



**EFEKTIVITAS APLIKASI CINTA ZAKAT DALAM
MENGHIMPUN DANA ZIS PADA BAZNAS RI**

SKRIPSI

ACHMAD MAULANA HUSAIN 2010116038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**EFEKTIVITAS APLIKASI CINTA ZAKAT DALAM
MENGHIMPUN DANA ZIS PADA BAZNAS RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

ACHMAD MAULANA HUSAIN 2010116038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Achmad Maulana Husain

NIM : 2010116038

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Achmad Maulana Husain)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Maulana Husain
NIM : 2010116038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Efektivitas Aplikasi Cinta Zakat dalam Menghimpun Dana ZIS di Baznas RI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Januari 2024

Yang menvatakan.



(Achmad Maulana Husain)

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS APLIKASI CINTA ZAKAT DALAM
MENGHIMPUN DANA ZIS DI BAZNAS RI**

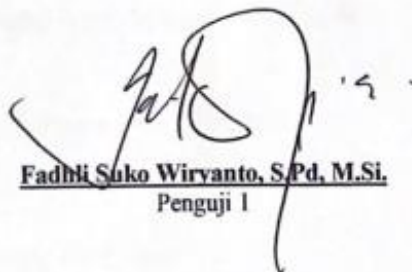
Dipersiapkan dan disusun oleh:

ACHMAD MAULANA HUSAIN 2010116038


**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**





Muhammad Anwar Fathani, Lc, M.A, CDIF
Ketua Penguji



Fadhi Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si.
Penguji I



Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M.
Dekan



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Januari 2024

The Effectiveness of the Cinta Zakat Application in Raising ZIS Funds at Baznas RI

By Achmad Maulana Husain

Abstract

Indonesia, as one of the countries with the largest Islamic religion, provides enormous potential for ZIS. However, in reality, this potential has not been realized optimally. As the only Amil Zakat Agency officially established by the Indonesian Government, Baznas RI continues to carry out various innovations so that the management of ZIS funds in Indonesia is more optimal. One of the innovations carried out by Baznas RI is utilizing digital technology which is packaged in the form of an application called Cinta Zakat. It is hoped that the creation of this application will make it easier for muzaki to donate to Baznas, so that it can encourage the growth of ZIS fund collection. Therefore, this research aims to measure the effectiveness of the Cinta Zakat application in increasing the collection of ZIS funds at Baznas RI. The method used in this research is descriptive qualitative with a case study type of research. The data sources used are primary data obtained through interviews and observations, as well as secondary data in the form of documentation. Researchers used validation techniques with triangulation, as well as data analysis techniques with reduction, presentation and drawing conclusions. The research results show that the implementation of the Cinta Zakat application in collecting ZIS funds at Baznas RI is quite effective, because there is one indicator that has not been met, namely the program objectives, while indicators including program targets, socialization programs and program monitoring have been fulfilled.

Keywords: *digitalization, effectiveness, zis fundraising*

Efektivitas Aplikasi Cinta Zakat dalam Menghimpun Dana ZIS di Baznas RI

Oleh Achmad Maulana Husain

Abstrak

Indonesia sebagai salah satu negara penganut agama Islam terbanyak, memberikan potensi ZIS yang begitu besar. Namun pada kenyataannya, potensi tersebut belum terealisasi secara optimal. Sebagai satu-satunya Badan Amil Zakat yang resmi yang dibentuk Pemerintah Indonesia, Baznas RI terus melakukan berbagai inovasi agar pengelolaan dana ZIS di Indonesia semakin optimal. Salah satu inovasi yang dilakukan oleh Baznas RI yaitu memanfaatkan teknologi digital yang dikemas dalam bentuk aplikasi yang bernama Cinta Zakat. Penciptaan aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan para muzaki untuk berdonasi ke Baznas, sehingga dapat mendorong pertumbuhan penghimpunan dana ZIS. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas aplikasi Cinta Zakat dalam meningkatkan penghimpunan dana ZIS di Baznas RI. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang didapat dengan wawancara dan observasi, serta data sekunder berupa dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik validasi dengan triangulasi, serta teknik analisa data dengan reduksi, penyajian, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi Cinta Zakat dalam menghimpun dana ZIS di Baznas RI cukup efektif, dikarenakan terdapat satu indikator yang belum terpenuhi yaitu tujuan program, sedangkan indikator ketepatan sasaran program, sosialisasi program, dan pemantauan program sudah terpenuhi.

Kata kunci: digitalisasi, efektivitas, penghimpunan dana zis



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA.2023/2024**

Pada hari ini Kamis, tanggal 4 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : Achmad Maulana Husain

Nomor Induk Mahasiswa : 2010116038

Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**"EFEKTIVITAS APLIKASI CINTA ZAKAT DALAM MENGHIMPUN DANA ZIS DI
BAZNAS RI"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF	Ketua	
2	Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si.	Anggota I	
3	Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.	Anggota II **)	

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 4 JANUARI 2024

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprodi S1 Ekonomi Syariah

Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai dengan bulan Desember 2023 dengan judul **“Efektivitas Aplikasi Cinta Zakat Dalam Menghimpun Dana ZIS di Baznas RI”**. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang terlibat.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Program Sarjana. Kemudian Ibu Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, nasihat, juga saran yang sangat berguna bagi penulis. Serta Pak Tio, Pak Andrian, Mbak Eneng, Kak Risky, Kak Zaky, dan Kak Fakhri selaku informan dalam penelitian ini, yang telah meluangkan waktunya dan bersedia memberikan informasi yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Suhaimi dan Ibu Farhatun, serta para Kakak dan Keponakan yang telah memberikan kasih sayang, dukungan serta doa dalam penyusunan skripsi ini. Terlebih lagi kepada Rizka Ainur Fitriani sebagai support system yang selalu membantu, mendoakan, dan mendukung dalam penulisan skripsi ini. Terakhir, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada seluruh teman-teman grup campur sari rw 2 yang telah menghibur serta berjuang bersama selama kurang lebih 3,5 tahun perkuliahan.

Jakarta, 4 Januari 2024

Achmad Maulana Husain

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1. Konsep Efektivitas	20
2.2.2. Aplikasi Cinta Zakat	22
2.2.3. Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS)	22
2.2.4. Penghimpunan Dana	27
2.3. Deskripsi Objek Penelitian	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Metode Penelitian	32
3.2. Lokasi Penelitian	32
3.3. Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data	32
3.3.1. Objek Penelitian	32
3.3.2. Subjek Penelitian	33
3.3.3. Sumber Data	33
3.4. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	34
3.4.1. Wawancara	34
3.4.2. Observasi	35
3.4.3. Dokumentasi	35
3.5. Teknik Validasi Data	36
3.6. Teknik Analisa Data	36
3.6.1. Reduksi Data	36
3.6.2. Penyajian Data	37
3.6.3. Penarikan Kesimpulan	37
3.7. Riset Desain	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1. Wawancara	42
4.1.1. Wawancara dengan Pihak Baznas RI	43
4.1.2. Wawancara dengan Pihak Muzaki Aplikasi Cinta Zakat	44
4.2. Observasi	46
4.3. Dokumentasi	48
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	50
5.1. Mekanisme Penggunaan Aplikasi Cinta Zakat pada Baznas RI	50
5.2. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Cinta Zakat pada Baznas RI	55
5.2.1. Ketepatan Sasaran Program	55
5.2.2. Sosialisasi Program	56
5.2.3. Tujuan Program	57
5.2.4. Pemantauan Program	60

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	64
6.1. Simpulan	64
6.2. Keterbatasan	64
6.3. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Potensi Zakat Indonesia	2
Tabel 2. Matriks Penelitian	15
Tabel 3. Struktur Kepengurusan Baznas RI	31
Tabel 4. Standar Ukuran Efektivitas	38
Tabel 5. Daftar Informan	42
Tabel 6. Indeks Efektivitas	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prefensi Penggunaan Kanal Donasi oleh Muzaki Baznas	4
Gambar 2. Data Penghimpunan ZIS Digital	5
Gambar 3. Riset Desain	39
Gambar 4. Achmad Setio Adinugroho & Eneng Riska Rahayu Putri	43
Gambar 5. Andrian J	44
Gambar 6. Risky Kasmaja	45
Gambar 7. Dimas Jauhar Zaki	45
Gambar 8. Fakhri Riyadh Firdaus	46
Gambar 9. Tampilan aplikasi Cinta Zakat	47
Gambar 10. Akun Tiktok <i>official</i> Cinta Zakat	47
Gambar 11. Akun Instagram <i>official</i> Cinta Zakat	48
Gambar 12. Website resmi Baznas RI	48
Gambar 13. Daftar muzaki di aplikasi Cinta Zakat	49
Gambar 14. Jumlah Penghimpunan Zakat Maal	49
Gambar 15. Halaman <i>Profile</i> Aplikasi Cinta Zakat	52
Gambar 16. NPWZ Muzaki Baznas	53
Gambar 17. Skema Penggunaan Aplikasi Cinta Zakat	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2. Surat Permohonan Riset Penelitian
- Lampiran 3. Draf Wawancara Internal Baznas RI
- Lampiran 4. Draf Wawancara Muzaki Aplikasi Cinta Zakat
- Lampiran 5. Formulir Monitoring Bimbingan
- Lampiran 6. Mekanisme Penggunaan Aplikasi Cinta Zakat