



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

SKRIPSI

SATIKA ZAHRA AMALIA 2010112008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

SATIKA ZAHRA AMALIA 2010112008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satika Zahra Amalia

NIM : 2010112008

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Satika Zahra Amalia)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satika Zahra Amalia
NIM : 2010112008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan
Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Satika Zahra Amalia)

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

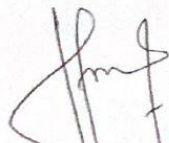
SATIKA ZAHRA AMALIA 2010112008

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

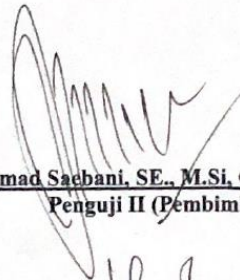


Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

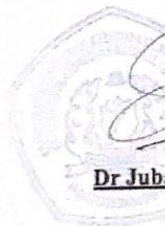

Ketua Penguji



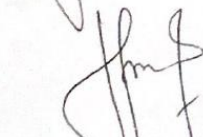
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji I



Akhmad Saebani, SE., M.Si, CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Januari 2024

THE INFLUENCE OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, INFORMATION TECHNOLOGY SOPHISTICATION, AND TRAINING ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE

By Satika Zahra Amalia

Abstract

This research aims to examine the effect of top management support, information technology sophistication, and training influence the performance of accounting information systems. The population of this study are accounting information system users who work in manufacturing and construction companies whose operational offices are located in DKI Jakarta, Bogor, Bekasi and Depok. This research used the Cluster Sampling technique and obtained 83 respondents. This type of research is quantitative using primary data. This research data was analyzed using the multiple linear regression method with a significance of 5% or 0.05. The results of this research are that top management support and the sophistication of information technology influence the performance of accounting information systems. Meanwhile, training has no effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: *Top Management Support, Information Technology Sophistication, Training, Accounting Information System Performance*

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh Satika Zahra Amalia

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji apakah dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi yang bekerja pada perusahaan manufaktur dan konstruksi yang kantor operasionalnya berlokasi di DKI Jakarta, Bogor, Bekasi, dan Depok. Penelitian ini menggunakan teknik Cluster Sampling dan memperoleh sebanyak 83 responden. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer. Data penelitian ini dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda dengan signifikansi 5% atau 0,05. Hasil penelitian ini adalah dukungan manajemen puncak dan kecanggihan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan, pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Jumat, tanggal 12 Januari 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Satika Zahra Amalia
NIM : 2010112008
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2.
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Koordinator S1 Akuntansi

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Penelitian dengan Judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” yang di mampu diselesaikan oleh penulis sejak bulan Juni 2023 hingga bulan Desember 2023. Pada kesempatan ini penulis ingin sekali mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran dan masukan yang bermanfaat, memberikan dukungan, motivasi dan arahan yang positif untuk penulis.

Disamping itu penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Iwan Satiyawan dan Ibu Hetty Rukmawaty, adik-adik penulis Farhan dan Fatih, serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, memotivasi, dan memberikan dukungan baik dari segi mental maupun materil kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Dan kepada kakek penulis yaitu Bapak Rukman Effendi yang selalu memberikan doa dan semangat positif yang sangat bermakna bagi penulis. Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Shavinna Putri, Azzahra Rahmi, Astrid Kalila yang selalu menemani penulis sejak awal masa perkuliahan dan mendukung penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan. Lalu kepada Shafa Alin Zahirah, Shafana Alin Zahirah, dan Rachma Deviani sebagai teman sejak di bangku sekolah dasar hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Serta kepada seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa selalu memberikan bantuan, doa dan semangat kepada penulis selama menyusun penelitian ini.

Jakarta, 12 Januari 2024

Satika Zahra Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Theory of Accaptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	10
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem.....	12
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	16
2.3. Model Penelitian.....	27
2.4. Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27

2.4.2 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.4.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1 Operasional Variabel.....	32
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Jenis dan Pengumpulan Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4. Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.4.4 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	51
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	62
4.1.4 Uji Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.2.2 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	75
4.2.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	79

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya terkait Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
Tabel 2. Indikator Pengukuran Variabel Kerja SIA.....	34
Tabel 3. Keterangan Rentang Skala Variabel Kinerja Sistem Informasi.....	35
Tabel 4. Pengukuran Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	36
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kecanggihan Teknologi Informasi.....	37
Tabel 6. Pengukuran Variabel Pelatihan.....	38
Tabel 7. Hasil Perhitungan <i>Cluster Sampling</i> Penelitian.....	39
Tabel 8. Daftar Distribusi Responden di Wilayah Jabodebek.....	45
Tabel 9. Data Sampel dan Tingkat Persentase Sampel.....	46
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Sektor Industri Perusahaan.....	48
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Nama Perusahaan dan Lokasi.....	48
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Software Akuntansi yang Digunakan.....	50
Tabel 16. Deskripsi Data Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	52
Tabel 17. Deskripsi Data Dukungan Manajemen Puncak.....	56
Tabel 18. Deskripsi Data Kecanggihan Teknologi Informasi.....	59
Tabel 19. Deskripsi Data Pelatihan.....	61
Tabel 20. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	62
Tabel 21. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	63
Tabel 22. Hasil Uji Validitas Variabel Kecanggihan Teknologi Informasi.....	63
Tabel 23. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	63
Tabel 24. Hasil Uji Reabilitas.....	64
Tabel 25. Uji Normalitas menggunakan Skewness/Kurtosis.....	65
Tabel 26. Hasil Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 27. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser.....	67
Tabel 28. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 29. Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	71

Tabel 30. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	27
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas menggunakan <i>P-Plot of Regression</i>	65
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Breusch-Pagan</i>	67
Gambar 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Output Stata