



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT XYZ INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**MOCHAMMAD KSATRIA PUTRA      2010111175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT XYZ INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MOCHAMMAD KSATRIA PUTRA      2010111175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mochammad Ksatria Putra

NIM : 2010111175

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2023

Yang menyatakan



Mochammad Ksatria Putra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochammad Ksatria Putra  
NIM : 2010111175  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Melalui *Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Robere Manajemen Indonesia)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Desember 2023  
Yang menyatakan,



Mochammad Ksatria Putra

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MELALUI *WORK  
LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS  
PADA PT ROBERE MANAJEMEN INDONESIA)**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**MOCHAMMAD KSATRIA PUTRA 2010111175**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji

**Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc**  
Penguji I

**Renny Husniati, SE., MM., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M., CHRP**  
Dekan

**Siti Hidayati, SE, MM**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 27 Desember 2023

***The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Turnover intention through Work Life Balance as an Intervening Variable (A Case Study at PT XYZ Indonesia)***

**By Mochammad Ksatria Putra**

**Abstract**

*The issue regarding the high of employee intention to leave PT XYZ Indonesia is associated with a culture that exerts pressure, insufficient job satisfaction, and an imbalance between personal and professional life. This research employed a quantitative approach involving a total of 60 employees from PT XYZ Indonesia as the sample. Utilizing SmartPLS 4.0 application with the Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS) method, the study confirms that Organizational Culture significantly and negatively affects turnover intention, as does Job Satisfaction significantly and negatively influence turnover intention. However, Organizational Culture mediated by work-life balance doesn't have a significant impact on the intention to switch jobs, whereas Job Satisfaction mediated by work-life balance exhibits a significant negative impact on turnover intention, similarly to work-life balance itself, which significantly and negatively influences turnover intention. With these findings, it is hoped that PT XYZ Indonesia will concentrate on enhancing job satisfaction and assessing organizational culture to revamp the work environment, including fostering a balance between work and personal life, thereby reducing the level of employee turnover intention.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Job Satisfaction, Work-Life Balance, Turnover intention.*

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan melalui *Work Life Balance* sebagai Variabel Intervening  
(Studi Kasus pada PT XYZ Indonesia)**

**Oleh Mochammad Ksatria Putra**

**Abstrak**

Permasalahan terkait tingginya tingkat keinginan karyawan untuk meninggalkan PT XYZ Indonesia terkait dengan budaya organisasi yang menekan, kurangnya kepuasan dalam pekerjaan, dan ketidakseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan seluruh karyawan PT XYZ Indonesia sebanyak 60 orang sebagai sampel. Penelitian ini menerapkan aplikasi SmartPLS 4.0 dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menegaskan bahwa Budaya Organisasi secara signifikan dan negatif mempengaruhi tingkat *turnover intention*, demikian juga dengan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention*. Namun, Budaya Organisasi yang dimediasi oleh *work-life balance* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap niat berpindah kerja, sementara Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh *work-life balance* menunjukkan dampak negatif yang signifikan terhadap *turnover intention*, begitu juga dengan *work-life balance* itu sendiri yang berdampak negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Dengan temuan ini, PT XYZ Indonesia diharapkan dapat fokus pada peningkatan kepuasan kerja dan evaluasi budaya organisasi untuk merombak lingkungan kerja, termasuk memberikan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, sehingga dapat mengurangitingkat *turnover intention* karyawan.

**Kata Kunci** : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Work life balance*, *Turnover intention*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 27 Desember 2023:

Nama : Mochammad Ksatria Putra  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111175  
Program Studi : Manajemen S.I

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Melalui *Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Robere Manajemen Indonesia)  
dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 - 12 - 2023

Mengesahkan  
A.n. DEKAN

Kaprodik Manajemen S.I

Siti Hidayati, SE, MM



## PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan Melalui *Work life balance* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT XYZ Indonesia)”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun penelitian ini, yaitu kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta waktu beliau dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu, arahan, dan saran yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Almh. Ibu dan ayah tercinta serta seluruh anggota keluarga yang selalu bersedia memberikan dukungan materi, semangat, motivasi, dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 27 Desember 2023

Mochammad Ksatria Putra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.      Latar Belakang .....	1
1.2.      Rumusan Masalah .....	10
1.3.      Tujuan Penelitian.....	10
1.4.      Manfaat Hasil Penelitian .....	10
1.4.1.    Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2.    Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1.      Landasan Teori .....	12
2.1.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. <i>Turnover intention</i> .....	15
2.1.3.    Budaya Organisasi .....	19
2.1.4.    Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5. <i>Work life balance</i> .....	24
2.2.      Hasil Penelitian Sebelumnya .....	27
2.3.      Model Penelitian.....	37
2.3.1.    Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	38

2.3.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	38
2.3.3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui <i>Work life balance</i> .....	39
2.3.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui <i>Work life balance</i> .....	39
2.3.5.	Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap <i>Turnover intention</i> .....	39
2.4.	Hipotesis.....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1.	Definisi Operasional.....	41
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	42
3.2.	Populasi dan Sampel .....	45
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1.	Jenis Data .....	46
3.3.2.	Sumber Data.....	46
3.3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.	Teknik Analisis Data.....	47
3.4.1.	Analisis Deskriptif .....	49
3.4.2.	Analisis Statistik Inferensial .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis.....	57
4.3.1.	Analisis Data Deskriptif.....	57
4.3.2.	Analisis Data Inferensial .....	65
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	73
4.4.	Pembahasan.....	77
4.4.1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	77
4.4.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	78
4.4.3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui <i>Work life balance</i> .....	80
4.4.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui <i>Work life balance</i> .....	81
4.4.5.	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	81

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1.	Simpulan.....	83
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3.	Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Pasar Perusahaan Konsultan Manajemen Asia-Pasifik	2
Gambar 2. Kerangka Penelitian .....	38
Gambar 3. Outer Model .....	66
Gambar 4. Inner Model .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT XYZ Indonesia. ....	3
Tabel 2. Hasil Pra Survey <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	4
Tabel 3. Hasil Pra Survey Budaya Organisasi .....	5
Tabel 4. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan .....	7
Tabel 5. Hasil Pra Survey <i>Work life balance</i> .....	8
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Turnover intention</i> .....	42
Tabel 8. Pengukuran Variabel Budaya Organisasi .....	43
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 10. Pengukuran Variabel <i>Work life balance</i> .....	43
Tabel 11. Nilai Skala Likert .....	44
Tabel 12. Kisi Kisi Pengukuran Variabel dalam Kuisisioner .....	44
Tabel 13. Intepretaasi Nilai Indeks .....	50
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 18. Hasil Analisis Indeks Jawaban Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	58
Tabel 19. Hasil Analisis Indeks Jawaban Terhadap Budaya Organisasi .....	60
Tabel 20. Hasil Analisis Indeks Jawaban Terhadap Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 21. Hasil Analisis Indeks Jawaban Terhadap <i>Work life balance</i> .....	63
Tabel 22. Convergent Validity Melalui Outer Loading .....	67
Tabel 23. Validitas Diskriminan melalui Cross Loading .....	69
Tabel 24. Average Variance Extracted (AVE) .....	70
Tabel 25. Composite Reability .....	71
Tabel 26. Cronbach's Alpha .....	71
Tabel 27. Uji Koefisien Determinasi (R-square) .....	72
Tabel 28. Evaluasi Goodness of Fit Melalui Q-Square .....	73
Tabel 29. Bootstrapping .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	93
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	97
Lampiran 3. Data Hasil SmartPLS 4.0.....	103
Lampiran 4. Struktur Perusahaan .....	108
Lampiran 5. Hasil Plagiarisme .....	109