



**PENGARUH KOMPETENSI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP  
KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN BAG OPS KORLANTAS  
POLRI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**SKRIPSI**

**RAHMA LARASATI QADR 2010111100**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP  
KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN BAG OPS KORLANTAS  
POLRI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**RAHMA LARASATI QADR 2010111100**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahma Larasati Qadr

NIM : 2010111100

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Desember 2023

Yang menyatakan,



( Rahma Larasati Qadr )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Larasati Qadr  
NIM : 2010111100  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Bag Ops  
Korlantas Polri melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Desember 2023

Yang menyatakan,



( Rahma Larasati Qadr )

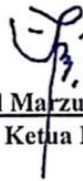
## SKRIPSI

# PENGARUH KOMPETENSI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN BAG OPS KORLANTAS POLRI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RAHMA LARASATI QADR 2010111100**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



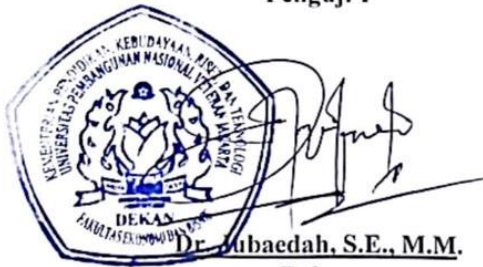
Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP  
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.  
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP  
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidavati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 13 Desember 2023

# ***The Influence of Competency and Self-Efficacy on the Performance of Police Members in the Operational Division of Korlantas Polri through Organizational Commitment as an Intervening Variable***

***By Rahma Larasati Qadr***

## ***Abstract***

*This research is a quantitative study which aims to determine and prove the influence of competence and self-efficacy on the performance of police members in the operational division of Korlantas Polri through organizational commitment as an intervening variable. This research uses primary data with a sample of 57 people. Data analysis uses the Structural Equation Modeling (SEM) approach with the Partial Least Square (PLS) method via the Smart PLS 3.0 application. The research results show that (1) Competency has a significant positive effect on Employee Performance; (2) Self-Efficacy has a significant positive effect on Employee Performance; (3) Competency has a significant positive effect on Organizational Commitment; (4) Self-Efficacy has a significant positive effect on Organizational Commitment; (5) Organizational Commitment has a significant positive effect on employee performance; (6) Competence has a significant positive effect on Employee Performance through the role of Organizational Commitment as an intervening variable; (6) Self-efficacy has a significant positive effect on employee performance through the role of organizational commitment as an intervening variable.*

***Keywords:*** *Competence, Self-Efficacy, Organizational Commitment, Employee Performance*

# **Pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Bag Ops Korlantas Polri melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening***

**Oleh Rahma Larasati Qadr**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh kompetensi dan efikasi diri terhadap kinerja Anggota Kepolisian Bag Ops Korlantas Polri melalui komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel sebanyak 57 orang. Analisis data menggunakan pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) dengan metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai; (2) Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai; (3) Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasi; (4) Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasi; (5) Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai; (6) Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai melalui peran Komitmen Organisasi sebagai variabel *intervening*; (6) Efikasi Diri berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai melalui peran komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Efikasi Diri, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Rabu 13 Desember 2023 :

Nama : Rahma Larasati Qadr  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111100  
Program : Manajemen S.1

**(PENGARUH KOMPETENSI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA ANGGOTA  
KEPOLISIAN BAG OPS KORLANTAS POLRI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus \**)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Bag Ops Korlantas Polri melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*” sebagai tahapan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada orang-orang yang telah membantu dan mendukung penulis dalam tahapan penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Jubaedah, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta serta Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, memotivasi, dan memberikan saran maupun masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Serta kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku Ketua Penguji dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
3. Bapak Kombes Pol Eddy Djunaedi, S.I.K selaku KaBag Ops Korlantas Polri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bag Ops Korlantas Polri, Bagsumda Korlantas Polri yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung serta Anggota Kepolisian Bag Ops Korlantas Polri yang telah bersedia berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen terutama yang menjadi pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah mendidik dan membimbing penulis mulai dari awal studinya selama menjadi mahasiswa.

5. Keluarga penulis Papa Toyo dan Mama Yanti selaku kedua orang tua penulis, Mas Tio dan Nenek Kati yang telah memberikan doa serta dukungan untuk memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Satrio Wicaksono, Aisyah Hasna Inaya dan Dinda Fakhirah Azzahra yang selalu ada untuk membantu, memberi semangat, mendengarkan keluh kesah serta mendukung penulis selama masa penyusunan skripsi.
7. Marela Hazhiyah, Irsalina Alya Sharfina dan Deswanti Lusiana yang selalu ada dan menjadi teman berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kak Rani, Kak Windy, Kak Felita, Dek Enta, Dita, Dhila, Icha dan Hani yang selalu menghibur penulis, menyempatkan waktu mengajak penulis untuk menghilangkan penat dan memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Serta pihak-pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dan sebagai penyempurna skripsi ini. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, 13 Desember 2023

Rahma Larasati Qadr

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Manajemen .....	13
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	23
2.1.4. Kompetensi .....	31
2.1.5. Efikasi Diri.....	37
2.1.6. Komitmen Organisasi .....	43
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	50
2.3 Model Penelitian .....	60
2.3.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	60
2.3.2. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai .....	61
2.3.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi .....	61

2.3.4. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasi .....	61
2.3.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	62
2.3.6. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	62
2.3.7. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	63
2.4 Hipotesis.....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	65
3.1.1. Definisi Operasional .....	65
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	66
3.2. Populasi dan Sampel .....	69
3.2.1. Populasi.....	69
3.2.2. Sampel .....	70
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.3.1. Jenis Data .....	70
3.3.2. Sumber Data .....	71
3.3.3. Pengumpulan Data .....	72
3.4. Teknik Analisis Data .....	73
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	74
3.4.2. Uji <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	75
3.4.3. Uji <i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	80
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	82
4.2.1 Karakteristik Responden.....	82
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	85
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	94
4.3.1. Uji <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	94
4.3.2. Uji <i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	104
4.3.3. Uji Hipotesis .....	107
4.4 Pembahasan.....	113
4.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	113
4.4.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai .....	116
4.4.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi .....	118
4.4.4 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasi .....	119
4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai...	120

4.4.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening .....	122
4.4.7 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening .....	124
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>126</b>
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	126
5.3 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja Anggota Kepolisian Bag Ops Korlantas Polri Berdasarkan Kriteria.....	4
Tabel 2. Hasil Pra Survei Variabel Kompetensi.....	6
Tabel 3. Hasil Pra Survei Variabel Efikasi Diri .....	7
Tabel 4. Hasil Pra Survei Variabel Komitmen Organisasi.....	9
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 7. Pengukuran Variabel Kompetensi .....	67
Tabel 8. Pengukuran Variabel Efikasi Diri.....	67
Tabel 9. Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi .....	68
Tabel 10. Skala Likert .....	68
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrument Penelitian .....	69
Tabel 12. Interpretasi Nilai Indeks .....	75
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Tabel 17. Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 18. Indeks Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	88
Tabel 19. Indeks Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri.....	90
Tabel 20. Indeks Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	92
Tabel 21. Nilai Loading Factor.....	96
Tabel 22. Average Variance Extracted (AVE).....	100
Tabel 23. Hasil Cross Loading.....	101
Tabel 24. Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	103
Tabel 25. Hasil Uji R-Square.....	106
Tabel 26. Hasil Uji Q-Square.....	107
Tabel 27. Hasil nilai Path Coefficient melalui Bootstrapping .....	108
Tabel 28. Hasil nilai Specific Indirect Effect melalui Bootstrapping.....	112

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik Hasil Penilaian Kinerja Anggota Polri Korlantas .....	3
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian .....	60
Gambar 3. Logo Korlantas Polri.....	80
Gambar 4. Struktur Organisasi Korlantas Polri.....	81
Gambar 5. Path Diagram Outer Model.....	95
Gambar 6. Path Diagram Inner Model.....	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	137
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	141
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden.....	147
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif .....	148
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data pada SMART PLS 3.0.....	152
Lampiran 6. Dokumentasi .....	160