



**ANALISIS PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN
HUKUM AKIBAT PEMBUKAAN ATAS KERAHASIAAN
REKAM MEDIS PADA PASIEN BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL**

SKRIPSI

SYAHDA ARTANTI

2010211013

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2024



**ANALISIS PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM AKIBAT
PEMBUKAAN ATAS KERAHASIAAN REKAM MEDIS PADA PASIEN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran

SYAHDA ARTANTI

2010211013

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syahda Artanti

NRP : 2010211013

Tanggal : 17 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Syahda Artanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai *civitas akademik* Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahda Artanti
NRP : 2010211013
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “**Analisis Perlindungan dan Pertanggungjawaban Hukum Akibat Pembukaan Atas Kerahasiaan Rekam Medis Pada Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial**”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Syahda Artanti

PAKTA INTEGRITAS

Nama : Syahda Artanti

NRP : 2010211013

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Tanda Tangan (Digital atau Basah) yang ada dalam naskah ini adalah benar keasliannya dan adanya persetujuan dari yang bersangkutan. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jakarta, 19 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Syahda Artanti

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Syahda Artanti

NIM : 2010211013

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Perlindungan dan Pertanggungjawaban Hukum Akibat Pembukaan
Atas Kerhasiaan Rekam Medis Pada Pasien Badan Penyelenggara Jaminan
Sosial

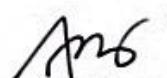
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan
yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran
Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



dr. Isnani Ramadhani, M.H.
Penguji



Dr. dr. Abdul Kolib, M.H.
Pembimbing 1



dr. Fajriati Zulfa, M.
Biomed
Pembimbing 2



Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes.,
M.Pd.I
Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Mila Citrawati, M.Biomed., Sp.KKL.P
Ketua Program Studi Kedokteran
Program Sarjana

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal ujian: 06 Desember 2023

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

Skripsi, Januari 2024

Syahda Artanti, 2010211013

**ANALISIS PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM AKIBAT
PEMBUKAAN ATAS KERAHASIAAN REKAM MEDIS PADA PASIEN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL**

RINCIAN HALAMAN (xii + 71 halaman, 3 tabel, 6 lampiran)

ABSTRAK

Tujuan

Rekam medis adalah data diri pasien yang harus dijaga kerahasiaanya oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Namun, rekam medis dapat dibuka sesuai dengan peraturan dalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan dan pertanggungjawaban hukum terhadap pembukaan atas kerahasiaan rekam medis pada pasien BPJS.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif observasional dengan menggunakan metode pendekatan *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dan didapatkan jumlah responden sebanyak 80 orang. Selain itu, peneliti melakukan wawancara terhadap salah satu pakar hukum di bidang kesehatan.

Hasil

Hasil analisis univariat menunjukkan mayoritas responden sebesar 79 orang (98%) dalam pembukaan informasi rekam medis yang digunakan untuk pengklaiman BPJS sudah melakukan persetujuan tertulis, dan sebagian kecil dari seluruh responden tidak disertai persetujuan tertulis. Hasil wawancara didapatkan pasien mendapatkan perlindungan dan pertanggungjawaban ketika melakukan persetujuan seperti yang diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan tentang Rekam Medis, dan mengikuti standar operasional prosedur yang berlaku di rumah sakit.

Kesimpulan

terdapat perlindungan dan pertanggungjawaban hukum akibat pembukaan atas kerahasiaan rekam medis pada pasien BPJS.

Daftar Pustaka : 65 (2011-2022)

Kata Kunci : BPJS, kerahasiaan rekam medis, perlindungan dan pertanggungjawaban hukum

**FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN JAKARTA**

Undergraduate Thesis, January 2024

Syahda Artanti, 2010211013

**ANALYSIS OF LEGAL PROTECTION AND LIABILITY DUE TO THE OPENING
OF THE CONFIDENTIALITY OF MEDICAL RECORDS ON PATIENTS OF THE
SOCIAL SECURITY ORGANIZING BODY**

PAGE DETAIL (xii + 71 pages, 3 tables, 6 appendices)

ABSTRACT

Objective

Medical records are a patient's personal data that should be kept confidential by healthcare facilities. Medical records are patient data that must be kept confidential by health care facilities. However, medical records can be opened in accordance with the regulations in Law Number 17 of 2023 concerning Health. Therefore, this study aims to analyze the protection and legal liability for opening the confidentiality of medical records for BPJS patients.

Method

This research is a descriptive observational study using a cross-sectional approach. Sampling was done using simple random sampling technique, resulting in a total of 80 respondents. Additionally, the researcher conducted an interview with an expert in health law.

Results

The univariate analysis results indicate that the majority of respondents, 79 individuals (98%), have provided written consent for the disclosure of medical information used for BPJS claims, while a small portion of respondents did not provide written consent. The interview findings suggest that patients receive protection and accountability when giving consent, in accordance with the Minister of Health Regulation on Medical Records, and by following the applicable standard operating procedures in the hospital.

Conclusion

In conclusion, there is legal protection and accountability regarding the disclosure of confidentiality of medical records for BPJS patients.

Reference : 65 (2011-2022)

Keywords : BPJS, confidentiality of medical records, legal protection and accountability

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Analisis Perlindungan dan Pertanggungjawaban Hukum Akibat Pembukaan Atas Kerahasiaan Rekam Medis Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial" dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan ridho nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Penulis skripsi ini, karena sudah berjuang dan terus semangat sampai sejauh ini dalam menghadapi berbagai tahapan dan rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga yang selalu mendengarkan, memberikan dukungan, doa, motivasi, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu Bapak Safruddin, Ibu tercinta Sri Ningsih, Mba Intan, Mbah Kakung, Mbah Uti, serta keluarga yang sangat penulis sayangi.
4. Dr. dr. Taufiq F Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
5. Dr. Mila Citrawati, M.Biomed selaku Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana.
6. Dr. dr. Abdul Kolib, M. H. Kes selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, tenaga, pikiran, motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. dr. Fajriati Zulfa, M.Biomed selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan.
8. dr. Isniani Ramadhani SP, M.H. selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat kepada peneliti agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.

9. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu dan Dr. dr. Edi Prasetyo, Sp. S, MH yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta bersedia meluangkan waktunya dalam membantu penulis untuk memperoleh data yang dibutuhkan
10. R. Regina Zaafira Desnita selaku sahabat terdekat yang sudah senantiasa menemani dalam penyusunan, setia mendengarkan keluh dan kesah, dan tiada henti memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis bisa menyusun skripsi ini.
11. Oca, Hafi, Nisa yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan walaupun dari jarak jauh dan Alya Daspitasari selaku teman sejawat dan seperjuangan yang selalu mendengarkan keluhan dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Hilma selaku teman satu bimbingan penulis, yang selalu memberikan masukan dan membantu penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
13. Warga Pondok Cahyaning serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan dan menerima adanya kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap kerja keras dalam penyusunan proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 14 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Bagan	xii
Daftar Istilah	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.3.1 Tujuan umum.....	5
I.3.2 Tujuan khusus.....	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.4.1 Manfaat teoritis	6
I.4.2 Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan teori.....	8
II.1.1 Perlindungan Hukum.....	8
II.1.2 Tanggung Jawab Hukum.....	13
II.1.3 Hukum.....	16
II.1.4 Hak Asasi Manusia.....	17
II.1.5 Rekam Medis.....	20
II.1.2.1 Definisi.....	20
II.1.2.2 Tata Cara Penyelenggaraan Rekam Medis	21
II.1.2.3 Kerahasiaan Rekam Medis.....	22
II.1.2.4 Penyimpanan dan Pemusnahan Rekam Medis.....	26

II.1.2.5 Kepemilikan, Pemanfaatan, dan Tanggung Jawab	
Rekam Medis	26
II.1.6 BPJS	30
II.1.3.1 Definisi.....	30
II.1.3.2 Proses Pengklaiman BPJS.....	31
II.2 Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan	35
II.3 Kerangka teori	38
II.4 Kerangka konsep	38
II.5 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
III.1 Jenis Penelitian	40
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
III.2.1 Lokasi Penelitian	40
III.2.2 Waktu Penelitian.....	40
III.3 Subjek Penelitian	41
III.3.1 Populasi	41
III.3.2 Sampel	41
III.3.2.1 Kriteria Penelitian.....	41
III.4 Sampel Penelitian	41
III.4.1 Perhitungan Besar Sampel.....	42
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian	44
III.5.1 Variabel Bebas.....	44
III.5.2 Variabel Terikat.....	44
III.6 Definisi Operasional Variabel	44
III.7 Instrumen Penelitian	45
III.8 Pengolahan Data	45
III.9 Analisis Data.....	46
III.10 Protokol Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
IV.1 Deskripsi Tempat Penelitian	47
IV.2 Analisis Hasil Penelitian	48
IV.2.1 Analisis Univariat.....	48
IV.2.2 Hasil Wawancara	49
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian	53

IV.3.1 Pembahasan Hasil Analisis Univariat	53
IV.3.2 Pembahasan Hasil Wawancara	54
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP	65
V.1 Kesimpulan	65
V.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
RIWAYAT HIDUP	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian terkait yang pernah dilakukan	35
Tabel III.1 Defisini Operasional	44
Tabel IV. 1 Distribusi pembukaan rekam medis pasien BPJS	48

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Kerangka Teori	38
Bagan II. 2 Kerangka Konsep.....	38
Bagan III. 1 Protokol Penelitian.....	46

DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN

1. BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
2. JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
3. SJSN : Sistem Jaminan Sosial Nasional
4. HAM : Hak Asasi Manusia
5. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
6. SEP : Surat Eligibilitas Peserta
7. DPJP : Dokter Penanggung Jawab Pasien
8. INA CBG's : Indonesia Case Based Groups
9. ICD : *International Classification of Diseases*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup Penulis.....	64
Lampiran 2. Surat Persetujuan Etik	66
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari RSUD	68
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	69
Lampiran 6. Hasil Uji Plagiasi.....	70
Lampiran 7. Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi.....	71