

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Andreas, Kaplan M., Haenlein Michael. (2010). *Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media*. Business Horizons 53(1). p. 61.
- Ardianto, Elvinaro. (2011). *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- _____, Soemirat. (2010). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Butterick, Keith. (2012). *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Dailey, Patrick R. (2009). *Social Media: Finding Its Way Into Your Business Strategy and Culture*. Burlington, Linkage.
- Danandjaja. (2011). *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Darmastuti, Rini. (2012). *Media Relations - Konsep, Strategi & Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Littlejohn, Stephen W dan Karena A Foss. 2009. *Teori komunikasi: Edisi 9*. Salemba Humanika, Jakarta.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nurudin. (2011). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations&Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- _____. (2011). *Etika Kehumasan, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- _____. (2014). *Manajemen Public Relations Dan Media Komunnikasi Konsep dan Aplikasinya (EdisiRevisi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Digital:

Firmansyah, B. (2013). Strategi Public Relations Pt.Rapp (Riau Andalan Pulp & Paper) Pangkalan Kerinci Dalam Menangani Konflik Sengketa Lahan Di Desa Gunung Sahilan Dan Sahilan Darrusalam Kabupaten Kampar. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Diakses pada tanggal 09 November 2017, dari <http://repository.uin-suska.ac.id/7800/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika. Sorotan Media: Sticker porno marak di Telegram, ini kata Kominfo. Diakses pada tanggal 15 Oktober 2017, dari https://www.kominfo.go.id/content/detail/10909/sticker-porno-marak-di-telegram-ini-kata-kominfo/0/sorotan_media

Kementerian Komunikasi dan Informatika. Sorotan Media: AJI Kembali Gelar Festival Media Perangi Hoax. Diakses pada tanggal 20 Desember 2017, dari https://kominfo.go.id/content/detail/11667/aji-kembali-gelar-festival-media-perangi-hoax/0/sorotan_media

Jamaludin,F. (2017). Ada stiker porno di Telegram, Kemenkominfo langsung bertindak. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2017, dari <https://www.merdeka.com/teknologi/ada-stiker-porno-di-telegram-kemenkominfo-langsung-bertindak.html>

Rudi, Herru. 2017. Strategi Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Sambas Dalam Meningkatkan Citra Kabupaten. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Volume 6 No. 1, Diakses pada tanggal 12 Desember 2017, dari <https://media.neliti.com/media/publications/137140-ID-strategi-humas-pemerintah-daerah-kabupat.pdf>

Zafia, P. (2016). Strategi Public Relations dalam Menangani Krisis yang Terjadi di PLTU Palu, B 501 12 094. Diakses pada tanggal 09 November 2017, dari <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Kinesik/article/view/7547>