



**ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN SIKAP
KEUANGAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
PEMBAYARAN ELEKTRONIK**

SKRIPSI

HENRIKUS FRIANDI KHRISTIAN 2010111125

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023



**ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN SIKAP
KEUANGAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
PEMBAYARAN ELEKTRONIK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HENRIKUS FRIANDI KHRISTIAN 2010111125

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Henrikus Friandi Khristian

NIM : 2010111125

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Henrikus Friandi Khristian)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Henrikus Friandi Khristian
NIM : 2010111125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Literasi Keuangan dan Sikap Keuangan Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran Elektronik

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Desember 2023

Yang menyatakan,


(Henrikus Friandi Khristian)

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN SIKAP KEUANGAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN ELEKTRONIK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HENRIKUS FRIANDI KHRISTIAN 2010111125

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Wahvudi, SE, MM

Ketua Penguji



Ardhiani Padila, S.ST., M.E

Penguji I



Sumilir, SE, MM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE, MM

Dekan



Siti Hidayati, SE, MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 4 Januari 2024

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to analyze the effect of financial literacy and financial attitudes on the use of electronic payment systems. In this study using active students of Management study program undergraduate program Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta in the 2023 academic year as a population and a sample of 100 respondents was taken using random sampling technique. Data was collected by distributing questionnaires via google form. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) analysis method with Smart PLS 4.0 software. The results showed that financial literacy has an influence on the use of electronic payment systems and financial attitudes have an influence on the use of electronic payment systems.

Keywords: *Financial Literacy, Financial Attitude, Electronic Payment System*

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan dan sikap keuangan terhadap penggunaan sistem pembayaran elektronik. Pada penelitian ini menggunakan mahasiswa aktif program studi manajemen program sarjana Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tahun ajaran 2023 sebagai populasi dan di ambil sampel sebanyak 100 responden dengan teknik *random* sampling. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis Partial Least Square (PLS) dengan *software* Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan memiliki pengaruh terhadap penggunaan sistem pembayaran elektronik dan sikap keuangan memiliki pengaruh terhadap penggunaan sistem pembayaran elektronik.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Sikap Keuangan, Sistem Pembayaran Elektronik

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 4 Januari 2023:
Nama : Henrikus Friandi Khristian
No.Pokok Mahasiswa : 2010111125
Program Studi : Manajemen S.1

(JUDUL PENELITIAN)
dinyatakan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, SE, MM	Ketua	1.
2	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E	Anggota I	2.
3	Sumilir, SE, MM	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Januari 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodin Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan September 2023 dengan judul “Analisis Pengaruh Literasi Keuangan dan Sikap Keuangan terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran Elektronik”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku kepala prodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dan Bapak Sumilir, S.E., M.M., CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 20 Desember 2023



Henrikus Friandi Khristian

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2.1.2 Literasi Keuangan	9
2.1.4 Sistem Pembayaran Elektronik	12
2.1.5 Sikap Keuangan	14
2.1.6 Literasi Keuangan Terhadap Sistem Pembayaran Elektronik	15
2.1.7 Sikap Keuangan Terhadap Sistem Pembayaran Elektronik	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Model Penelitian	27
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Definisi Operasional.....	28
3.1.1 Variabel Dependen Sistem Pembayaran Elektronik (Y)	28
3.1.2 Variabel Independen Literasi Keuangan (X1).....	28
3.1.3 Variabel Independen Sikap Keuangan (X2).....	28
3.2 Pengukuran Variabel	29
3.3 Populasi Dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	32
3.5.2 Partial Least Square (PLS).....	34
3.5.3 Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	34
3.5.4 Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	35
3.5.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.5.6 Uji Hipotesis	39
3.5.7 Kerangka Model Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	42
4.1.3 Analisis Data Deskriptif	43
4.1.4 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	47
4.1.5 Uji Hipotesis	52
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Sistem Pembayaran Elektronik	54
4.2.2 Pengaruh Sikap Keuangan terhadap Sistem Pembayaran Elektronik...	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan.....	56

5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
RIWAYAT HIDUP	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Volume transaksi internet banking dan mobile banking per 1.000 penduduk di Negara ASEAN periode 2015 – 2021	3
Tabel 2 Matriks Penelitian Sebelumnya dengan variabel dependen sistem pembayaran elektronik	24
Tabel 3 Skala Likert	29
Tabel 4 Pengukuran Variabel	30
Tabel 5 Peringkat Jawaban Kuesioner	33
Tabel 6 Interpretasi Nilai Indeks Responden	34
Tabel 7 Kriteria Usia	43
Tabel 8 Kriteria Nilai Indeks	44
Tabel 9 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Literasi Keuangan	44
Tabel 10 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Sikap Keuangan	45
Tabel 11 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Sistem Pembayaran Elektronik	46
Tabel 12 Outer Loading Factor Output PLS	49
Tabel 13 AVE	50
Tabel 14 Composite Reability	51
Tabel 15 Cronbach's Alpha	52
Tabel 16 R-square dan R-square Adjusted	52
Tabel 17 Path Coefficients	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Volume dan Nilai Transaksi Menggunakan Uang Elektronik di Indonesia	2
Gambar 2 Grafik tingkat literasi keuangan berdasarkan Survey Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2019 (SNLIK).....	4
Gambar 3 Tingkat Literasi Keuangan Berdasarkan Sektor Jasa Keuangan.....	5
Gambar 4 Model Penelitian	27
Gambar 5 Langkah-Langkah Partial Least Square	36
Gambar 6 Model Kerangka Pemikiran	41
Gambar 7 Kriteria Jenis Kelamin.....	42
Gambar 8 Outer Loading	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner	
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS	