

## Daftar Pustaka

- Anisagita, F. et al. (2023). Pengaruh Self Efficacy Dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi. *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081>
- Anwar, A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Arfah, Y. et al. (2023). Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Cu Horas Tebing Tinggi. *Journal of Management & Business*, 07(01), 1–9.
- Destari, A. N. et al. (2023). *Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Self Efficacy dan Self Esteem terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi SP-A pada PT. Surya Multindo Industri*. 7, 5593–5600.
- Elbandiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 337).
- Emron, E. et al. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*.
- Erlina, L. (2020). *Efikasi Diri : Dalam Meningkatkan Kemampuan Mobilisasi Pasien*. <https://doi.org/10.53491/porosnim.v1i2.33>
- Firmansyah, R. et al. (2022). *PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 10(2017), 893–901.
- Fitriah, L. arifah. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri dan Kestabilan Emosi* (Issue 55).
- Hajjali, I. et al. (2022). Determination of Work Motivation, Leadership Style, Employee Competence on Job Satisfaction and Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 57–69. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i1.160>
- Hardani, Helmina, Jumari, dhika julianna. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.

- Herawati, A. et al. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Indoprima Gemilang Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91.  
<https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i1.199>
- Heriansyah, F. W. et al. (2023). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ROYAL PROGRESS JAKARTA. *Journal of Young Entrepreneurs*, Volume 2.
- Juni Priansa, D. (2021). *Pengembangan dan Pelatihan SDM Perusahaan*.
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Marina, A. E. et al. (2023). *THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV . SABILLAH*. 4(2), 42–49.
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Marzuki, M. Sumardjo, F. (2022). *Strategi Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dan Publik*.
- Moi, F. S. (2023). *Pengaruh Job Insecurity , Stres Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia kantor Cabang Bajawa*.
- Mujanah, S. et al. (2023). The Effect of Self-Efficacy, Self-Leadership, and Work Ethic on Employee Performance in Manufacturing Companies. *KnE Social Sciences*, 2023, 947–957. <https://doi.org/10.18502/kss.v8i9.13408>
- Naway, F. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. In *Zahir Publishing*.
- Noer, S. et al. (2023). *THE EFFECT OF WORK COMPETENCY , WORK MOTIVATION , AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . BINA CERIA BERSAMA IN SURABAYA*. 3(2), 504–523.

- Paramita, R. W. D. R. N. S. R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Paramitha Devaya, P. et al. (2023). Pengaruh Self-Efficacy Dan Organizational Communication Terhadap Employee Performance Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Cv. Kalika Intergraha). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 210–217.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab>
- Pasaribu, B. et al. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Tealiabilitas Untuk Penelitian Ekonomi Syariah. In *Staiapress* (Vol. 13, Issue 1).
- Qomariah, N. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris). In *CV. Pustaka Abadi* (Issue November).
- Rivaldi, V. et al. (2023). *PENGARUH KOMPENSASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN STIKES AL INSYIRAH PEKANBARU*. 2(1), 379–387.
- Ruth Sialen, N. (2021). Kinerja Karyawan. In *Kinerja Karyawan*.
- Santri, S. P. D. et al. (2023). *PENGARUH SELF-EFFICACY, SELF-ESTEEM DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA MAGELANG*. 16(1), 64–77.
- Sekaran, U. et al. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 6th Edition*.
- Setiaman, S. (2020). Analisa parsial model persamaan struktural dengan software SMART-PLS Versi 3. *Tutorial*, 1–95.
- Sidik Priadana, Denok Sunarsi, M. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sihombing, P. R. et al. (2022). *Aplikasi SmartPLS untuk Pemula* (Issue March).
- Simanjuntak, M. D. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Direksi PT. PERTANI (PERSERO) Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(1), 15–29.
- Sudirman et al. (2023). *EFFECT OF COMPETENCE AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE EDUCATION OFFICE*. 2(9), 31–41.
- Suryani, N. K. (2021). Kinerja Karyawan Tinjauan Teori Dan Praktis). In

*News.Ge* (Issue July).

- Susilo, M. A. et al. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jesya*, 6(1), 587–605. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.976>
- Suswati, E. et al. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 106–120. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v1i9.206>
- Tiwa, T. M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1, 189.
- Verdina, A. et al. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Penyuluhan Pertanian Di Kementerian Pertanian. *PROSIDING BIEMA Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2, 255–266.
- Viardhillah, I. T. M. et al. (2023). *The Effect of Self-Efficacy , Competence and Training on Employee Performance PT . Petro Oxo Nusantara Gresik*. 3(5), 1591–1604.
- W Enny, M. (2019). *Orgnizational Citizenship Behavior*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Wayan, N. et al. (2018). *Effect of Leadership and Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) on Work Stress and Employee Performance in Denpasar Tourism Office*. 5, 138–144.
- Widayat, H. et al. (2023). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG TIMUR. *Elvandar*, 9(4), 100–104.
- Wuryantika, A. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Organizational Trust. *Agility : Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 01(01), 1–9.
- Yam, J. H. et al. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif : Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>
- Yulianti, E. et al. (2023). EFFECT OF WORKLOAFING , CYBERLOAFING

AND SELF EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
PURWOKERTO. *Journal of Social, Economics, and Humanities*, 1(1), 1–11.  
<https://doi.org/10.30595/jesh.v1i1.72>

Yulianty, P. D. et al. (2021). Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Elfaatih Global Indonesia. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, 2(2), 51–61.  
<https://doi.org/10.37631/e-bisma.v2i2.402>

Yuliniar et al. (2023). *ANALISIS PENERAPAN e-KINERJA DAN SELF-EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI KREATIF DI JAKARTA INTEGRITAS SEBAGAI MODERASI 1,2.3*. 3(2), 243–253.