

DAFTAR PUSTAKA

- Abilowo, K., Santoni, M. M., & Muliawati, A. (2020). Perancangan Chatbot Sebagai Pembelajaran Dasar Bahasa Jawa Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language. *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, 16(3). <https://doi.org/10.52958/iftk.v16i3.2010>
- al Faruqi, M. (2021). *Sistem Pemetaan Posisi Objek Kendaraan Menggunakan Pengolahan Citra Pada Area 360°*. Universitas Komputer Indonesia.
- Alsubari, S. N., Deshmukh, S. N., Al-Adhaileh, M. H., Alsaade, F. W., & Aldhyani, T. H. H. (2021). Development of Integrated Neural Network Model for Identification of Fake Reviews in E-Commerce Using Multidomain Datasets. *Applied Bionics and Biomechanics*, 2021. <https://doi.org/10.1155/2021/5522574>
- Amaanullah, R. R., Pasfica, G. R., Nugraha, S. A., Zein, M. R., & Adhinata, F. D. (2022). Implementasi Convolutional Neural Network Untuk Deteksi Emosi Melalui Wajah. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 3(4), 236–244. <https://doi.org/10.35746/jtim.v3i4.189>
- Anggraini, R., & Andri, A. (2021). Sistem Informasi Webstore Online Pada Toko DK Corner Menggunakan Metode Web Design Responsive Bootstrap. *Jurnal Nasional Ilmu Komputer*, 2(3), 180–192. <https://doi.org/10.47747/jurnalnik.v2i3.532>
- Ardiana, D. P. Y., Joni, I. D. M. A. B., & Udayana, I. P. A. E. D. (2020). Mobile based chatbot application for HIV/AIDS counseling using artificial intelligence markup language approach. *Journal of Physics: Conference Series*, 1469(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1469/1/012041>
- Arfan, A., & ETP, L. (2019). Prediksi harga saham di Indonesia menggunakan algoritma long short-term memory. *SeNTIK*, 3(1).
- Azizi, M., Murtadho, M. A., & Utomo, T. P. (2020). PERANCANGAN TEKNOLOGI WEBSITE OPD KOTA MOJOKERTO DENGAN MODEL MVC DAN RWD. *MISI (Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi)*, Volume 3, No 1, 2020, 51–57.
- Benedictus, R. r., Wowor, H. F., & Sambul, A. (2017). Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1). <https://doi.org/10.35793/jti.11.1.2017.16557>

- Cahyanti, D., Rahmayani, A., & Husniar, S. A. (2020). Analisis performa metode Knn pada Dataset pasien pengidap Kanker Payudara. *Indonesian Journal of Data and Science*, 1(2), 39–43. <https://doi.org/10.33096/ijodas.v1i2.13>
- Cambria, E., & White, B. (2014). Jumping NLP curves: A review of natural language processing research. In *IEEE Computational Intelligence Magazine* (Vol. 9, Issue 2). <https://doi.org/10.1109/MCI.2014.2307227>
- Chopra, A., Prashar, A., & Sain, C. (2013). Natural language processing. *International Journal of Technology Enhancements and Emerging Engineering Research*, 1(4), 131–134.
- Efendi, Z. (2018). *ANALISIS OPINI MASYARAKAT TERHADAP JASA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN TEXT MINING CLASSIFICATION PADA TWITTER*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Guntoro, G., Loneli Costaner, & Lisnawita, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2). <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>
- Huddar, A., Bysani, C., Suchak, C., Kolekar, U. D., & Upadhyaya, K. (2020). Dexter the college FAQ chatbot. *2020 International Conference on Convergence to Digital World - Quo Vadis, ICCDW 2020*. <https://doi.org/10.1109/ICCDW45521.2020.9318648>
- Lisangan, E. (2013). NATURAL LANGUAGE PROCESSINGDALAM MEMPEROLEHINFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR. *TEMATIKA: Jurnal Penelitian Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 39–46.
- Maitri, A., & Sutopo, J. (2013). RANCANG BANGUN CHATBOT SEBAGAI PUSAT INFORMASI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. *Doctoral Dissertation, University of Technology Yogyakarta*.
- Marfian, D. (2015). *Klasifikasi Pengkategorian Komentar Twitter untuk Kota Bandung dan Yogyakarta*. Universitas Widyatama .
- mukrodin, mukrodin, & Mega Sasmita, N. (2021). Artificial Inteligence Dalam Apilkasi Chatbot Sebagai Helpdesk Obyek Wisata Dengan Permodelan Natural Language Processing (Studi Kasus: Kabupaten Cilacap). *Smart Comp :Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 10(1). <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v10i1.2135>

- Nabila, Hayati, I., & Fitria. (2022). *IMPLEMENTASI LONG SHORT-TERM MEMORY (LSTM) PADA CHATBOT INFORMASI AKADEMIK PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA*. Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
- Nisrina, F. D. (2020). Implementasi Deteksi Topik Putusan Hakim dengan Latent Dirichlet Allocation (LDA)(Studi terhadap Putusan Tindak Pidana di Pengadilan Negeri Sleman, DI Yogyakarta). *Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia*.
- Nugraha, A. (2020). Fiturebot: CS Chatbot Application using Nazief-Adriani Algorithm. *International Journal of Emerging Trends in Engineering Research*, 8(2). <https://doi.org/10.30534/ijeter/2020/18822020>
- Nur'ahya, A. (2023). *SISTEM PREDIKSI ZONA POTENSIAL HIDROKARBON BERDASARKAN DATA WELL-LOG MENGGUNAKAN METODE RANDOM FOREST*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Patel, F., Thakore, R., Nandwani, I., & Bharti, S. K. (2019). Combating depression in students using an intelligent ChatBot: A cognitive behavioral therapy. *2019 IEEE 16th India Council International Conference, INDICON 2019 - Symposium Proceedings*. <https://doi.org/10.1109/INDICON47234.2019.9030346>
- Permata Sari, A. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TALENT FILM BERBASIS APLIKASI WEB. *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1), 29–37. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- Putra, E., Putra, R. R., & Fachri, B. (2023). *SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DESA BERBASIS WEBSITE* (T. Media, Ed.). Penerbit Tahta Media.
- Ramli, I. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Penyedia Informasi Bengkel Menggunakan Algoritma Nazief & Adriani. *Diss. Universitas Multimedia Nusantara*.
- Rangkuti, Y., al Idrus, S., & Tarigan, D. (2021). *Pengantar Pemrograman Python* (R. Rerung, Ed.). Media Sains Indonesia.
- S. C. P, E. N., & Afrianto, I. (2015). RANCANG BANGUN APLIKASI CHATBOT INFORMASI OBJEK WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 4(1). <https://doi.org/10.34010/komputa.v4i1.2410>

- Sembilu, N., Samopa, F., & Er, M. (2018). PERBANDINGAN ALGORITMA KEMIRIPAN TEKS UNTUK PERBAIKAN DAN SARAN PENULISAN FRASA DALAM BAHASA ALAMI. *Sisfo*, 08(01). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2018.09.002>
- Susilo, M. (2018). RANCANG BANGUN WEBSITE TOKO ONLINE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>
- Syarif, M., Lubis, I., Supriyo, A., & Hafifah, N. (2020). Perancangan Fitur Chatbot Pada Website Pendaftaran Mahasiswa Baru (Penmaru) UPN Veteran Jakarta. *Seminar Nasional Informatika, Sistem Informasi Dan Keamanan Siber (SEINASI-KESI)*, November.
- Udayan, D., B, D., Krishna, N., Reddy, T., & Dinesh, L. (2022). Conversational Chatbot for College Management Using LSTM. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4027039>
- Wahyudi, B. P., Rizqiwati, D., & Akbi, D. R. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Enkripsi Citra Berdasarkan Operasi Rotasi. *Jurnal Repositor*, 1(1). <https://doi.org/10.22219/repositor.v1i1.2>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3). <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., & Indriana, I. H. (2020). Pengujian Model Aplikasi User Interface E-Anjal Dengan Menggunakan Metode Black Box. *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, 16(2). <https://doi.org/10.52958/iftk.v16i2.1980>
- Wijaya, G. A. A., Ikhwan, A., & Putri, R. A. (2023). Sistem Informasi Manajemen Aset Tetap Menggunakan Metode Waterfall. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, Vol. 3 No. 6 (2023), 420–429.
- Witanto, K. S., Sanjaya ER, N. A., Karyawati, A. E., Kadyanan, I. G. A. G. A., Suhartana, I. K. G., & Astuti, L. G. (2022). Implementasi LSTM Pada Analisis Sentimen Review Film Menggunakan Adam Dan RMSprop Optimizer. *JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana)*, 10(4), 351. <https://doi.org/10.24843/JLK.2022.v10.i04.p05>
- Yuliska, Y., & Syaliman, K. U. (2020). Literatur Review Terhadap Metode, Aplikasi dan Dataset Peringkasan Dokumen Teks Otomatis untuk Teks Berbahasa Indonesia. *IT Journal Research and Development*, 5(1). [https://doi.org/10.25299/itjrd.2020.vol5\(1\).4688](https://doi.org/10.25299/itjrd.2020.vol5(1).4688)