

ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)* PADA PT X

Zachvier Adhari Brizadly

Abstrak

PT X merupakan perusahaan *supplier* bahan baku untuk beberapa perusahaan *Food & Beverage* di area Jakarta. Namun, PT X sering mengalami kekurangan stock untuk mensuplai bahan baku ketika ada *demand* yang fluktuatif. Jika hal ini terus berlanjut tentu akan berpengaruh terhadap kinerja dari PT X dan akan kalah bersaing dengan kompetitor untuk pemenuhan kebutuhan dari PT Y. Oleh karena itu, diperlukan metode yang dapat menganalisis kinerja perusahaan secara menyeluruh, memerlukan suatu kerangka evaluasi kinerja SCM yang lebih komprehensif, sistematis, dan terintegrasi dengan baik. Penelitian ini menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* yang dianggap lebih komprehensif, sistematis, dan terintegrasi. Berdasarkan hasil pengukuran dapat kesimpulan dari 20 indikator supply chain pada PT X yang terpilih didapatkan total nilai kinerja rantai pasok sebesar 64,987 yang berarti kinerja rantai pasok pada PT X termasuk kategori *average* atau rata-rata. Termasuk masing-masing nilai kinerja untuk proses inti pada matriks level 1 yaitu 13,098 pada matriks *plan*, 2,789 pada matriks *source*, 44,568 pada matriks *make*, 2,279 pada matriks *deliver*, dan 2,252 pada matriks *return*.

Kata Kunci : *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*, kinerja perusahaan, *Supply Chain Management*

**SUPPLY CHAIN PERFORMANCE ANALYSIS WITH
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) AND
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHODS
AT PT X**

Zachvier Adhari Brizadly

Abstract

PT X is a raw material supplier company for several Food & Beverage companies in the Jakarta area. However, PT X often experiences stock shortages to supply raw materials when there is fluctuating demand. If this continues, it will certainly affect the performance of PT X and will lose competition with competitors to fulfill the needs of PT Y. Therefore, a method that can analyze the company's overall performance is needed, requiring a more comprehensive, systematic, and well-integrated SCM performance evaluation framework. This research uses the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method which is considered more comprehensive, systematic, and integrated. Based on the measurement results, it can be concluded that from the 20 supply chain indicators at the selected PT X, the total supply chain performance value is 64.987, which means that the supply chain performance at PT X is in the average category. Including each performance value for the core processes in the level 1 matrix, namely 13.098 in the plan matrix, 2.789 in the source matrix, 44.568 in the make matrix, 2.279 in the deliver matrix, and 2.252 in the return matrix.

Keywords : *Supply Chain Operation Reference (SCOR), company performance, Supply Chain Management*