



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT IVOSIGHTS**

SKRIPSI

RESTIKA AUSILIA FARANISA 2010111247

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT IVOSIGHTS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RESTIKA AUSILIA FARANISA 2010111247

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Restika Ausilia Faranisa

NIM : 2010111247

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAL TEMPEL' and 'DIASDAJKAN DI KANTOR'. The signature is written in a cursive style.

(Restika Ausilia Faranisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restika Ausilia Faranisa
NIM : 2010111247
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Insecurity* Terhadap *Employee Engagement* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Milenial di PT Ivonesia Solusi Data

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06/12/2023
Yang meny


E48CAK767163363
(Restika Ausilia Faranisa)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT IVOSIGHTS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RESTIKA AUSILIA FARANISA 2010111247

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Ardhiani Fadila, S.ST., M.E
Penguji 1

Dr. Drs. Mahendro Sumardio, MM, OIA, CSEA
Penguji 2 (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan

Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Desember 2023

***The Influence of Work-life Balance and Job Insecurity on
Employee Engagement with Job Satisfaction as Moderating Variable at
Millennial Employee of PT Ivosights***

By Restika Ausilia Faranisa

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine and prove the influence given by independent variables, including work-life balance and job insecurity on the dependent variable of employee engagement, with job satisfaction as a moderating variable, on millennial employees at PT Ivonesia Solusi Data. Respondents on this study object amounted to 90 employees with a sampling technique using the saturated sampling technique. The data analysis techniques used are descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis, with data processing carried out through SmartPLS 3.0. The results of the testing of this study are as follows: (1) Work-life balance has a positive and significant effect on employee engagement at millennial employees of PT Ivonesia Solusi Data. (2) Job insecurity has a positive and significant effect on employee engagement of millennial employees of PT Ivonesia Solusi Data. (3) Work-life balance which is moderated by job satisfaction has no effect and is not significant, but still provides a positive influence on employee engagement at millennial employees of PT Ivonesia Solusi Data. (4) Job insecurity which is moderated by job satisfaction provides an effect and is significant, but provides a negative influence on employee engagement at millennial employees of PT Ivonesia Solusi Data. (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee engagement at millennial employees of PT Ivonesia Solusi Data.

Keywords: *Work-life Balance, Job Insecurity, Job Satisfaction, Employee Engagement.*

**Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Insecurity* Terhadap
Employee Engagement dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Moderasi
Pada Karyawan Milenial di PT Ivosights**

Oleh Restika Ausilia Faranisa

Abstrak

Penelitian ini merupakan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh yang diberikan variabel independen diantaranya *work-life balance* dan *job insecurity* terhadap variabel dependen yaitu *employee engagement* dengan *job satisfaction* sebagai variabel moderasi pada karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data. Populasi pada penelitian ini berjumlah 90 karyawan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis teknik inferensial dengan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.0. Hasil dari pengujian terhadap penelitian ini diperoleh (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data. (2) *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data. (3) *Work-life balance* yang dimoderasi oleh *job satisfaction* tidak memberikan pengaruh dan tidak signifikan namun masih memberikan pengaruh yang positif terhadap *employee engagement* karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data. (4) *Job Insecurity* yang dimoderasi oleh *job satisfaction* memberikan pengaruh dan signifikan namun memberikan pengaruh yang negatif terhadap *employee engagement* karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data. (5) *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* karyawan milenial PT Ivonesia Solusi Data.

Kata Kunci: *Work-life Balance, Job Insecurity, Job Satisfaction, Employee Engagement.*



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari ini, 21 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Restika Ausilia Faranisa
No. Pokok Mahasiswa : 2010111247
Program : Manajemen S.1

(PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT IVONESIA SOLUSI DATA (IVOSIGHTS))

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Ardhiani Fadila, S.ST, M,E	Anggota I	2.
3	Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA., CSFA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September 2023 sampai dengan bulan Desember 2023 yang berjudul tentang **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Insecurity* Terhadap *Employee Engagement* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Milenial di PT Ivosights”**. Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi skripsi atau tugas akhir. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan ilmu, serta sarannya selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tentunya sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Ayah dan Ibu selaku orang tua, Mba Dita yang merupakan kakak kandung dari penulis serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kak Arinta selaku HR Operation PT Ivonesia Solusi Data yang memperkenankan penulis melakukan penelitian di lingkungan kerjanya, Nuur Salsabila selaku sahabat saya dalam proses perizinan penelitian hingga memenuhi kebutuhan data kuesioner, serta memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman terdekat saya Dinara Alisha, Alvito Dian Putra, Safira Aulia Hasyim, Mary Khatrine, Rizky Ramadhanti, Aura Alshafa, Arvia Dwi Putri,

Tirza Abigail, dan teman – teman seperjuangan lainnya baik dari manajemen konsentrasi pemasaran maupun keuangan.

8. Teman – teman seangkatan jurusan Manajemen 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang tiada henti – hentinya memberikan dukungan untuk selalu semangat dalam proses menuntaskan skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri, Restika Ausilia Faranisa. Terima kasih karena sudah memiliki kemauan dan motivasi untuk mengikuti skripsi di semester tujuh ini dan tetap bertahan dan tidak menyerah walaupun sambil mengikuti kelas dengan 2 mata kuliah untuk memenuhi standar jumlah sks yang telah ditentukan. Terima kasih telah berusaha dan melalui proses yang semestinya.

Jakarta, 27 September 2023

Restika Ausilia Faranisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Landasan Teori	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
a) Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
b) Sumber Daya Manusia	19
c) Fungsi –Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2. Startup dan Karyawan Milenial	24
a) Definisi Startup.....	24
b) MSDM Bisnis Startup	25
c) Definisi Karyawan Milenial	27
d) Karakteristik Karyawan Milenial	28

2.1.3.	<i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan)	30
a)	Definisi Keterikatan Karyawan	30
b)	Jenis – Jenis <i>Engagement</i>	33
c)	Faktor Faktor <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan).....	33
d)	Indikator <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan).....	35
2.1.4.	<i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	37
a)	Definisi Kepuasan Kerja.....	37
b)	Teori Kepuasan Kerja.....	39
c)	Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	42
d)	Indikator Kepuasan Kerja.....	43
2.1.5.	<i>Work-life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja).....	45
a)	Definisi <i>Work-Life Balance</i>	45
b)	Faktor – Faktor <i>Work-life Balance</i>	46
c)	Manfaat <i>Work-life Balance</i>	47
d)	Indikator <i>Work-life Balance</i>	48
2.1.6.	<i>Job Insecurity</i> (Ketidakpastian Kerja)	49
a)	Definisi <i>Job Insecurity</i>	49
b)	Faktor - Faktor <i>Job Insecurity</i>	50
c)	Dampak <i>Job Insecurity</i>	51
d)	Indikator <i>Job Insecurity</i>	52
2.2.	Penelitian Sebelumnya	53
2.3.	Kerangka Pemikiran	64
2.3.1.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	65
2.3.2.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
2.3.3.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> yang dimoderasi <i>Job Satisfaction</i>	66
2.3.4.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> yang dimoderasi <i>Job Satisfaction</i>	67
2.3.5.	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	67
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	68
BAB III	69
METODOLOGI PENELITIAN	69
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	69
3.1.1.	Definisi Operasional.....	69

3.1.2.	Definisi Konseptual.....	69
b)	<i>Work-Life Balance (X1)</i>	70
c)	<i>Job Insecurity (X2)</i>	70
d)	<i>Job Satisfaction (Z)</i>	70
3.1.3.	Pengukuran Variabel.....	71
3.2.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	75
3.2.1.	Populasi.....	75
3.2.2.	Sampel.....	75
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	76
3.3.1.	Teknik Data.....	76
3.3.2.	Sumber Data.....	76
a)	Data Primer.....	77
b)	Data Sekunder	77
3.3.3.	Pengumpulan Data	77
a)	Kuesioner atau Angket	77
b)	Studi Kepustakaan.....	78
3.4.	Teknik Analisis Data	78
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	80
3.4.2.	Analisis Inferensial.....	82
a)	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	82
b)	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	85
2.5.	Uji Hipotesis.....	86
BAB IV	88
HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	88
4.2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	91
4.2.1.	Karakteristik Responden	91
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
b)	Data Responden Berdasarkan Rentang Usia	92
c)	Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	94
d)	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	95
e)	Data Responden Berdasarkan Divisi atau Unit Kerja	95
f)	Data Responden Berdasarkan Pendapatan	97
4.3.	Analisis Data Inferensial	107

4.3.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	108
a)	Uji Validitas.....	111
b)	Uji Reliabilitas.....	124
4.3.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	127
a)	Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	127
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	128
a)	Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	128
b)	Uji Signifikansi Parsial (Uji T-Statistic).....	129
4.4.	Pembahasan.....	133
4.4.1.	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	133
4.4.2.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	135
4.4.3.	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang dimoderasi <i>Job Satisfaction</i>	137
4.4.4.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang dimoderasi <i>Job Satisfaction</i>	140
4.4.5.	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	143
BAB V	146
SIMPULAN DAN SARAN	146
5.1.	Simpulan.....	146
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	146
5.3.	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	150
RIWAYAT HIDUP	168
LAMPIRAN	170

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Posisi Indonesia sebagai negara memiliki startup.....	2
Tabel 2. Hasil Pra-Survei Employee Engagement PT Ivosights.....	7
Tabel 3. Hasil Pra-Survei <i>Work-life Balance</i> karyawan PT Ivosights	9
Tabel 4. Hasil Pra-Survei Job Insecurity Karyawan PT Ivosights	11
Tabel 5. Hasil Pra-Survei Job Satisfaction Karyawan PT Ivosights	12
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 7. Pengukuran Variabel Employee Engagement.....	71
Tabel 8. Pengukuran Variabel Work-life Balance	72
Tabel 9. Pengukuran Variabel Job Insecurity	72
Tabel 10. Pengukuran Variabel Job Satisfaction	73
Tabel 11. Skala Likert	73
Tabel 12. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	74
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden	81
Tabel 14. Jenis Kelamin Responden	92
Tabel 15. Kategori Usia Responden.....	92
Tabel 16. Masa Bekerja Responden.....	94
Tabel 17. Pendidikan Terakhir Responden	95
Tabel 18. Unit Kerja Responden.....	95
Tabel 19. Pendapatan Responden	97
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Employee Engagement</i>	98
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Work-Life Balance</i> ...	101
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Job Insecurity</i>	103
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Job Satisfaction	105
Tabel 24. Hasil Nilai Loading Factor.....	112
Tabel 25. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	116
Tabel 26. Hasil Uji Fornell Larcker	117
Tabel 27. Hasil Cross Loading.....	118
Tabel 28. Hasil Output Composite Reliability	125
Tabel 29. Hasil Output Cronbach's Alpha	126
Tabel 30. Hasil Uji R-Square	127

Tabel 31. Hasil Path Coefficients.....	128
Tabel 32. Hasil Uji T-Statistik	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	65
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Ionesia Solusi Data.....	91
Gambar 3. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	93
Gambar 5. Diagram Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	94
Gambar 6. Diagram Jalur	109
Gambar 7. Inner Model.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner.....	170
Lampiran 2.Tabulasi Data Kuesioner	177
Lampiran 3.Deskripsi Data Kuesioner.....	186
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	188
Lampiran 5.Surat Riset.....	207