



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT*, DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DIKOTA  
DEPOK**

**SKRIPSI**

**NURBAITI AYU AGUSTIN 2010111242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT*, DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DIKOTA  
DEPOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi**

**NURBAITI AYU AGUSTIN 2010111242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2023**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurbaiti Ayu Agustin

NIM. : 2010111242

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Nurbaiti Ayu Agustin)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurbaiti Ayu Agustin  
NIM : 2010111242  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, *EMPLOYEE* *ENGAGEMENT*, DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA DEPOK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Desember 2023  
Yang menyatakan, materai



(Nurbaiti Ayu Agustin)

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA DEPOK

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

NURBAITI AYU AGUSTIN 2010111242

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 22 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE, MM, CHRP

Ketua Penguji



Sumilir, SE, MM

Penguji I




Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M

Dekan



Siti Hidayati, S.E, M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Desember 2023

***The Influence Of Quality If Work Life, Employee Engagement, And Job Safety  
On Turnover Intention In Generation Z Employees In Depok City***

**By Nurbaiti Ayu Agustin**

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative study which aims to determine the influence of quality of work life, employee engagement, and work safety on turnover intention among Generation Z employees in Depok City. The research used 100 respondents and data was collected by distributing questionnaires using Google Form. The analysis technique uses descriptive analysis techniques and inferential analysis consisting of validity tests, reliability tests, coefficient of determination tests, and hypothesis tests via SmartPLS 4.0. Hypothesis testing obtained results (1) Quality of Work Life has a positive and significant effect on turnover intention among Generation Z Employees in Depok City. (2) Employee engagement has no significant effect on turnover intention among generation z employees in Depok City. (3) work safety has a positive and significant effect on employee performance, turnover intention among generation z employees in the city of Depok. (4) Simultaneously quality of work life, employee engagement, and work safety are positive and significant on turnover intention among Generation Z employees in Depok City*

***Keywords:*** *Turnover Intention, Quality of Work Life, Employee Engagement, Work Safety*

# **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, *Employee Engagement*, Dan Keselamatan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Depok**

**Oleh Nurbaiti Ayu Agustin**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kualitas kehidupan kerja, *employee engagement*, dan keselamatan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di Kota Depok. Penelitian menggunakan 100 responden dan data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner, menggunakan *google form*. Teknik analisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis melalui *SmartPLS 4.0*. Pengujian hipotesis memperoleh hasil (1) Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* Pada Karyawan Generasi Z di Kota Depok. (2) *Employee engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi z di Kota Depok. (3) keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi z di kota depok. (4) Secara simultan kualitas kehidupan kerja, *employee engagement*, dan keselamatan kerja positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di Kota Depok.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention*, Kualitas Kehidupan Kerja, *Employee Engagement*, Keselamatan Kerja

# BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Jum'at, 22 Desember 2023:

Nama : Nurbaiti Ayu Agustin

No.Pokok Mahasiswa : 2010111242

Program : Manajemen S.1

(Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, *Employee Engagement*, Dan Keselamatan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Depok)

dinyatakan **Lulus / ~~Lulus~~ \*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Ketua	1.
2	Sumilir, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M. Pd, CHCP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodik Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM



## **PRAKATA**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Kualitas Kehidupan Kerja, *Employee Engagement*, dan Keselamatan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z di Kota Depok”. Pada kesempatan kali ini izinkan penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan ibu Siti Hidayati, SE, MM sebagai Koordinator Program Studi Manajemen S1. Serta penulis juga memberikan ucapan yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Faisal Marzuki, M. Pd., CHCP selaku dosen pembimbing, ibu Renny Husniati, S.E., MM, CHRP dan Bapak Sumilir SE, MM sebagai dosen penguji yang sudah memberikan banyak sekali arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam memprosesan penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Di samping itu, pertama-tama penulis memberikan ucapan kepada ibu Fitriani selaku orang tua penulis juga kepada adik tercinta Jasril Saputra dan Fedro Kuswara, dan tidak lupa mengucapkan kepada bapak Akmaluddin dan Ibu Deswita selaku wali penulis serta segenap keluarga yang telah mendoakan penulis selama waktu penyusunan skripsi ini telah selesai.

Tentunya penulis juga sangat berterima kasih kepada rekan seperjuangan hingga saat ini serta terkhusus untuk teman yang seperjuangan angkatan 2020 yang senantiasa membantu memberi semangat, dukungan dan doa kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 22 Desember 2023

Nurbaiti Ayu Agustin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Organisasi.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.1.4 Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2.1.5 <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.6 Keselamatan Kerja.....	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Model Penelitian .....	46
2.3.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	46
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	47

2.3.3 Pengaruh Keselamatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	47
2.3.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, <i>Employee Engagement</i> , dan Keselamatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	47
2.4 Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.1.1 Definisi Operasional.....	49
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	52
3.2.1 Populasi.....	52
3.2.2 Sampel.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.1 Jenis Data.....	53
3.3.2 Sumber Data.....	54
3.3.3 Pengumpulan Data.....	54
3.4 Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
3.4.2 Uji Inferensial.....	60
3.4.3 Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ).....	60
3.4.4 Uji Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	62
3.4.5 Uji Hipotesis.....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	67
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	68
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	76
4.3.1 Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ).....	76
4.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	83
4.3.3 Uji Hipotesis.....	85
4.4 Pembahasan.....	88
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	88
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	89
4.4.3 Pengaruh Keselamatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	90

4.4.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, <i>Employee Engagement</i> , dan Keselamatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	94
5.3 Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra Survei Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	4
Tabel 2. Hasil Pra Survei Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	6
Tabel 3. Hasil Pra Survei Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	7
Tabel 4. Hasil Pra-Survei Terhadap Keselamatan Kerja.....	9
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	42
Tabel 6. Skala Likert.....	50
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	59
Tabel 9. Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 10. Karakteristik Usia Responden.....	67
Tabel 11. karakteristik Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 12. Karakteristik Masa Kerja Responden .....	68
Tabel 13. Kategorisasi Interpeksi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	69
Tabel 14. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69
Tabel 15. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	71
Tabel 16. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	73
Tabel 17. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Keselamatan Kerja.....	75
Tabel 18. Hasil <i>Loading Factor</i> .....	78
Tabel 19. Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i> Untuk Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	80
Tabel 20. Hasil Cross Loading.....	80
Tabel 21. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	82
Tabel 22. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	82
Tabel 23. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> .....	83
Tabel 24. Hasil <i>R-Square</i> .....	84
Tabel 25. Hasil <i>Q-Square</i> .....	84
Tabel 26. Hasil <i>Goodness of Fit</i> .....	84
Tabel 27. Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Penduduk Indonesia.....	2
Gambar 2. Jumlah angkatan kerja di Kota Depok Tahun 2019-2021.....	3
Gambar 3. Alasan Gen Z Resign di tempat kerja .....	3
Gambar 4. Model Penelitian .....	46
Gambar 5. Keadaan Ketenagakerjaan Kota Depok (2023).....	52
Gambar 6. Diagram Jalur .....	57
Gambar 7. <i>Outer Model</i> .....	77
Gambar 8. <i>Inner Model</i> .....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	104
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	117
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 4.....	118
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	128