

**SKRIPSI**



**AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, &  
DSS (STUDI KASUS: *WEBSITE* UNIT PELAKSANAAN TEKNIS  
PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**REGINA JOSEPHINE**

**NIM. 2010512032**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN" JAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**



**AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, &  
DSS (STUDI KASUS: *WEBSITE* UNIT PELAKSANAAN TEKNIS  
PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ilmu Komputer**

**REGINA JOSEPHINE**

**NIM. 2010512032**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN" JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Regina Josephine

NIM : 2010512032

Program Studi : SI – Sistem Informasi

Judul : AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, & DSS (STUDI KASUS: *WEBSITE* UNIT PELAKSANAAN TEKNIS PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)

Tanggal : 16 Januari 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Regina Josephine)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Regina Josephine  
NIM : 2010512032  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, &  
DSS (STUDI KASUS: *WEBSITE* UNIT PELAKSANAAN TEKNIS  
PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 16 Januari 2024  
Yang menyatakan,



(Regina Josephine)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Regina Josephine

NIM : 2010512032

Program Studi : SI Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, & DSS (STUDI KASUS: WEBSITE UNIT PELAKSANAAN TEKNIS PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Theresa Wati, S.Kom., M.TI

Dosen Pembimbing I



I Wayan Widi Pradnyana, MTI

Dosen Pembimbing II



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Dosen Penguji I



Sarika, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji II



Prof. Dr. Agus Santoso, ST., M.Sc., IPM,

Dekan FIK UPN Veteran Jakarta



Anita Muliawati, S.Kom., M.TI

Ketua Program Studi SI Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Januari 2024

## ABSTRAK

UPNVJ (Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta) mendirikan UPT PKK (Unit Pelaksanaan Teknis Pengembangan Karir & Kewirausahaan) sebagai wadah bagi mahasiswa/i untuk berkonsultasi dan memperoleh informasi seputar kewirausahaan dan peluang profesi kedepannya. UPT PKK UPNVJ adalah satu unit yang memiliki *website* untuk penyampaian informasinya. Namun pada *website* UPT PKK UPNVJ tersebut, masih terdapat beberapa hal yang perlu dioptimalkan agar sesuai sepenuhnya dengan visi dan misi UPT PKK UPNVJ itu sendiri. Penelitian ini, secara garis besar, bertujuan untuk memaksimalkan layanan dari fitur-fitur yang dimiliki oleh *website* UPT PKK UPNVJ, maka dilakukan audit sistem informasi menggunakan domain-domain yang dimiliki kerangka kerja COBIT 5.0 untuk pengujian reliabilitas dan validitas serta perhitungan *gap analysis*, menggunakan *software* SPSS, berdasarkan data yang diperoleh dari responden di lingkungan UPNVJ, khususnya mahasiswa/i UPNVJ. Adapun domain yang digunakan yaitu APO, BAI, dan DSS. Subdomain APO yang digunakan yaitu APO01, APO11, dan APO13. Subdomain BAI yang digunakan yaitu BAI02 dan BAI09. Subdomain DSS yang digunakan yaitu DSS01 dan DSS03. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai kapabilitas diperoleh rata-rata 3,78 yaitu level *Predictable Process* dan nilai *gap* yang diperoleh dari domain yang digunakan yaitu sebesar 0,14, di mana hanya proses IT APO11 dan APO13 yang memiliki *gap* sebanyak 1 dari nilai yang *expected level* yaitu 5.

**Kata kunci:** audit sistem informasi, COBIT 5, nilai kapabilitas, jarak

## **ABSTRACT**

*UPNVJ (Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta) has established UPT PKK (Unit Pelaksanaan Teknis Pengembangan Karir & Kewirausahaan) as a platform for students to consult and obtain information about entrepreneurship and future career opportunities. UPT PKK UPNVJ is a unit that has a website for information dissemination. However, there are still some aspects on the UPT PKK UPNVJ website that need optimization to fully align with its vision and mission. In essence, this research aims to maximize the services offered by the website features. Therefore, an information system audit is required using the domains of the COBIT 5.0 framework for reliability and validity testing, along with gap analysis calculations, using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). The data for this analysis were obtained from respondents in the UPNVJ environment, particularly UPNVJ students. The domains used include APO, BAI, and DSS. The APO subdomains used are APO01, APO11, and APO13. The BAI subdomains used are BAI02 and BAI09. The DSS subdomains used are DSS01 and DSS03. The research results show that the average capability value obtained is 3.78, corresponding to the Predictable Process level. The gap value obtained from the domains used is 0.14, where only IT processes APO11 and APO13 have a gap of 1 from the expected value of 5.*

**Keywords:** *information system audit, COBIT 5, capability value, gap.*

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Sang Pengasih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk maupun isinya yang sangat sederhana. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua, saudara, para dosen pembimbing, kepala dan para staff UPT PKK UPNVJ, teman-teman, dan kerabat serta seluruh pihak yang belum penulis sebutkan, yang sudah turut serta dalam penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan menghadapi berbagai macam rintangan. Kiranya skripsi yang berjudul “AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN APO, BAI, & DSS (STUDI KASUS: WEBSITE UNIT PELAKSANAAN TEKNIS PENGEMBANGAN KARIR & KEWIRAUSAHAAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)”, dari segi bentuk maupun isi, dapat dibaca dan dimengerti oleh pembaca.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan kelulusan sarjana penulis. Selain itu, penelitian ini juga untuk pengembangan *website* UPT PKK UPNVJ kedepannya.

Kesempurnaan pasti sangat sulit untuk ditemukan, saya selaku penulis yang menyusun penelitian skripsi ini tak akan luput dari kesalahan. Maka dari itu, saya sangat berharap kepada pembaca untuk memberikan saya kritik maupun saran membangun yang dapat saya jadikan motivasi untuk menuju kearah yang baik.

Jakarta, 30 November 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR RUMUS .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Batasan Masalah.....	4
1.6    Luaran yang Diharapkan .....	5
1.7    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1    Pengertian Audit Sistem Informasi .....	7
2.2    ISACA ( <i>Information System Audit and Control Assocaition</i> ) .....	7
2.3 <i>Framework</i> COBIT 5.0 .....	11
2.3.1    COBIT .....	11
2.3.2    COBIT 5.0.....	12
2.3.3    Prinsip COBIT 5.0 .....	12
2.3.4    Domain COBIT 5.0.....	14
2.4    Pengujian reliabilitas .....	21
2.5    Pengujian validitas .....	21
2.6 <i>Gap Analysis</i> .....	22
2.7 <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	22

2.8	SPSS .....	23
2.9	Penelitian terdahulu .....	23
BAB III .....		35
METDOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Tahapan Penelitian .....	35
3.2	Uraian Tahap Penelitian .....	36
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	36
3.2.2	Studi Literatur .....	36
3.2.3	Wawancara.....	36
3.2.4	Observasi.....	36
3.2.5	Penentuan Sampel .....	37
3.2.6	Identifikasi <i>Enterprise goal</i> .....	38
3.2.7	Identifikasi <i>IT Related Goal</i> .....	38
3.2.8	Penyusunan Kuesioner .....	38
3.2.9	Pengujian Kuesioner Tahap I.....	43
3.2.10	Pengujian Kuesioner Tahap II.....	43
3.2.11	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	43
3.2.12	Pengolahan Data.....	44
3.2.13	Rekomendasi .....	46
3.2.14	Kesimpulan .....	46
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
3.3.1	Tempat dan Objek Penelitian .....	46
3.3.2	Waktu Penelitian .....	46
3.3	Alat Bantu Penelitian.....	46
3.4.1	Spesifikasi Perangkat Keras .....	47
3.4.2	Spesifikasi Perangkat Lunak .....	47
3.5	Jadwal Penelitian .....	47
BAB IV .....		49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Profil Instansi .....	49
4.1.1	Sejarah Instansi .....	49
4.1.2	Visi dan Misi Instansi .....	50
4.1.3	Struktur Organisasi .....	51
4.1.4	Analisa Sistem <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	51

4.2	Identifikasi <i>Enterprise goal</i> .....	62
4.3	Identifikasi <i>IT-Related Goal</i> .....	63
4.4	Pemilihan Domain COBIT 5.....	64
	Proses IT.....	66
4.5	Penyusunan Kuesioner.....	68
4.6	Uji Kuesioner Tahap I.....	72
4.6.1	Uji Validitas.....	72
4.6.2	Uji Reliabilitas I.....	73
4.7	Uji Kuesioner Tahap II.....	73
4.7.1	Uji Validitas II.....	73
4.7.2	Uji Reliabilitas II.....	74
4.8	Pengolahan Data.....	75
4.8.1	Pemetaan Responden.....	75
4.8.2	Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	78
4.8.3	<i>Gap Analysis</i> .....	82
4.8	Mencari Akar Permasalahan.....	83
4.9	Rekomendasi.....	84
4.9.1	Rekomendasi Deskriptif.....	84
4.9.2	Rekomendasi Tampilan Antarmuka.....	88
	BAB V.....	94
	PENUTUP.....	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA.....	96
	RIWAYAT HIDUP.....	104
	LAMPIRAN.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Prinsip COBIT 5.....	13
Gambar 2. 2. <i>Process Reference Model</i> .....	14
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian .....	35
Gambar 4. 1. Gambar Struktur Organisasi UPT PKK UPNVJ.....	51
Gambar 4. 2. Halaman Beranda <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	51
Gambar 4. 3. Halaman Beranda Berita & Artikel <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ ....	53
Gambar 4. 4. Halaman Beranda Acara <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	53
Gambar 4. 5. Halaman Beranda Testimoni <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	53
Gambar 4. 6. Halaman Beranda Video dan Foto <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	54
Gambar 4. 7. Halaman Beranda Daftar Kerjasama <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ ..	54
Gambar 4. 8. <i>Footer Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	54
Gambar 4. 9. Halaman Profil Header <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	55
Gambar 4. 10. Halaman Profil Definisi <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	55
Gambar 4. 11. Halaman Profil Tentang <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	55
Gambar 4. 12. Halaman Profil Visi dan Misi <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	56
Gambar 4. 13. Halaman Profil Struktur Organisasi <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .	56
Gambar 4. 14. Halaman Informasi Lowongan Kerja <i>Header</i> .....	57
Gambar 4. 15. Halaman Poster Informasi Lowongan.....	57
Gambar 4. 16. Job Fair Header <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	58
Gambar 4. 17. Informasi Job Fair <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	58
Gambar 4. 18. Halaman Kemahasiswaan <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	59
Gambar 4. 19. Halaman Tips Karir Header <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	60
Gambar 4. 20. Halaman Poster Tips Karir <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	60
Gambar 4. 21. Halaman <i>Tracer study</i> .....	60
Gambar 4. 22. Halaman Kerjasama <i>Header Website</i> UPT PKK UPNVJ.....	61
Gambar 4. 23. Halaman Tabel Daftar Perusahaan Kerjasama <i>Website</i> UPT PKK UPNVJ .....	61
Gambar 4. 24. Halaman <i>Website</i> KarirLab .....	62
Gambar 4. 25. Diagram Jenis Kelamin Responden .....	75
Gambar 4. 26. Diagram Fakultas Responden.....	75
Gambar 4. 27. Diagram Usia Responden.....	76
Gambar 4. 28. Diagram Responden yang Sudah Tahu Keberadaan Objek .....	77

Gambar 4. 29. Diagram Pengalaman Responden Mengakses Objek.....	77
Gambar 4. 30. Diagram <i>Gap Analysis</i> .....	83
Gambar 4. 31. Diagram <i>Fishbone</i> .....	84
Gambar 4. 32. Rekomendasi Tampilan Beranda .....	89
Gambar 4. 33. Rekomendasi Tampilan Profil.....	90
Gambar 4. 34. Rekomendasi Tampilan Lowongan.....	91
Gambar 4. 35. Rekomendasi Tips Karir.....	92
Gambar 4. 36. Rekomendasi Tampilan Kerjasama.....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Nama Sertifikasi dan Penjelasan Berdasarkan ISACA.....	8
Tabel 2. 2. Tabel Proses pada Domain APO.....	15
Tabel 2. 3. Tabel Proses pada Domain BAI.....	15
Tabel 2. 4. Tabel Proses pada Domain DSS .....	16
Tabel 2. 5. Tabel Proses pada Domain EDM.....	17
Tabel 2. 6. Tabel Proses pada Domain MEA.....	20
Tabel 2. 7. Tabel Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO01.....	39
Tabel 3. 2. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO11.....	39
Tabel 3. 3. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO013.....	40
Tabel 3. 4. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain BAI02.....	41
Tabel 3. 5. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain BAI09.....	41
Tabel 3. 6. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain DSS01 .....	42
Tabel 3. 7. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain DSS03 .....	42
Tabel 3. 8. Tabel Jadwal Penelitian .....	48
Tabel 4. 1. Tabel Identifikasi <i>Enterprise goal</i> .....	63
Tabel 4. 2. Tabel Pemetaan <i>IT-Related Goal</i> .....	64
Tabel 4. 3. Tabel Pemilihan Domain COBIT 5 .....	65
Tabel 4. 4. Tabel Pemetaan <i>IT-Related Goal</i> dengan Proses IT .....	66
Tabel 4. 5. Tabel Kesesuaian Proses IT dengan Objek.....	67
Tabel 4. 6. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO01.....	68
Tabel 4. 7. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO011.....	69
Tabel 4. 8. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain APO013.....	69
Tabel 4. 9. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain BAI02.....	70
Tabel 4. 10. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain BAI09.....	71
Tabel 4. 11. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain DSS01 .....	71
Tabel 4. 12. Tabel Rancangan Pertanyaan Kuesioner Domain DSS03 .....	72
Tabel 4. 13. Tabel Hasil Uji Validitas I .....	73
Tabel 4. 14. Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner I .....	73
Tabel 4. 15. Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Validitas II.....	73
Tabel 4. 16. Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner II .....	74
Tabel 4. 17. Tabel Hasil Pemetaan Fakultas Responden .....	76

Tabel 4. 18. Tabel Rekapitulasi <i>Model Capability</i> .....	78
Tabel 4. 19. Tabel Nilai <i>Maturity</i> Domain BAI.....	81
Tabel 4. 20. Tabel Nilai <i>Maturity</i> Domain DSS .....	81
Tabel 4. 21. Tabel Nilai <i>Maturity</i> Seluruh Domain .....	82
Tabel 4. 22. Tabel <i>Gap Analysis</i> .....	82
Tabel 4. 23. Tabel Mencari Akar Permasalahan .....	83
Tabel 4. 24. Tabel Rekomendasi Deskriptif.....	85

## DAFTAR RUMUS

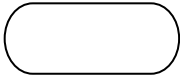


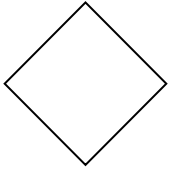

Rumus 2.1. Menentukan $r_{Tabel}$ .....	22
Rumus 2.2. Menghitung <i>GAP</i> .....	22
Rumus 3.1. Menghitung Rumus Slovin .....	37
Rumus 3.2. Menghitung <i>Capability Level</i> .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. BUKU BIMBINGAN SKRIPSI .....	105
LAMPIRAN 2. SURAT PERMOHONAN RISET MAHASISWA.....	107
LAMPIRAN 3. SURAT PEMBERIAN IZIN RISET DARI UPT PKK UPNVJ108	
LAMPIRAN 4. HASIL KUESIONER PRA-PENELITIAN.....	109
LAMPIRAN 5. HASIL UJI VALIDITAS I.....	116
LAMPIRAN 6. TABEL DISTRIBUSI RTABEL .....	118
LAMPIRAN 7. HASIL UJI RELIABILITAS I.....	119
LAMPIRAN 8. HASIL KUESIONER TAHAP II .....	121
LAMPIRAN 9. TABEL HASIL KUESIONER TAHAP II .....	125
LAMPIRAN 10. HASIL UJI VALIDITAS II .....	130
LAMPIRAN 11. HASIL UJI RELIABILITAS II .....	131
LAMPIRAN 12. TABEL <i>ENTERPRISE GOAL</i> .....	133
LAMPIRAN 13. TABEL <i>IT-RELATED GOAL</i> .....	133
LAMPIRAN 14. BUKTI WAWANCARA DENGAN KEPALA UPT PKK UPNVJ .....	134
LAMPIRAN 15. TABEL PERBEDAAN DESAIN TAMPILAN ANTARMUKA YANG SUDAH DIIMPLEMENTASIKAN DAN REKOMENDASI PENELITI .....	135
LAMPIRAN 16. HASIL TURNITIN .....	139
LAMPIRAN 17. SURAT IZIN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI .....	142

### DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1.		Terminal	Mengungkapkan awal ataupun akhir suatu program
2.		Proses	Menjelaskan proses yang dijalankan dan menghasilkan perubahan pada data atau informasi.
3.		<i>Input/Output</i>	Menjelaskan proses input dan output tanpa tergantung pada jenis perangkatnya.
4.		<i>Decision</i>	Mengungkapkan keadaan khusus melalui dua opsi bercabang, antara ya atau tidak.
5.		<i>Flow</i>	Mengindikasikan aliran dari suatu proses.