



PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA

SKRIPSI

MUHAMMMAD RADJA VITO RAMADHAN 2010111204

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA 2023**



PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

MUHAMMMAD RADJA VITO RAMADHAN 2010111204

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA 2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Radja Vito Ramadhan

NIM. : 2010111204

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10.000', 'METERAI TEMPEL', and 'PEBAKX711832108'.

(Muhammad Radja Vito Ramadhan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Radja Vito Ramadhan
NIM : 2010111204
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Work-Life Balance, Work Environment dan Kompensasi terhadap Employee Engagement pada Pegawai Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Radja Vito Ramadhan

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT*
DAN KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PADA PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD RADJA VITO RAMADHAN 2010111204

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Yoko Trisriarto, SE, MM
Penguji I

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan

Siti Hidavati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Desember 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:
Nama : Muhammad Radja Vito Ramadhan
No.Pokok Mahasiswa : 2010111204
Program Studi : Manajemen S.1

(Pengaruh *Work-Life Balance*, *Work Environment*, dan Kompensasi terhadap *Employee Engagement* pada Pegawai Biro Humas dan Protokol Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia) dinyatakan **Lulus / Tidak-Lulus-*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Yoko Trisriarto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21-12-2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, WORK
ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON EMPLOYEE
ENGAGEMENT OF THE PUBLIC RELATIONS AND
PROTOCOL BUREAU OF THE CONSTITUTIONAL COURT OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA***

By Muhammad Radja Vito Ramadhan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work-life balance, work environment and compensation on turnover intention among employees at Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia. The research employs a quantitative method with 40 employees from the Bureau of Public Relations and Protocol of the MKRI as the sample. The study utilizes Structural Equation Model (SEM), and the data analysis process uses SmartPLS 3.2.9 application as the measurement tool. The results of the tests reveal (1) work-life balance has a significant effect on employee engagement, (2) work environment has no effect on employee engagement, (3), compensation has a significant effect on employee engagement.

Keywords : *Compensation, employee engagement work-life balance, work environment*

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL MAHKAMAH
KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA**

Oleh Muhammad Radja Vito Ramadhan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance*, *work environment*, dan kompensasi terhadap *employee engagement* pada pegawai Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 40 orang pegawai Biro Humas dan Protokol MKRI sebagai sampel. Penelitian menggunakan Structural Equation Model (SEM) dan proses analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.9 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh antara *work-life balance* terhadap *employee engagement*, (2) tidak terdapat pengaruh antara *work environment* terhadap *employee engagement*, (3) terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci : *Employee engagement*, kompensasi, *work-life balance*, *work environment*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2023 dengan judul **”PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN *KOMPENSASI* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA”**. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Faisal Marzuki, Mpd., CHCP. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
2. Ibu Sari Yuanita, Bapak Ariefansyah dan Kak Zara Syafira selaku keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama hidup dan tentunya dalam proses pembuatan skripsi.
3. Kepada Nabila Caramia selaku pasangan yang selalu ada disaat kesulitan dalam membuat skripsi ini sebagai pendukung nomor 1 saya.
4. Kepada rekan seperjuangan saya, Alvito Dian Putra, Chandra Adi Pratama, Jalesiva Kanza Puspita, Hassya Nurhikmah Karono dan Yosafat Kharisma Mahatma Gani yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Siti Hidayati, S.E.,M.M selaku Kaprodi yang bisa dianggap sebagai tempat saya mengeluh dan bercerita tentang masalah perkuliahan
6. Bapak Lutfhi Yudhistira, A.Md. selaku Petugas Protokol yang membantu mendapatkan izin penelitian di Biro Humas dan Protokol MKRI

Selain itu, penulis juga berharap proposal skripsi yang telah di tulis akan membawa manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 27 September 2023

Muhammad Radja Vito Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.3 <i>Employee engagement</i>	17
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	21
2.1.5 <i>Work Environment</i>	24
2.1.6 Kompensasi.....	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	34
2.2 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> Terhadap <i>Employee engagement</i>	41
2.3.2 Pengaruh <i>Work environment</i> terhadap <i>Employee engagement</i>	42
2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Employee engagement</i>	42
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.2 Pengukuran Variabel	45
3.2 Populasi dan Sampel	48

3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Sumber Data	48
3.3.3 Pengumpulan Data.....	49
3.4 Teknik Analisis Data.....	49
3.4.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	50
3.4.2 Teknik Analisis Data Inferensial	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	60
4.3 Deskripsi Data Responden	60
4.3.1 Analisis Data Deskriptif	62
4.4 Uji Hipotesis dan Analisis.....	70
4.4.1 Uji <i>Measurement Model (Outer model)</i>	70
4.4.2 Uji <i>Structural Model (Inner model)</i>	77
4.4.3 Uji Hipotesis	79
4.5 Pembahasan	81
4.5.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee engagement</i>	81
4.5.2 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	82
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
RIWAYAT HIDUP	93
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat <i>Employee engagement</i> ASN Indonesia.....	2
Tabel 2. Tingkat <i>Employee engagement</i> ASN berdasarkan wilayah.	3
Tabel 3. Data Pra-Survei <i>Employee engagement</i>	4
Tabel 4. Data Pra-Survei <i>Work-Life Balance</i>	5
Tabel 5. Data Pra-Survei <i>Work Environment</i>	7
Tabel 6. Data Pra-Survei Kompensasi.	8
Tabel 7. Gaji ASN dalam PP No. 15 Tahun 2014	33
Tabel 8. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan <i>Employee engagement</i>	38
Tabel 9. Pengukuran Variabel.....	46
Tabel 10. Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen.....	46
Tabel 12. Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 13. Tabel Interpretasi Nilai Indeks Responden	51
Tabel 14. Langkah-Langkah SmartPLS	52
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 18. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 19. Three-box Method.....	63
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee engagement</i>	63
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	65
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work Environment</i>	67
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi. 68	
Tabel 24. Nilai Hasil Faktor Loading	71
Tabel 25. Nilai Hasil Cross loading	74
Tabel 26. Nilai Average Variance Extracted	75
Tabel 27. Nilai <i>Cronbach's alpha</i>	76
Tabel 28. Nilai Composite Reliability.....	76
Tabel 29. Hasil Nilai <i>R-square</i>	77
Tabel 30. Hasil Nilai <i>Q-square</i>	78
Tabel 31. Hasil Nilai Uji Statistik Pengaruh Langsung	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	41
Gambar 2. Diagram jalur.....	53
Gambar 3. Diagram Jalur	71
Gambar 4. <i>Inner model</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Data Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	98
Lampiran 3. Data Kuesioner Variabel Work-Life Balance	99
Lampiran 4. Data Kuesioner Variabel Work Environment	100
Lampiran 5. Data Kuesioner Variabel Kompensasi.....	101
Lampiran 6. Bukti Penyebaran Kuesioner	102
Lampiran 7. Bukti Turnitin	103