



**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. RATNACAHYA
NUSAWIRIA (RC NUSA)**

SKRIPSI

AQIEL THAARIQ HAICHAL TAHIR 2010111192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *KOMPETENSI KARYAWAN*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
RATNACAHYA NUSAWIRIA (RC NUSA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

AQIEL THAARIQ HAICHAL TAHIR 2010111192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aqiel Thaariq Haichal Tahir

NIM : 2010111192

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, September 2023

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp has a red and yellow background with the text 'METER TANDA' and 'SERIAL 04662884' visible.

(Aqiel Thaariq Haichal Tahir)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aqiel Thaariq Haichal Tahir
NIM : 2010111192
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Self-Efficacy* dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Ratnacahya Nusawiria (Rc Nusa)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Januari 2024
Yang menyatakan, materai



(Aqiel Thaariq Haichal Tahir)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

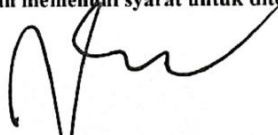
SKRIPSI

PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. RATNACAHYA NUSAWIRIA (RC NUSA)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AQIEL THAARIQ HAICHAL TAHIR 2010111192

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 03 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

Ketua Penguji



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.

Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 Januari 2024

Scanned with CamScanner

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari ini, 03 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Aqiel Thaariq Haichal Tahir
No.Pokok Mahasiswa : 2010111192
Program : Manajemen S.1

PENGARUH SELF-EFFICACY DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. RATNACAHYA NUSAWIRIA (RC NUSA)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 03 Januari 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

Scanned with CamScanner

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self-efficacy* Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Ratnacahya Nusawiria (Rc Nusa)”. Secara baik dan tepat waktu, adpun tujuan pengerjaan skripsi ini selain untuk membantu permasalahan perusahaan terkait namun juga sebagai salah satu syarat kelulusan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta,
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta,
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing dan Kepala Jurusan S1 Manajemen
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M dan Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku ketua penguji
5. Kepada Kedua Orang Tua Peneliti, dan
6. Teman-teman peneliti

Karena sudah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, arahan, restu, dan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka penulis memohon maaf bila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 6 Desember 2023

Aqiel Thaariq H.T

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
BERITA ACARA UJIAN.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Landasan Teori (Grand Teori).....	8
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
II.1.3 Self-efficacy	12
II.1.4 Kompetensi Karyawan	14
II.1.5 Organizational Citizenship Behavior	16
II.2 Penelitian Terdahulu.....	18
II.3 Model Penelitian dan Hipotesis.....	28
II.3.1 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

II.3.2 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
II.3.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
II.3.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
II.3.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	31
II.4 Hipotesis	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
III.1.1 Definisi Operasional.....	32
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
III.2 Populasi dan Sempel	36
III.2.1 Populasi	36
III.2.2 Sampel.....	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.3.1 Jenis Data	37
III.3.2 Sumber Data.....	37
III.3.3 Pengumpulan Data	37
III.4 Teknik Analisis Data.....	38
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	38
III.4.2 Analisis Inferensial.....	40
III.4.3 Outer Model	40
III.4.4 Inner Model.....	42
III.4.5 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	46
IV.2.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	46
IV.2.2 Analisa Data Deskriptif	48
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	62
IV.3.1 Uji Outer Model.....	62

IV.3.2 Uji Inner Model.....	71
IV.3.3 Uji Hipotesis	73
IV.4 Pembahasan.....	77
IV.4.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	77
IV.4.2 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	78
IV.4.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
IV.4.4 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
IV.4.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN & SARAN	84
V.1 Kesimpulan.....	84
V.2 Keterbatasan Penelitian	84
V.3 Saran.....	85
Daftar Pustaka	87
Riwayat Hidup	91
Lampiran	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penilaian Kinerja PT Ratnacahya Nusawiria.....	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	33
Tabel 4 Pengukuran Variabel Self-Efficacy (X1).....	33
Tabel 5 Pengukuran Variabel Kompetensi Karyawan (X2).....	34
Tabel 6 Pengukuran Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z).....	34
Tabel 7 Tabel Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 8 Jumlah Pernyataan.....	35
Tabel 9 Skala <i>Range</i> Jawaban Kuesioner.....	39
Tabel 10 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	40
Tabel 11 Presentase Gender.....	46
Tabel 12 Presentase Asal Divisi.....	46
Tabel 13 Presentase Usia.....	47
Tabel 14 Analisis Indeks Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 15 Analisis Indeks Responden Variabel <i>Self-Efficacy</i>	52
Tabel 16 Analisis Indeks Responden Variabel Kompetensi Karyawan.....	55
Tabel 17 Analisis Indeks Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 18 <i>Loading Factor</i>	63
Tabel 19 Data <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 20 Data <i>Average variance extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 21 Data <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 22 Data <i>R-Square</i>	72
Tabel 23 Data <i>Q-Square</i>	72
Tabel 24 Uji Koefisien Jalur.....	73
Tabel 25 Data Uji T.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2 Outer Model	62
Gambar 3 Inner Model.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	92
Lampiran 2	100
Lampiran 3	109
Lampiran 4	110
Lampiran 5	125