



**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN TINGKAT
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT MARINIR
CILANDAK JAKARTA**

SKRIPSI

SEFTY RANI

1310711061

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2017**



**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN TINGKAT
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT MARINIR
CILANDAK JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

SEFTY RANI

1310711061

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sefty Rani

NRP :1310711061

Tanggal : Juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2017

Yang menyatakan



(Sefty Rani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sefty Rani

NRP : 1310711061

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi: S1 Keperawatan


Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembvangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non Eksklusif Royalty Free Right) atas Karya Ilmiah Saya yang berjudul: “ Hubungan Iklim Organisasi dengan Tingkat Kelelahan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Marinir Cilandak 2017” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media, atau formatkan, mengolah dalam bentuk data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta .

Demikian Pernyataan ijni saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 6 Juni 2017

Yang menyatakan,



(Sefty Rani)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sefty Rani

NRP : 1310711061

Program :S-1 Keperawatan

Judul Penelitian : “Hubungan Iklim Organisasi dengan Tingkat Kelelahan Kerja pada Perawatdi RS Marinir Cilandak”

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ketua Penguji ,

Ns. Herlina S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM

Ns. Nelly Febriani, S.kep., M.Kep

Penguji I



Desak Nvoman Sithi, S.Kp. MARS

Dekan

Penguji II

Ns. Santi Herlina, S.Kep/M.Kep., Sp.KMB

Kajur Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta,
Tanggal Ujian : 6 Juni 2017

HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN TINGKAT KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK

Sefty Rani

Abstrak

Kelelahan kerja merupakan kondisi kelelahan emosional yang dialami oleh pekerja sebagai *human service* seperti perawat. Kondisi seperti ini dapat disebabkan karena rendahnya kualitas iklim organisasi dilingkungan tersebut. Tujuan penelitian ini melihat hubungan iklim organisasi dengan tingkat kelelahan kerja perawat. desain penelitian *cross sectional* dengan uji *chi-Square* menggunakan *Quota Sampling* sebanyak 80 responden yaitu perawat di Rumah Sakit Marinir Cilandak. Terdapat hubungan iklim organisasi dengan tingkat kelelahan kerja perawat ($p\ value = 0,008$ dan $CI\ 95\%$). Kualitas iklim organisasi dapat memberikan dampak yang besar jika Rumah Sakit mampu menjaga situasi dan kestabilan kerja perawat dalam menekan angka kelelahan kerja.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kelelahan Kerja, Perawat

CLIMATE RELATIONS ORGANIZATION WITH THE RATE OF BURNOUT WORK IN NURSE OF MARINIR CILANDAK HOSPITAL

Sefty Rani

Abstract

Burnout are the condition of the exhaustion emotional experienced by a worker as human service as nurse. These conditions can be caused due to the low the quality of climate organization in the neighborhood. The purpose of this research relate the climate organization with the rate of Burnout nurse. Design research cross sectional with test chi-square use quota of sampling as many as 80 respondents, nurses of the hospital marinir cilandak. There are relations climate organization with the rate of burnout' nurse (p value = 0,008 and ci 95 %). The quality of climate organization can be an impact are great if the hospital capable of keep the situation and stability work nurse in reduce the number of fatigue work.

Keywords: organization, Burnout, nurses

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Hubungan Iklim Organisasi dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Marinir Cilandak”. Sholawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW kepada keluarga beserta dengan sahabatnya. Saya selaku peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terus mendukung baik moril maupun tenaga sampai dengan terwujudnya Skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan kepada Prof. Dr. Ir. Edy S. Siradj, M.Sc., Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desak Nyoman Sithi S.Kep., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Santi Herlina S.Kep., M.Kep., Sp.KMB selaku Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, KaRumkit AL Marinir Cilandak yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit tersebut, Ns. Nelly Febriani S.Kep., M.Kep selaku Dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing peneliti penuh sabar, Ayahanda dan Ibunda tercinta selaku Orang Tua saya yang telah mewujudkan impian terbesarnya dan tidak ada henti siang dan malam memasukan nama saya didalam setiap do’a, Yuhartini, Uwak tercinta yang telah memberikan motivasi hidup dan memberikan pandangan tentang masa depan seorang wanita yang tidak marginal, Sahabat-sahabat tercinta Putri, Anggit, Anu, Novita, Anas, Kartika, Syarah, Karla, Rosma, dan Ari yang selalu mengerti dan rela membantu serta tidak berhenti memberikan semangat, Geng Loyalitas Bimbingan Manajemen Yusi, Rara, Ika, Nia, dan Dian yang selalu kompak dan mensupport selama pembuatan skripsi ini

Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca sebagai kajian literatur. Kritik serta Saran adalah dua hal penting bagi peneliti agar dapat berkembang menjadi lebih baik dikemudian hari.

Jakarta 20 April 2017

Penulis

Sefty Rani

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR SKEMA..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 5 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| I.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| I.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| II.1 Burnout | 9 |
| II.2 Iklim Organisasi | 15 |
| II.3 Perawat | 21 |
| II.4 Manajemen Keperawatan..... | 23 |
| II.5 Kerangka Teori..... | 27 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| III.1 Kerangka Konsep | 28 |
| III.2 Hipotesis..... | 30 |
| III.3 Definisi Operasional..... | 31 |
| III.4 Desain Penelitian..... | 34 |
| III.5 Lokasi Penelitian | 34 |
| III.6 Populasi dan Sampel | 34 |
| III.7 Etika Penelitian | 36 |
| III.8 Instrumen Penelitian | 38 |
| III.9 Metode Pengumpulan Data | 39 |
| III.10 Validitas dan Realibilitas Instrumen | 40 |
| III.11 Pengolaan Data..... | 44 |
| III.12 Analisis Data | 46 |
| III.13 Odds Ratio (OR)..... | 48 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| IV.1 Profil Rumah Sakit | 49 |
| IV.2 Analisis Univariat..... | 50 |
| IV.3 Analisis Bivariat | 62 |
| IV.4 Keterbatasan Peneliti..... | 64 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 65 |
| V.1 Kesimpulan..... | 65 |
| V.2 Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|---|----|
| Tabel 1 | Definisi Operasional..... | 31 |
| Tabel 2 | Kisi-kisi Kuesioner B dan C..... | 39 |
| Tabel 3 | Uji Validitas Reabilitas..... | 42 |
| Tabel 4 | Ukuran Kemantapan Alpha | 43 |
| Tabel 5 | Analisis Univariat | 46 |
| Tabel 6 | Analisis Bivariat | 47 |
| Tabel 7 | Distribusi Frekuensi Usia Perawat | 50 |
| Tabel 8 | Distribusi Frekuensi Jenis Kelami..... | 52 |
| Tabel 9 | Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan | 54 |
| Tabel 10 | Distribusi Frekuensi Lama Bekerja | 56 |
| Tabel 11 | Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian | 57 |
| Tabel 12 | Distribusi Frekuensi Kelelahan Kerja..... | 59 |
| Tabel 13 | Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi..... | 60 |
| Tabel 14 | Analisis Hubungan Iklim Organisasi dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat | 62 |

DAFTAR SKEMA

| | | |
|---------|-----------------------|----|
| Skema 1 | Kerangka Teori..... | 27 |
| Skema 2 | Kerangka Konsep | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Berita Acara Komprehensif Skripsi |
| Lampiran 2 | Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 3 | Surat Balasan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 4 | Surat Permohonan Validitas |
| Lampiran 5 | Surat Permohonan Izin Penelitian |
| Lampiran 6 | Surat Balasan Ijin Penelitian |
| Lampiran 7 | Kartu Bimbingan |
| Lampiran 8 | Jadwal Bimbingan |
| Lampiran 9 | Lembar Persetujuan |
| Lampiran 10 | Penjelasan Penelitian |
| Lampiran 11 | Permohonan Menjadi Responden |
| Lampiran 12 | Persetujuan Menjadi Responden |
| Lampiran 13 | Kuesioner Penelitian |