teknologi.

6.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dikarenakan hambatan dan kendala yang dialami peneliti saat proses pengumpulan data penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah durasi waktu wawancara dengan internal

Baznas RI khususnya bidang pengumpulan yang terbatas, dan prosedur pengajuan wawancara yang sedikit rumit, sehingga tidak bisa menggali informasi lebih mendalam.

6.3. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan objek penelitian yang sama adalah disarankan untuk membandingkan penghimpunan dana ZIS melalui aplikasi Cinta Zakat dengan platform *crowdfunding* atau platform pengumpulan yang lain yang dilakukan oleh Baznas RI. Hal ini dapat dilakukan dengan memilih beberapa platform yang populer dan membandingkan efektivitas penghimpunan dana ZIS melalui aplikasi Cinta Zakat dengan platform-platform tersebut. Selain itu, peneliti juga menyarankan untuk menggunakan teori efektivitas yang berbeda agar dapat menilai efektivitas penghimpunan dana ZIS dengan sudut pandang yang berbeda.

2. Bagi Baznas RI

Peneliti berharap agar Baznas RI bisa secepatnya menemukan flow atau alur dalam pencairan dana yang masuk dalam program penghimpunan, agar dana tersebut dapat langsung masuk pada rekening pembuat program (Baznas daerah), tidak terkumpul di satu rekening terlebih dahulu, sehingga Baznas Daerah dapat segera menggunakan aplikasi Cinta Zakat ini. Peneliti juga menyarankan agar dalam aplikasi Cinta Zakat terdapat laporan pendistribusian atas dana yang terkumpul pada program penghimpunan yang ada, sehingga muzaki semakin percaya dengan Baznas.