



**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT X)**

SKRIPSI

CHANDRA ADI PRATAMA 2010111227

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

2023



**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT X)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

CHANDRA ADI PRATAMA 2010111227

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chandra Adi Pratama

NIM. : 2010111227

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Chandra Adi Pratama)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Adi Pratama
NIM : 2010111227
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Workload* dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Life Balance* sebagai Mediasi (Studi Kasus pada PT FKS Multi Agro)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



Chandra Adi Pratama

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK*
LIFE BALANCE SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS
PADA PT X)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

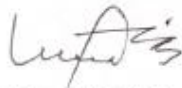
CHANDRA ADI PRATAMA 2010111227

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Desember 2023

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Ketua Penguji



Drs. Nurmatias, M.M.
Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., M.M
Dekan



Siti Hidayati, SE., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2023

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB INSECURITY ON
TURNOVER INTENTION WITH WORK LIFE BALANCE AS
MEDIATION (A CASE STUDY AT PT X)***

By Chandra Adi Pratama

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and job insecurity on turnover intention with work life balance as mediation among employees at PT X. The research employs a quantitative method with 100 employees from PT X as the sample. The study utilizes Structural Equation Model (SEM), and the data analysis process uses the SmartPLS 4.0 application as the measurement tool. The results of the tests reveal (1) there is an effect of workload on turnover intention, (2) there is an effect of job insecurity on turnover intention, (3) there is an effect of work life balance on turnover intention, (4) there is an effect of workload on turnover intention with work life balance as mediation, (5) there is an effect of job insecurity on turnover intention with work life balance as mediation.

Keywords : *Workload, job insecurity, work life balance, turnover intention*

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT X)**

Oleh Chandra Adi Pratama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi pada karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 100 orang karyawan PT X sebagai sampel. Penelitian menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dan proses analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh antara *workload* terhadap *turnover intention*, (2) terdapat pengaruh antara *job insecurity* terhadap *turnover intention*, (3) terdapat pengaruh antara *work life balance* terhadap *turnover intention*, (4) terdapat pengaruh antara *workload* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi, (5) terdapat pengaruh antara *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi.

Kata Kunci : *Workload, job insecurity, work life balance, turnover intention*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Sidang Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 18 Desember 2023:

Nama : Chandra Adi Pratama
No.Pokok Mahasiswa : 2010111227
Program : Manajemen S.1

PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT X)
Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Ketua	1.
2	Drs. Nurmatias, M.M.	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workload* dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Jakarta, dan Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan usulan penelitian ini. Penulis juga tidak lupa berterima kasih kepada Bapak/Ibu dosen yang selama ini memberikan segala pengetahuan yang bermanfaat untuk penulis.
2. Ibu Dian Kusmawati selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih saya, cinta, doa dan dukungan yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada Hassya Nurhikmah Karono selaku pasangan yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah sekaligus teman seperjuangan dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada Radja Vito, Alvtio, Jale, Yosafat dan Glitz selaku teman belajar serta teman seperjuangan dalam penulisan skripsi ini.
5. Serta kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis.

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, 18 Desember 2023

Chandra Adi Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 <i>Workload</i>	17
2.1.4 <i>Job Insecurity</i>	20
2.1.5 <i>Work Life Balance</i>	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Model Penelitian.....	37
2.3.1 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.2 Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	38
2.3.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> yang dimediasi <i>Work Life Balance</i>	39

2.3.4	Pengaruh <i>Job Insecurity Terhadap Turnover Intention</i> yang dimediasi <i>Work Life Balance</i>	40
2.3.5	Pengaruh <i>Work Life Balance Terhadap Turnover Intention</i>	42
2.4	Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1	Definisi Operasional	44
3.1.2	Pengukuran Variabel	45
3.2	Populasi dan Sampel	49
3.2.1	Populasi	49
3.2.2	Sampel	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1	Jenis Data	49
3.3.2	Sumber Data	50
3.3.3	Pengumpulan Data	50
3.4	Teknik Analisis Data	51
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	54
3.4.3	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	55
3.4.4	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	56
3.4.5	Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	60
4.1.1	Profil Perusahaan	60
4.2	Deskripsi Data Penelitian	60
4.2.1	Deskripsi Data Responden	60
4.2.2	Analisis Data Deskriptif	62
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	68
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.3.3	Uji Hipotesis	76
4.4	Pembahasan	81
4.4.1	Pengaruh <i>Workload Terhadap Turnover Intention</i>	82
4.4.2	Pengaruh <i>Job Insecurity Terhadap Turnover Intention</i>	83

4.4.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
4.4.4	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi <i>Work Life Balance</i>	86
4.4.5	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi <i>Work Life Balance</i>	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Keterbatasan Penelitian	89
5.3	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
RIWAYAT HIDUP		97
LAMPIRAN.....		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra Survei Turnover Intention di PT X	2
Tabel 2 Data Hasil Pra Survei Variabel Workload di PT X.....	4
Tabel 3 Data Hasil Pra Survei Variabel Job Insecurity	5
Tabel 4 Data Hasil Pra Survei Variabel Work Life Balance di PT X.....	7
Tabel 5 Matriks Penelitian Terdahulu	31
Tabel 6 Indikator Turnover Intention	46
Tabel 7 Indikator Workload.....	46
Tabel 8 Indikator Job Insecurity	46
Tabel 9 Indikator Work Life Balance	47
Tabel 10 Nilai Skala Likert	48
Tabel 11 Pengukuran Variabel di Kuesioner	48
Tabel 12 Skala Likert	53
Tabel 13 Nilai Indeks Responden	54
Tabel 14 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 15 Karakteristik Usia Responden	61
Tabel 16 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	62
Tabel 17 Interpretasi Nilai Indeks Responden	62
Tabel 18 Hasil Indeks Responden Terhadap Turnover Intention	63
Tabel 19 Hasil Indeks Responden Terhadap Workload.....	64
Tabel 20 Hasil Indeks Responden Terhadap Job Insecurity.....	66
Tabel 21 Hasil Indeks Responden Terhadap Work Life Balance	67
Tabel 22 Outer Loading	70
Tabel 23 AVE (Average Variable Extracted).....	71
Tabel 24 Cross Loading	72
Tabel 25 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	74
Tabel 26 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 27 Hasil Uji T	77
Tabel 28 Hasil Uji T Pengaruh Tidak Langsung	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Turnover Trends 2010-2018	3
Gambar 2 Outer Model	69
Gambar 3 Inner Model	75
Gambar 4 Inner Model	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	103
Lampiran 3 Hasil Validasi Turnitin.....	118