

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi pengaduan pada PT. Karya Utama Perdana, maka kesimpulan yang diperoleh yaitu:

- 1) Sistem informasi pengaduan ini telah dibangun dengan berpedoman kepada permasalahan yang ada dan hasil dari penelitian adalah rancangan sistem informasi pengaduan berbasis *website*.
- 2) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh *tenant* ini memiliki beberapa fitur, yaitu halaman dashboard, halaman pengaduan, formulir pengaduan, lacak dan hubungi.
- 3) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh admin ini memiliki beberapa fitur, yaitu halaman dashboard, halaman riwayat, halaman bantuan, formulir perbaikan, dan logout.
- 4) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh *handling complain* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir hubungi, riwayat, bantuan dan logout.
- 5) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh divisi *engineering* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir pengecekan, formulir perbaikan, riwayat, bantuan dan logout.
- 6) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh divisi *safety* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir pengecekan, formulir perbaikan, riwayat, bantuan dan logout.
- 7) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh divisi *civil* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir pengecekan, formulir perbaikan, riwayat, bantuan dan logout.
- 8) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* yang digunakan oleh divisi *tenant relation* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik

dashboard, halaman pengaduan, formulir pengecekan, formulir perbaikan, riwayat, bantuan dan logout.

- 9) Sistem informasi pengaduan berbasis website yang digunakan oleh divisi area ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir pengecekan, formulir perbaikan, riwayat, bantuan dan logout.
- 10) Sistem informasi pengaduan berbasis website yang digunakan oleh divisi *finance* ini memiliki beberapa fitur, yaitu login, halaman statistik dashboard, halaman pengaduan, formulir konfirmasi pembayaran, riwayat, bantuan dan logout.
- 11) Sistem informasi pengaduan ini menggunakan model *waterfall* sebagai metode untuk mengembangkan perangkat lunak. Adapun tahapan dalam metode *waterfall* adalah analisis, desain, *coding*, *testing*, dan implementasi.

5.2. Saran

Saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap sistem usulan yang dibangun yaitu sebagai berikut:

- 1) Sistem informasi pengaduan berbasis *website* ini diharapkan dapat segera diimplementasikan oleh PT. Karya Utama Perdana
- 2) Bagi peneliti lain yang akan mengambil topik penelitian terkait rancang bangun sistem informasi pengaduan, diharapkan dapat membangun sistem yang lebih baik lagi dan berbasis aplikasi *mobile*