



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

AMELIA ARYANTI 2010111188

**PROGRAM SARJANA S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

AMELIA ARYANTI 2010111188

**PROGRAM SARJANA S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amelia Aryanti

NIM : 2010111188

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,



(Amelia Aryanti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amelia Aryanti
NIM : 2010111188
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Di Jakarta Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2024

Yang menyatakan,


(Amelia Aryanti)

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GEN Z
DI JAKARTA SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Amelia Aryanti 2010111188

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

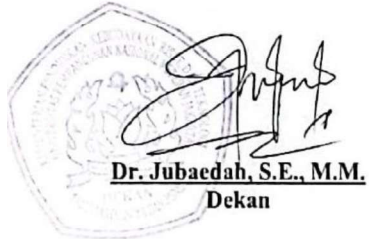
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji I



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA., CSFA
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Di Jakarta Selatan

Oleh Amelia Aryanti

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan Gen Z di Jakarta Selatan. Sampel penelitian ini adalah 100 orang karyawan Gen Z yang berdomisili di Jakarta Selatan dengan menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan jenis teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan *software* SmartPLS 4. Penelitian ini melakukan pengujian hipotesis secara parsial atau Uji T dan secara simultan atau Uji F. Penelitian ini menghasilkan bahwa (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta (4) kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Motivasi

The Effect of Transformational Leadership, Work Discipline, and Motivation on Work Performance of Gen Z Employees in South Jakarta

By Amelia Aryanti

Abstract

This research is quantitative research which aims to determine the influence of transformational leadership, work discipline, and motivation on the performance of Gen Z employees in South Jakarta. The sample for this research was 100 Gen Z employees who live in South Jakarta using a nonprobability sampling method with a purposive sampling technique. Data analysis uses descriptive analysis techniques and inferential analysis with the help of SmartPLS 4 software. This research carries out partial hypothesis testing or T Test and simultaneously or F Test. This research results that (1) transformational leadership has an effect on employee performance, (2) discipline work influences employee performance, (3) motivation has no influence on employee performance, and (4) transformational leadership, work discipline, and motivation simultaneously influence employee performance.

Keyword: *Transformational Leadership, Work Discipline, Motivation, and Employee Performance.*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:

Nama : Amelia Aryanti
No.Pokok Mahasiswa : 2010111188
Program Studi : Manajemen S.1

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Gen Z Di Jakarta Selatan

dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Drs. Mahendro, MM, QIA, CSFA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

As. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini berhasil diselesaikan dari bulan agustus sampai dengan September yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Di Jakarta Selatan”. Skripsi ini dibuat bertujuan sebagai salah satu syarat kelulusan pada di UPN Veteran Jakarta. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahnya dalam pembuatan skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Kepala Jurusan Manajemen.
3. Siti Hidayati, SE., MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan informasi terkait skripsi dengan sebaik-baiknya.
4. Drs. Nobelson, MM, CPM selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah membimbing terkait informasi akademik selama perkuliahan saya.
5. Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyusun skripsi.
6. Keluarga, khususnya ayah saya Noorgustiyanto Rosman dan ibu saya Astuti Rahayu Ningsih yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh teman terdekat saya yang telah membantu, mendukung, dan memberikan saya semangat dan saran sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran membangun dari para pembaca agar skripsi ini dapat menjadi sumber pengetahuan yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan pembaca. Terima Kasih.

Penyusun

Amelia Aryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.2.2 Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan	12
2.1.2.3 Kriteria Kinerja Karyawan	13
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	15

2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.3.2 Tujuan Efektivitas Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.3.3 Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.3.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.4 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.3 Bentuk Disiplin Kerja	19
2.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.5 Motivasi	20
2.1.5.1 Pengertian Motivasi	20
2.1.5.2 Alasan Terjadinya Motivasi.....	21
2.1.5.3 Jenis-Jenis Motivasi	22
2.1.5.4 Indikator Motivasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Model Penelitian	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.2 Pengukuran Variabel	35
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3. Pengumpulan Data	39
3.4 Teknik Analisis Data	40
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	41
3.4.2.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	42

3.4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	42
3.4.2.4 Uji Hipotesis	43
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	54
4.3.1 <i>Outer Model</i>	54
4.3.1.1 Uji Validitas.....	55
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	60
4.3.2 Inner Model.....	61
4.3.2.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	62
4.3.2.2 Uji Hipotesis	62
4.4 Pembahasan.....	65
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V.....	73
SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
RIWAYAT HIDUP	81
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan Gen Z Pada Wilayah DKI Jakarta	2
Tabel 2. Jumlah Penduduk Gen Z di DKI Jakarta.....	3
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. Nilai Skor Skala Pengukuran	36
Tabel 5. Pengukuran Instrumen Variabel Penelitian	36
Tabel 6. Interpretasi Nilai Indeks	41
Tabel 7. Jumlah Sebaran Penduduk Gen Z Jakarta Selatan	46
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 12. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 13. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	52
Tabel 14. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 15. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	53
Tabel 16. Nilai <i>Outer Loadings</i>	56
Tabel 17. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 18. Hasil Nilai <i>Cross Loadings</i>	58
Tabel 19. Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 20. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 21. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 22. Hasil Nilai Uji T	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor Motivasi Karyawan.....	6
Gambar 2. Model Penelitian	33
Gambar 3. <i>Outer Model</i> SmartPLS 4.....	55
Gambar 4. <i>Inner Model</i> SmartPLS 4.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden	86
Lampiran 3. Deskripsi Data Penelitian	87
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4	89
Lampiran 5. Hasil Turnitin	94