

**EVALUASI *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE  
CERTIPOINT MENGGUNAKAN METODE *USABILITY MATRIX FOR USER  
EXPERIENCE LITE (UMUX – LITE)* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*  
(STUDI KASUS PESERTA STUDI INDEPENDEN KAMPUS MERDEKA PT.DWI  
INTI PUTRA)**

Zefta Alfredo Julius

**ABSTRAK**

Certiport merupakan perusahaan terkemuka dalam pengembangan, pengiriman, dan layanan manajemen program ujian sertifikasi. Certiport memiliki dedikasi untuk membantu orang – orang untuk mencapai kesuksesan melalui sertifikasi yang sudah berstandar internasional, sehingga mampu meningkatkan produktivitas, daya jual, dan *value* dari masyarakat. Dalam proses pengambilan sertifikasi, Certiport menggunakan media *website* sebagai wadah bagi masyarakat untuk mengambil ujian sertifikasi, dengan alamat *website* <https://app.certiport.com/portal/>. *Website* yang digunakan Certiport tentunya memiliki peranan penting dalam proses pelaksanaan ujian sertifikasi, maka dari itu perlu adanya optimalisasi dan *revamp* untuk meningkatkan fungsi dari *website*. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan dapat memberikan *experience* yang baik bagi pengguna dalam menggunakan *website* ini. Dalam mencapai tujuan tersebut diperlukan adanya pengujian *usability* pada *website* untuk mengetahui permasalahan yang ada pada *website*. Hasil evaluasi responden kuisisioner pra – penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa masalah yang dialami pengguna selama menggunakan *website* Certiport, baik dari segi kemudahan maupun kenyamanan. Untuk itu pihak peneliti akan menyebar kuisisioner untuk menguji dan mengevaluasi *website* Certiport menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dengan 10 butir pertanyaan dan 2 pertanyaan tambahan sebagai tolak ukur *user interface* dan kinerja *website*. Untuk hasil *redesign website* Certiport akan di evaluasi menggunakan metode SUS dengan 10 butir pertanyaan dan metode UMUX-Lite dengan 2 butir pertanyaan. Dalam pengujian tingkat *usability* akan menggunakan metode *Usability Testing*. Hasil yang akan diperoleh nantinya akan menjadi referensi dan acuan bagi peneliti dalam pembuatan *prototype* desain rekomendasi

*user interface* dari *website* Certiport yang nantinya akan berfungsi sebagai gambaran dalam pengembangan *website* Certiport.

**Kata Kunci : Certiport, Website, Interface, Experience, Prototype, System Usability Scale, UMUX-Lite, Usability Testing.**

**EV ALUATION OF USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE USING  
USABILITY MATRIX FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX – LITE) AND  
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (CASE STUDY IN KAMPUS MERDEKA  
INDEPENDENT STUDY PARTICIPANT AT PT.DWI INTI PUTRA)**

Zefta Alfredo Julius

**ABSTRACT**

Certiport is a leading company in the development, delivery, and management services of certification exam programs. Certiport is dedicated to helping people achieve success through international standardized certification, so as to increase productivity, marketability, and value of the community. In the process of taking certification, Certiport uses website media as a forum for people to take certification exams, with the website address [https://app.certiport.com/portal/..](https://app.certiport.com/portal/) The website used by Certiport certainly has an important role in the process of implementing the certification exam, therefore it is necessary to optimize and revamp to improve the function of the website. This research was conducted with the aim of providing a good experience for users in using this website. In achieving this goal, usability testing is needed on the website to find out the problems that exist on the website. The results of the evaluation of pre-research questionnaire respondents show that there are several problems experienced by users while using the Certiport website, both in terms of convenience and comfort. For this reason, the researchers will distribute questionnaires to test and evaluate the website using the System Usability Scale (SUS) method with 10 questions as a benchmark and 2 added questions for user interface and website performance. The result of Certiport redesign website will be evaluated using the SUS method with 10 questions and UMUX-Lite method with 2 questions. In testing the level of usability will use the Usability Testing method. The results that will be obtained will later become a reference and reference for researchers in making prototype user interface recommendation designs from the Certiport website which will later serve as an illustration in the development of the Certiport website.

**Keyword:** *Certiport, Website, Interface, Experience, Prototype, System Usability Scale, UMUX-Lite, Usability Testing.*