

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yaitu akuntabilitas memiliki pengaruh secara signifikan terhadap keputusan donasi online pada kitabisa.com. keterbukaan informasi terkait penghimpunan dan penyaluran donasi pada kitabisa.com akan berdampak kepada meningkatnya kepercayaan masyarakat yang pada akhirnya mereka akan memutuskan untuk berdonasi melalui *platform* kitabisa.com. Maka dari itu, lembaga kitabisa.com harus dapat mempertanggungjawabkan kegiatan penghimpunan dan penyaluran yang dilakukan dengan baik. *Electronic Word Of Mouth* memiliki hasil tidak berpengaruh terhadap keputusan donasi online pada kitabisa.com. Seluruh ulasan – ulasan yang baik ataupun buruk kepada *platform* kitabisa.com tidak memiliki efek yang dapat mempengaruhi keputusan masyarakat untuk berdonasi pada kitabisa.com. Walaupun tidak berpengaruh, lembaga kitabisa.com harus memperhatikan aspek lainnya, seperti *word of mouth* atau ulasan melalui mulut ke mulut yang tidak melalui media digital. *Brand image* berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan donasi online pada kitabisa.com. Masyarakat mengetahui bahwa *platform* kitabisa.com merupakan *platform* yang sudah terkenal, karena hal itulah yang menjadikan kitabisa.com menjadi tujuan ketika ingin melakukan kegiatan berdonasi. Dapat disimpulkan bahwa karena *platform* kitabisa.com sudah terkenal dan memiliki citra Perusahaan yang baik, hal itu membuat masyarakat tidak pikir panjang ketika ingin berdonasi melalui *platform* kitabisa.com. Perencanaan keuangan syariah tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan donasi online pada kitabisa.com. Segala bentuk generasi kekayaan, pemurnian kekayaan, dan perlindungan kekayaan tidak mempengaruhi masyarakat untuk melakukan kegiatan donasi online. Karena dilihat dari indikator yang ada, dalam indikator pemurnian kekayaan tidak dilakukan dengan cara berdonasi saja, banyak hal yang dapat dilakukan dalam memenuhi kegiatan tersebut, salah satunya yaitu melakukan pembayaran zakat.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Menjalankan penelitian tentunya terdapat tantangan dan keterbatasan, dalam penelitian ini peneliti menemukan keterbatasan yang ditemukan yaitu:

1. Penelitian terdahulu yang memilih dan membahas tentang keputusan donasi online masih sedikit, sehingga kurangnya peneliti dalam mencari referensi di penelitian ini.
2. Jumlah responden dalam penelitian ini juga masih sedikit, hal ini karena waktu yang diperlukan cukup singkat dan responden yang mengisi di dominasi oleh wanita yang berprofesi sebagai pelajar/mahasiswa.

## 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah selesai dijalankan, peneliti memiliki beberapa saran yang disampaikan kepada para pihak terkait. Saran tersebut yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk membahas topik yang sama akan tetapi disarankan untuk menambah atau mengganti variabel diluar penelitian ini yang sudah dilakukan dan menambah jumlah sampel untuk memperkuat data penelitian.

2. Bagi Praktisi (kitabisa.com)

*Platform* kitabisa.com disarankan untuk terus memperhatikan aspek akuntabilitas salah satunya keterbukaan informasi mengenai kegiatan penghimpunan dan penyaluran donasi. Selain itu, *platform* kitabisa.com harus menjaga citra merek (*brand image*) perusahaan. Kedua kegiatan tersebut harus dijaga kualitas dan konsistensinya, selain untuk menjaga kepercayaan para donatur, dapat juga menambah masyarakat yang percaya dan menggunakan *platform* kitabisa.com untuk melakukan kegiatan donasi.