

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB INSECURITY ON  
TURNOVER INTENTION WITH WORK LIFE BALANCE AS  
MEDIATION (A CASE STUDY AT PT X)***

***By Chandra Adi Pratama***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of workload and job insecurity on turnover intention with work life balance as mediation among employees at PT X. The research employs a quantitative method with 100 employees from PT X as the sample. The study utilizes Structural Equation Model (SEM), and the data analysis process uses the SmartPLS 4.0 application as the measurement tool. The results of the tests reveal (1) there is an effect of workload on turnover intention, (2) there is an effect of job insecurity on turnover intention, (3) there is an effect of work life balance on turnover intention, (4) there is an effect of workload on turnover intention with work life balance as mediation, (5) there is an effect of job insecurity on turnover intention with work life balance as mediation.*

***Keywords :*** *Workload, job insecurity, work life balance, turnover intention*

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*  
SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT X)**

**Oleh Chandra Adi Pratama**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi pada karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 100 orang karyawan PT X sebagai sampel. Penelitian menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dan proses analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh antara *workload* terhadap *turnover intention*, (2) terdapat pengaruh antara *job insecurity* terhadap *turnover intention*, (3) terdapat pengaruh antara *work life balance* terhadap *turnover intention*, (4) terdapat pengaruh antara *workload* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi, (5) terdapat pengaruh antara *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan *work life balance* sebagai mediasi.

**Kata Kunci :** *Workload, job insecurity, work life balance, turnover intention*