

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Mekanisme dari pada pembayaran ZIS di al azhar melalui digital fundraising adalah dengan cara melalui platform yang telah disediakan oleh laz al azhar bisa melalui kanal internal maupun kanal eksternal selanjutnya metode pembayaran yang diberikan juga sangat bervariasi bisa melalui transfer bank, mobile banking, dan dompet digital setelah itu para muzaki juga bisa memilih jenis ZIS apa yang ingin dibayarkan dan untuk bukti uang donasi itu tersalurkan atau tidak akan disampaikan lewat email para muzaki.

Enam komponen efektivitas diatas menunjukkan bahwa tiga komponen efektivitas laz al azhar memiliki kinerja yang cukup baik walau begitu masih ada beberapa kekurangan dalam tiga komponen efektivitas yang lain sehingga masih harus ada perbaikan. Tiga komponen yang efektif adalah pertama, ruang lingkup dari segi ruang lingkup digital fundraising hanya memfokuskan kepada penghimpunan zakat mal. Kedua, efektivitas biaya, dari segi efektivitas biaya digital fundraising laz al azhar memiliki komponen-komponen biaya yang digunakan dalam menjalankan digital fundraising dan yang memakan biaya terbesar adalah pembuatan campaign. Ketiga, ketepatan waktu dari segi ketepatan waktu sendiri digital fundraising memiliki waktu yang berbeda-beda terhadap pengumpulan donasi mereka dikarenakan momentum dari setiap campaign yang berbeda pula. Bagi tiga komponen yang kurang efektif adalah pertama, kegunaan pada segi kegunaan memang terdapat peningkatan dari pengumpulan donasi dikarenakan menggunakan platform digital namun disatu sisi keamanan masih menjadi hal yang kurang diperhatikan. kedua, ketepatan dan objektivitas pada segi ketepatan dan objektivitas digital fundraising laz al azhar menargetkan mereka para pengguna gadget namun di sisi lain digital fundraising laz al azhar hanya mengetahui informasi dari para donatur sebatas nama dan jumlah donasi. Ketiga, akuntabilitas, pada segi akuntabilitas digital fundraising memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan mereka namun pada kinerjanya masih harus ada pengecekan ulang dikarenakan pekerjaan mereka yang banyak bekerja dilapangan.

6.2 Keterbatasan

Dalam Melakukan penelitian terdapat beberapa keterbatasan yang dialami oleh peneliti:

1. Peneliti hanya melakukan wawancara dengan narasumber dari pihak internal dari digital fundraising tanpa menambahkan wawancara dari pihak eksternal dalam melakukan penelitian.
2. Hasil wawancara narasumber yang kurang maksimal dikarenakan kurang optimalnya pengelolaan data oleh peneliti.

6.3 Saran

Peneliti telah mendapatkan saran dari hasil penelitian dan kesimpulan yang nantinya bisa berguna dalam mengambil keputusan. Berikut beberapa saran:

1. semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang memiliki tema yang sama.
2. menyarankan agar pihak laz al azhar untuk meningkatkan kinerja platform internal agar memberikan kemudahan bagi para donatur.
2. menyarankan agar digital fundraising memperbaiki kinerjanya sehingga bisa meningkatkan donasi pada laz al azhar.