

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan

Setelah melalui banyak proses dalam melakukan penelitian, peneliti mendapatkan beberapa simpulan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Hasil penilaian *usability testing website* Certiport saat ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan hasil yang kurang baik, karena masih berada pada titik terendah penilaian dan masih mendapatkan beberapa kekurangan yang perlu dilakukan peningkatan.
2. Setelah melakukan *redesign user interface*, dilanjutkan dengan melakukan pengujian menggunakan *software Maze* didapatkan hasil bahwa seluruh *user* memahami alur *website* dengan desain baru, dan selanjutnya dilakukan evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Usability Matrix for User Experience* (UMUX-Lite) , dan mendapatkan hasil peningkatan yang signifikan karena telah mencapai titik poin diatas rata-rata dan mendapatkan poin terbaik pada peningkatan ini.
3. Dari peningkatan skor *usability* yang terjadi pada *website* Certiport, dapat disimpulkan bahwa *website* tersebut dapat diterima oleh penggunanya. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan metode SUS dan UMUX-Lite dalam mengidentifikasi masalah membantu dalam perancangan *user interface* pada penelitian ini dan berhasil mengatasi masalah *usability* yang ada pada Certiport dan memenuhi kebutuhan pengguna dari *website* tersebut.

5.2. Saran

Pada kesempatan kali ini peneliti menyarankan dari hasil desain yang telah dibuat dapat dijadikan gambaran atau dapat langsung diimplementasikan pada *website*. Peneliti juga berharap kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan konsep ataupun aspek yang sama, diharapkan penelitian yang akan datang nantinya dapat menggunakan sebuah metode yang lebih terbaru untuk mengetahui hasil yang berbeda dari sudut penilaian yang berbeda.