

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis dan dibahas pada bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan bahwa hipotesis diterima. Pertama, Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai. Kedua, Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai. Ketiga, Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasi. Keempat, Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasi. Kelima, Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya, kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai melalui peran Komitmen Organisasi sebagai variabel *intervening*. Terakhir, Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai melalui peran komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh  $H_0$  ditolak dan seluruh  $H_a$  diterima.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Pelaksanaan penelitian ini tentunya tidak lepas dari adanya keterbatasan. Dengan adanya keterbatasan pada penelitian ini, diharapkan menjadi pertimbangan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada anggota kepolisian di satu bagian saja, yaitu bagian operasional Korlantas Polri, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasikan terhadap direktorat atau bagian lain yang ada di Korlantas Polri ataupun keadaan pada perusahaan atau organisasi lain.
2. Penelitian terbatas pada variabel kompetensi, efikasi diri, dan komitmen organisasi dan masih ada variabel bebas lain yang kemungkinan memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai

3. Terdapat rentang waktu yang cukup lama bagi responden untuk mengisi kuesioner. Hal ini dikarenakan para responden memiliki kesibukan dalam pekerjaan dan pengambilan data melalui *google form* sehingga pengisian kuesioner menunggu waktu luang responden.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang dilakukan peneliti, maka dapat diuraikan beberapa rekomendasi serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat bermanfaat bagi para pihak pembaca dan pihak instansi terkait, sebagai berikut :

1. Aspek teoritis, bagi para mahasiswa/i yang memiliki rencana untuk melakukan penelitian terkait dengan kinerja pegawai. Disarankan untuk menggunakan variabel yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Selain itu, dikarenakan penelitian ini hanya terbatas pada sampel yaitu anggota kepolisian Bag Ops Korlantas Polri, maka diberikan saran bagi peneliti selanjutnya agar dapat memperluas sampel penelitian. Hal ini dapat dilakukan dengan penambahan variabel lain serta sampel yang diperluas, maka penelitian akan memberikan pemahaman yang lebih dalam dan menyeluruh tentang bagaimana kinerja pegawai dalam berbagai lingkungan organisasi.
2. Aspek praktis, bagi Korlantas Polri untuk dapat meningkatkan kinerja, kompetensi, efikasi diri dan komitmen organisasi anggota kepolisian pada Bag Ops dapat diperhatikan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Para pimpinan di Bag Ops Korlantas Polri direkomendasikan untuk dapat lebih sering melakukan sosialisasi dan pendekatan bagi para anggota agar dapat menjamin bahwa seluruh anggota sudah memahami tujuan instansi, mengetahui standar kualitas pekerjaan, dan terlebih lagi dapat anggota dapat memberikan umpan balik mengenai hambatan atau kesulitan apa pun yang mereka temui di tempat kerja. Sehingga dari sisi pimpinan dapat membantu secara proaktif untuk menangani permasalahan apa pun yang dapat mengganggu pelaksanaan pekerjaan dan kinerja para anggota.

- b. Korlantas Polri perlu memperhatikan kompetensi yang dapat dikembangkan melalui pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan yang ada pada anggota. Upaya dalam hal ini dapat dilaksanakan dengan membuat program pelatihan khusus atau peningkatan *soft skill* bagi para anggota seperti kemampuan berkomunikasi, bagaimana berinteraksi dengan masyarakat, kepemimpinan, pemecahan masalah kompleks dan sebagainya. Korlantas Polri juga dapat mendorong anggota untuk dapat memanfaatkan kompetensi yang dimiliki pegawai untuk ada penempatan pada posisi yang sesuai dengan pengetahuan khusus atau bidang keahlian yang mereka miliki. Sehingga kompetensi yang dimiliki para anggota dapat dimanfaatkan dan diimplementasikan secara efektif sehingga dapat menunjang kinerjanya.
- c. Untuk dapat mempertahankan serta meningkatkan efikasi diri para anggota, direkomendasikan bagi Korlantas Polri untuk memperhatikan tugas serta pekerjaan yang dibebankan terhadap anggota. Karena ketika seseorang mengalami keberhasilan dalam pekerjaannya, maka efikasi diri yang dimiliki akan meningkat. Selain itu, para pemimpin dapat melakukan persuasi sosial sebagai upaya untuk meyakinkan anggota bahwa mereka memiliki kemampuan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Penting juga untuk mengupayakan kondisi lingkungan kerja yang membuat para anggota nyaman, positif dan sehat. Hal ini dikarenakan ketika seseorang memiliki kondisi emosional yang stabil dan suasana hati yang baik, maka akan terjadi peningkatan pada efikasi diri. Sebaliknya ketika seseorang memiliki emosi yang tidak menentu, gelisah, cemas, takut dan stres berat, maka efikasi dirinya juga akan rendah, sehingga menghambat dalam melakukan suatu pekerjaan.
- d. Korlantas Polri perlu menciptakan lingkungan yang menjunjung tinggi perilaku adil dan konsisten, kerjasama antar anggota, menghormati komitmen dan menghargai partisipasi anggota dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Ketika seorang merasa bahwa mereka memiliki pengaruh terhadap organisasinya dan kinerjanya dihargai, maka akan menumbuhkan rasa keterikatan dan loyalitas terhadap organisasi

tersebut. Selain itu, perlu adanya peningkatan terhadap pemahaman akan visi, misi dan tujuan organisasi agar anggota merasa lebih terikat dan semakin bangga untuk menjadi anggota organisasi.