



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER  
INTERFACE PADA APLIKASI E-OPEN DISDUKCAPIL KOTA  
BEKASI MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN USER CENTERED DESIGN  
(UCD)***

**SKRIPSI**

**SHAFFANISA AULIA DZIKRI**

**1910512118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE* PADA APLIKASI *E-OPEN* DISDUKCAPIL KOTA BEKASI MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *USER CENTERED DESIGN (UCD)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**DISUSUN OLEH:**

**SHAFFANISA AULIA DZIKRI**

**1910512118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber referensi baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shaffanisa Auliq Dzikri

NIM : 1910512118

Tanggal : 30 November 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 November 2023

Yang Menyatakan



(Shaffanisa Aulia Dzikri)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shaffanisa Aulia Dzikri  
NIM : 1910512118  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : SI - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

### ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE* PADA APLIKASI *E-OPEN* DISDUKCAPIL KOTA BEKASI MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 30 November 2023  
Yang menyatakan,



(Shaffanisa Aulia Dzikri)

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Shaffanisa Aulia Dzikri  
NIM : 1910512118  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Analisis *User Experience* Pada Aplikasi e-OPen Disdukcapil  
Kota Bekasi

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian sidang Tugas Akhir sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ati Zaidiah, S.Kom. M.TI.



Sarika, M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Anita Muliawati, S.Kom. M.TI

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 09 Januari 2024

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Shaffanisa Aulia Dzikri  
NIM : 1910512118  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface*  
Pada Aplikasi *e-Open* Disdukcapil Kota Bekasi  
Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire*  
(UEQ) dan *User Centered Design* (UCD)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI.

Pembimbing I

Sarika, S.Kom., M.Kom

Pembimbing II

Catur Nugrahaeni P. D., S.Kom., M.Kom.

Penguji I

Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI.

Penguji II



Pradi Supriyanto, ST., M.Sc., IPM.

Dekan

Anita Muliawati, S.Kom., M.TI

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2024

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface* pada Aplikasi *e-OPen* Disdukcapil Kota Bekasi Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *User Centered Design* (UCD)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta ridha-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta segenap jajarannya;
3. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta segenap jajarannya;
4. Anita Muliawati, S.Kom. M.TI, selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta segenap jajarannya;
5. Andhika Octa Indarso, M. MSI, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam melaksanakan pendidikan akademis pada Program Studi S1 Sistem Informasi;
6. Ati Zaidiah, S.Kom, MTI, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di kesibukannya untuk memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Sarika, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di kesibukannya untuk memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bantuin kepada penulis sehingga dapat

menyelesaikan studi akademiknya di Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;

9. Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk materi maupun do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
10. Riza Zulkia, S.T, selaku narasumber dari pihak Disdukcapil yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara pada penelitian ini;
11. Mona Pantun Elisabet, selaku pihak Kecamatan Bekasi Barat yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian ini;
12. Sabrina, Intan, dan Falah, selaku teman SMP saya yang telah menemani saya mengambil data di lokasi penelitian, mengajarkan dan membantu dalam menyusun skripsi ini ditengah kesulitan yang penulis hadapi;
13. Sekar, Cyntia, Nida, dan Ulaya selaku teman SMA yang selalu membersamai disaat-saat lagi kurang termotivasi dan menjadi tempat untuk melepas penat.
14. Vanka, Dina, Harnanda, Syifa, Amel, Diny, dan Elsa selaku teman Kuliah yang selalu mengajarkan, membantu, dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini serta mengerjakan skripsi bersama.

Penulis tidak menutup kemungkinan bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Dan penulis mengharapkan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Bekasi, 30 November 2023

Penulis



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER*  
*INTERFACE* PADA APLIKASI *E-OPEN* DISDUKCAPIL KOTA  
BEKASI MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE* (UEQ) DAN *USER CENTERED DESIGN*  
(UCD)**

**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bekasi (Disdukcapil) merupakan salah satu instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan pada bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di Kota Bekasi. Dalam memberikan pelayanan, Disdukcapil mulai memanfaatkan teknologi dengan merilis sebuah aplikasi yang bernama *Electronic Online* Pelayanan Kependudukan (*e-OPen*). Aplikasi *e-OPen* bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta memudahkan masyarakat untuk melakukan permohonan kependudukan secara daring. Namun dalam pelaksanaannya, aplikasi *e-OPen* masih belum mencapai penilaian yang baik bagi sebagian pengguna karena masih ditemukan beberapa permasalahan. Untuk mengetahui permasalahan pada *e-OPen*, peneliti melakukan survei menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang membahas 6 skala penilaian yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketetapan, stimulasi, dan kebaruan. Berdasarkan hasil dari survei tersebut diketahui bahwa 3 skala penilaian *user experience* yang mendapatkan kategori di bawah rata - rata (*below average*), yaitu kejelasan, efisiensi, dan stimulasi serta terdapat 3 skala penilaian *user experience* yang mendapatkan kategori buruk (*bad*), yaitu daya tarik, ketepatan, dan kebaruan. Hal tersebut menandakan bahwa nilai *user experience* aplikasi *e-OPen* masih belum baik karena semua skala masih di bawah rata- rata dan buruk. Peneliti melakukan perbaikan dengan melakukan *redesign* tampilan UI menggunakan figma dengan metode UCD guna untuk meningkatkan nilai *user experience* aplikasi *e-OPen*. Setelah dilakukan *redesign*, nilai dari setiap skala *user experience* mengalami peningkatan yang dibuktikan dari terdapat 1 skala mendapatkan kategori baik yaitu kebaruan dan 5 skala lainnya mendapatkan kategori di atas rata – rata, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Dan setelah itu dilakukan implementasi *prototype* ke dalam *front-end* aplikasi *e-OPen* yang sudah diperbaiki.

**Kata Kunci:** *e-OPen*, Analisis, *User Experience* (UX), *User Interface* (UI), *User Experience Questionnaire* (UEQ), *User Centered Design* (UCD), Disdukcapil Kota Bekasi, *Front-end*, *Typescript*, *Expo Router*

# ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN USER INTERFACE IN THE *E-OPEN* DISDUKCAPIL APPLICATION IN BEKASI CITY USING USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) AND USER CENTERED DESIGN (UCD) METHODS

## ABSTRACT

The Bekasi City Population and Civil Registration Service (Disdukcapil) is one of the government agencies that provides services in the field of population administration and civil registration in Bekasi City. In providing services, Disdukcapil has begun to utilize technology by releasing an application called Electronic Online Population Services (*e-OPen*). The *e-OPen* application aims to improve the quality of service and make it easier for people to make residency requests boldly. However, in its implementation, the *e-OPen* application still has not achieved a good rating for some users because several problems are still found. To find out the problems with *e-OPen*, researchers conducted a survey using the User Experience Questionnaire (UEQ) method which discusses 6 assessment scales, namely attractiveness, clarity, efficiency, consistency, stimulation and novelty. Based on the results of the survey, it is known that there are 3 user experience rating scales that get the below average category, namely clarity, efficiency and stimulation and there are 3 user experience rating scales that get the bad category, namely attractiveness, precise, and novel. This indicates that the user experience value of the *e-OPen* application is still not good because all scales are still below average and poor. Researchers made improvements by creating a UI display *prototype* using figma with the UCD method in order to increase the user experience value of the *e-OPen* application. After improvements were made, the value of each user experience scale increased as evidenced by 1 scale getting a good category, namely novelty and 5 other scales getting an above average category, namely attractiveness, clarity, efficiency, precision, simulation and novelty. And after that, the *prototype* was implemented into the improved *front-end* of the *e-OPen* application.

**Keywords:** *e-OPen*, Analysis, User Experience (UX), User Interface (UI), User Experience Questionnaire (UEQ), User Centered Design (UCD), Bekasi City Dukcapil Office, *Front-end*, Typescript, Expo Router

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Luaran yang diharapkan.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Sistematika Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Analisis .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 <i>User Experience</i>.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 <i>Redesign</i>.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4 <i>User Interface</i> .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5 <i>Aplikasi Mobile</i> .....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 <i>Android</i> .....</b>	<b>10</b>
<b>2.7 <i>Disdukcapil Kota Bekasi</i>.....</b>	<b>10</b>
<b>2.8 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....</b>	<b>11</b>
<b>2.9 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>.....</b>	<b>12</b>
<b>2.10 Uji Validitas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.11 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>19</b>
<b>2.12 <i>Front-end</i> .....</b>	<b>20</b>
<b>2.13 Bahasa Pemrograman <i>Typescript</i>.....</b>	<b>21</b>

2.14	<i>Framework Expo Router</i> .....	21
2.15	<i>Framework Tailwind CSS</i> .....	22
2.16	<b>Review Penelitian Terdahulu</b> .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		31
3.1	<b>Tahapan Penelitian</b> .....	31
3.2	<b>Uraian Penelitian</b> .....	32
3.3	<b>Alat dan Bahan yang Digunakan</b> .....	35
3.4	<b>Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	35
3.5	<b>Jadwal Penelitian</b> .....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....		37
4.1	<i>Plan The Human Centered Process</i> .....	37
4.2	<i>Understand and Specify The Context of Us</i> .....	38
4.3	<i>Specify User and Organisational Requirement</i> .....	57
4.4	<i>Produce Design Solutions</i> .....	80
4.5	<i>Evaluate Design Solutions</i> .....	99
4.6	<b>Pembuatan <i>Front-end Prototype</i> Baru</b> .....	107
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		108
5.1.	<b>Kesimpulan</b> .....	108
5.2.	<b>Saran</b> .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		110
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....		114
<b>LAMPIRAN</b> .....		115
<b>Lampiran 1. Surat Izin Penelitian</b> .....		115
<b>Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Balasan</b> .....		116
<b>Lampiran 3. Rating Aplikasi <i>e-OPen</i></b> .....		117
<b>Lampiran 4. Ulasan Aplikasi <i>e-OPen</i></b> .....		118
<b>Lampiran 5. Kuesioner Survei Pra Penelitian</b> .....		119
<b>Lampiran 6. Tabel Hasil Kuesioner Pra Penelitian</b> .....		120
<b>Lampiran 7. Kuesioner Penelitian</b> .....		122
<b>Lampiran 8. Wawancara dengan Pihak Dukcapil</b> .....		125
<b>Lampiran 9. Foto Dokumentasi Penyebaran Kuesioner</b> .....		128
<b>Lampiran 10. Jawaban Responden Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....		129
<b>Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS</b> .....		130
<b>Lampiran 12. Jawaban Responden</b> .....		131

<b>Lampiran 13. Jawaban Responden Transformasi .....</b>	<b>135</b>
<b>Lampiran 14. Pengolahan Data Dengan <i>Data Analysis Tool</i>.....</b>	<b>139</b>
<b>Lampiran 15 Karakteristik Responden saat Pengujian .....</b>	<b>140</b>
<b>Lampiran 16 Jawaban Responden saat Pengujian .....</b>	<b>141</b>
<b>Lampiran 17. Jawaban Responden Transformasi saat Pengujian .....</b>	<b>145</b>
<b>Lampiran 18. Pengolahan Data Pengujian Dengan <i>Data Analysis Tool</i> ..</b>	<b>149</b>
<b>Lampiran 19. Kuesioner Validasi dengan Ahli .....</b>	<b>150</b>
<b>Lampiran 20. Perhitungan Kuesioner Validasi dengan Ahli .....</b>	<b>151</b>
<b>Lampiran 21. CV Ahli.....</b>	<b>151</b>
<b>Lampiran 22. Screenshot Kodingan .....</b>	<b>153</b>
<b>Lampiran 23. Turnitin .....</b>	<b>155</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan UCD.....	11
Gambar 2. Struktur Aspek Metode UEQ.....	13
Gambar 3. Instrumen Pernyataan UEQ.....	15
Gambar 4. Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 5. Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Bekasi.....	40
Gambar 6. Use case Diagram <i>e-OPen</i> .....	44
Gambar 7. Tampilan Masuk.....	45
Gambar 8. Tampilan Daftar .....	46
Gambar 9. Tampilan Menu Beranda.....	47
Gambar 10. Tampilan Permohonan Akta Kelahiran.....	48
Gambar 11. Tampilan Permohonan Akta Kematian .....	48
Gambar 12. Tampilan Permohonan Kartu Keluarga.....	49
Gambar 13. Tampilan Permohonan Rekam KTP-EL .....	50
Gambar 14. Tampilan Permohonan Cetak KTP-EL .....	51
Gambar 15. Tampilan Permohonan SKPWNI.....	52
Gambar 16. Tampilan Permohonan Cetak KIA.....	53
Gambar 17. Tampilan Menu Status .....	54
Gambar 18. Tampilan Menu <i>Download</i> Formulir .....	54
Gambar 19. Tampilan Menu <i>Helpdesk e-OPen</i> .....	55
Gambar 20. Tampilan Menu Tutorial <i>e-OPen</i> .....	56
Gambar 21. Tampilan Menu Profil .....	56
Gambar 22. Diagram Karakteristik Jenis Kelamin .....	66
Gambar 23. Diagram Karakteristik Usia.....	67
Gambar 24. Diagram Karakteristik Alamat Domisili .....	68
Gambar 25. Diagram Karakteristik Pernah Menggunakan Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	69
Gambar 26. Hasil Utama pada Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	70
Gambar 27. Hasil <i>Benchmark</i> Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	76
Gambar 28. Palet Warna Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	84
Gambar 29. Tipografi Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	85
Gambar 30. Komponen Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	86
Gambar 31. Perbandingan Tampilan Splash Screen dan Masuk .....	86
Gambar 32. Perbandingan Tampilan Daftar .....	87
Gambar 33. Perbandingan Tampilan Menu Beranda.....	88
Gambar 34. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan Akta Kelahiran .....	90
Gambar 35. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan Akta Kematian.....	91
Gambar 36. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan KK Tambah Jiwa.....	92
Gambar 37. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan KK Kurang Jiwa.....	92
Gambar 38. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan Rekam KTP-EL.....	93
Gambar 39. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan Cetak KTP-EL.....	93
Gambar 40. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan SKPWNI.....	94
Gambar 41. Perbandingan Tampilan Menu Permohonan Cetak KIA.....	94
Gambar 42. Perbandingan Tampilan Menu Status .....	95
Gambar 43. Perbandingan Tampilan Menu Unduh Formulir .....	96

Gambar 44. Perbandingan Tampilan Menu Bantuan.....	97
Gambar 45. Perbandingan Tampilan Menu Tutorial <i>e-OPen</i> .....	97
Gambar 46. Perbandingan Tampilan Menu Profil .....	98
Gambar 47. Hasil Utama pada Aplikasi <i>e-OPen</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	100
Gambar 48. Hasil <i>Benchmark</i> Aplikasi <i>e-OPen</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	102
Gambar 49. Grafik Perbandingan Hasil Penilaian UEQ Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Transformasi Data.....	16
Tabel 2. Kategori <i>Benchmark</i> Setiap Skala UEQ .....	18
Tabel 3. Kategori koefisien reliabilitas .....	20
Tabel 4. Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 5. Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 6. Identifikasi Aktor .....	42
Tabel 7. Data Pengguna Aplikasi <i>e-OPen</i> Tahun 2023 .....	57
Tabel 8. Pertanyaan Identitas Responden .....	59
Tabel 9. Pertanyaan Kuesioner UEQ .....	60
Tabel 10. Pertanyaan Kritik dan Saran Perbaikan Aplikasi.....	63
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 13. Hasil Utama pada Aplikasi <i>e-Open</i> .....	70
Tabel 14. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Daya Tarik .....	71
Tabel 15. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Kejelasan .....	72
Tabel 16. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Efisiensi .....	73
Tabel 17. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Ketepatan.....	73
Tabel 18. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Stimulasi.....	74
Tabel 19. Nilai <i>Mean</i> pada Skala Kebaruan.....	75
Tabel 20. Interpretasi <i>Benchmark</i> Aplikasi <i>e-OPen</i> .....	76
Tabel 21. Analisis Komentar Responden.....	78
Tabel 22. Solusi Perbaikan Skala Daya Tarik.....	80
Tabel 23. Solusi Perbaikan Skala Kejelasan .....	81
Tabel 24. Solusi Perbaikan Skala Efisiensi.....	81
Tabel 25. Solusi Perbaikan Skala Ketepatan.....	82
Tabel 26. Solusi Perbaikan Skala Stimulasi.....	82
Tabel 27. Solusi Perbaikan Skala Kebaruan .....	83
Tabel 28. Hasil Utama pada Aplikasi <i>e-Open</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	101
Tabel 29. Interpretasi <i>Benchmark</i> Aplikasi <i>e-Open</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	101
Tabel 30. Perbandingan Hasil Penilaian UEQ Aplikasi <i>e-Open</i> .....	104
Tabel 31. Hasil Validasi dengan Ahli .....	105
Tabel 32. Komentar Ahli.....	106