

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. RATNACAHYA  
NUSAWIRIA (RC NUSA)**

**Oleh Aqiel Thaariq Haichal Tahir**

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *self-efficacy* dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Ratnacahya Nusawiria. Penelitian ini memiliki sampel atau responden sebanyak 92 orang. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan proses analisis data menggunakan *SmartPLS 4.0* sebagai alat atau *software* pengukurannya. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) *self-efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Ratnacahya Nusawiria, (2) kompetensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Ratnacahya Nusawiria, (3) *organizational citizenship behavior* berhasil memediasi pengaruh *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan PT Ratnacahya Nusawiria, (4) *organizational citizenship behavior* berhasil memediasi pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan PT Ratnacahya Nusawiria, (5) *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Ratnacahya Nusawiria.

**Kata Kunci :** *Self-efficacy*, kompetensi karyawan, kinerja karyawan, *organizational citizenship behavior*.

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. RATNACAHYA  
NUSAWIRIA (RC NUSA)**

**Oleh Aqiel Thaariq Haichal Tahir**

**ABSTRACT**

This research is research that uses quantitative methods with the aim of knowing and proving the influence of employee self-efficacy and competence on employee performance with organizational citizenship behavior as a mediating variable for employees of PT Ratnacahya Nusawiria. This study had a sample of 92 respondents. This research uses a Structural Equation Model (SEM) and the data analysis process uses SmartPLS 4.0 as the measuring tool or software. The results obtained in this research are (1) self-efficacy influences the performance of PT Ratnacahya Nusawiria employees, (2) employee competency influences the performance of PT Ratnacahya Nusawiria employees, (3) Organizational Citizenship Behavior successfully mediates the influence of self-efficacy on the performance of PT Ratnacahya Nusawiria employees , (4) Organizational Citizenship Behavior successfully mediates the influence of employee competence on the performance of PT Ratnacahya Nusawiria employees, (5) Organizational Citizenship Behavior influences the performance of PT Ratnacahya Nusawiria employees.

**Keywords** : *Self-efficacy, employee competency, employee performance, organizational citizenship behavior.*