

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan terkait “Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface* pada Aplikasi *e-OPen* Disdukcapil Kota Bekasi Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *User Centered Design* (UCD)”, peneliti mendapatkan beberapa kesimpulan yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Dari hasil penilaian *user experience* aplikasi *e-OPen* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) diketahui bahwa terdapat 1 skala yang mendapatkan nilai positif yaitu kejelasan dengan nilai 1.09 dan terdapat 5 skala yang netral yaitu daya tarik dengan nilai 0.28, efisiensi dengan nilai 0.72, ketepatan dengan nilai 0.73, stimulasi dengan nilai 0.51, serta kebaruan dengan nilai -0.23. Namun saat dibandingkan dengan *benchmark*, terdapat 3 skala yang mendapatkan kategori *below average* atau di bawah rata – rata dan terdapat 3 skala yang mendapatkan kategori *bad* atau buruk. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa aplikasi *e-OPen* belum memiliki nilai *user experience* yang baik karena dilihat dari set data *benchmark* mendapatkan kategori dibawah rata – rata dan buruk sehingga memerlukan perbaikan berupa *redesign* untuk meningkatkan nilai *user experience*.
2. Setelah dilakukan *redesign* tampilan *user interface* dan penilaian kembali diketahui bahwa nilai rata – rata (*mean*) setiap skala penilaian *user experience* mengalami peningkatan. Semua skala mendapatkan nilai positif, yaitu daya tarik dengan nilai 1.43, kejelasan dengan nilai 1.43 1.23, efisiensi dengan nilai 1.31, ketepatan dengan nilai 1.38, stimulasi dengan nilai 1.14, dan kebaruan dengan nilai 1.27. Selain itu, saat dibandingkan dengan *benchmark*, terdapat 1 skala yang mendapatkan kategori *good* atau baik yaitu kebaruan dan terdapat 5 skala yang mendapatkan kategori *above average* atau di atas rata – rata. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa aplikasi *e-OPen* sudah memiliki nilai *user*

experience yang baik karena dilihat dari set data *benchmark* mendapatkan kategori di atas rata – rata dan baik.

3. Dari peningkatan hasil nilai *user experience* aplikasi *e-OPen* setelah dilakukan *redesign* menunjukkan bahwa metode *User Centered Design* (UCD) digunakan sebagai metode pengembangan sebuah aplikasi dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) digunakan sebagai metode menilai *user experience* dari sebuah aplikasi sehingga jika terjadi permasalahan dapat diketahui permasalahannya. Kedua metode tersebut dapat digunakan untuk menemukan dan memecahkan permasalahan dari sebuah aplikasi sehingga nilai *user experience* aplikasi tersebut dapat mengalami peningkatan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan terkait “Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface* pada Aplikasi *e-OPen* Disdukcapil Kota Bekasi Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *User Centered Design* (UCD)”, peneliti mendapatkan beberapa saran yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bekasi dapat menggunakan hasil rekomendasi *prototype* yang dirancang oleh peneliti untuk mengembangkan aplikasi *e-OPen* guna meningkatkan pengalaman pengguna aplikasi *e-OPen*.
2. Diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bekasi dapat memperbaiki masalah diluar *redesign* tampilan *user interface* seperti menambahkan layanan yang tidak ada yaitu akta cerai dan cetak KTP-EL rusak, memperbaiki video tutorial sesuai alur menu versi terbaru, memperbaiki error yang sering terjadi, dan memperbaiki aplikasi agar bisa diunduh ke android versi terbaru dan IOS.
3. Diharapkan bagi yang ingin melanjutkan penelitian ini untuk mengembangkan pembuatan aplikasi *e-OPen* dari *prototype front-end* menjadi aplikasi *fullstack* yang bisa digunakan secara fungsional.