

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berlandaskan pada pengukuran *website* UPT PKK UPNVJ dengan COBIT 5 domain APO, BAI, dan DSS, melalui perspektif pengguna dimana responden penelitian ini adalah mahasiswa/i baru dan atau mahasiswa/i aktif Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dari setiap fakultas, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengukuran *capability level website* UPT PKK UPNVJ menggunakan COBIT 5 domain APO01 (Mengelola kerangka kerja manajemen TI), APO11 (Mengelola kualitas), APO13 (Mengelola keamanan), BAI02 (Mengelola definisi kebutuhan), BAI09 (Mengelola aset), DSS01 (Mengelola operasi), dan DSS03 (Mengelola permasalahan) menghasilkan nilai kapabilitas rata-rata sebesar 3,78 yaitu level *Predictable Process* dimana sudah mencapai tujuan prosesnya, *monitoring* produknya sudah berjalan secara tepat, dan terdapat pemeliharaan, proses sudah jelas dan telah diimplementasikan, telah mampu mencapai hasil, dan telah beroperasi
2. *Gap* nilai yang dihasilkan dari penggunaan domain ini mencapai 0,14, dimana hanya proses IT APO11 dan APO13 yang memiliki *gap* sebanyak 1 dari nilai yang diharapkan yaitu 5. Untuk proses IT APO01, BAI02, BAI09, dan DSS01 sudah sesuai dengan tingkat kematangan yang diharapkan. Sedangkan proses IT DSS03 sudah melampaui tingkat kematangan yang diharapkan. Maka dari itu, *website* tersebut sudah dapat dikatakan optimal.

## 5.2 Saran

Bersumber pada hasil studi penelitian ini, peneliti mempunyai masukan yaitu:

1. Melalui pengukuran *website* dengan COBIT 5 domain APO, BAI, dan DSS, pada domain APO dapat dilihat terdapat beberapa hal yang perlu ditinjau kembali oleh pihak pengelola *website* agar dapat memberikan kualitas layanan optimal kepada para pengguna. Internal UPT PKK UPNVJ perlu memprioritaskan langkah-langkah untuk meningkatkan proses IT sesuai domain yang mengalami tahap paling kritis terlebih dahulu sebelum melakukan peningkatan terkait proses IT sesuai domain lainnya.
2. Rekomendasi yang diberikan pada riset ini dapat diaplikasikan dengan menyesuaikan kebutuhan organisasi sebagai langkah peningkatan kapabilitas layanan *website* UPT PKK UPNVJ dengan harapan *website* tersebut dapat menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan dari mahasiswa/i baru dan mahasiswa/i aktif UPNVJ, sebagai pengguna *website*.