

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

- a. Berdasarkan hasil analisis penilaian dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap *website* Smart Village Nusantara saat ini, ditemukan bahwa skor rata-rata yang diperoleh adalah sekitar 61. Skor ini menunjukkan bahwa *usability* atau nilai kegunaan aplikasi Smart Village Nusantara belum mencapai tingkat yang dapat dianggap berhasil atau dapat diterima. Hal ini terlihat dari penilaian *grading scale* yang masih berada pada *grade* D, pada penilaian *adjective ratings* yang masuk dalam kategori OK, dan pada penilaian *acceptability scores* yang masih berada pada tingkat *marginal low*.
- b. Ini mengindikasikan bahwa terdapat aspek-aspek dalam *website* Smart Village Nusantara yang masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan *usability* dan kegunaan *website* tersebut agar dapat lebih memenuhi ekspektasi pengguna dan mencapai tingkat keberhasilan yang diinginkan. Dengan demikian, langkah-langkah perbaikan dan pengembangan perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas *website* ini.
- c. Dari evaluasi *System Usability Scale* (SUS) terhadap *mock-up* baru dengan 369 responden, *website* Smart Village Nusantara meraih skor akhir 81, dinyatakan sebagai "*Good*" dalam interpretasi *adjective ratings* dan masuk dalam kategori "B" pada *grading scale*, menunjukkan keberhasilan dalam memenuhi harapan pengguna. Skor 81 juga tergolong "*Acceptable*" dalam *acceptability scores*, mengindikasikan antarmuka yang intuitif. Meskipun positif, perlu terus mendengarkan umpan balik pengguna, melakukan evaluasi berkala, dan identifikasi area yang perlu diperbaiki. Konsep teori *System Usability Scale* menegaskan bahwa skor di bawah 81 menandakan optimalitas *usability*, dengan kesimpulan bahwa pengguna merasa sistem ini memenuhi kebutuhan mereka dengan sangat baik.

5.2 Saran

Peneliti memberikan saran kepada pihak Smart Village Nusantara agar hasil analisis dan rekomendasi yang telah disajikan dalam penelitian ini dapat dijadikan panduan dalam pengembangan desain *website* mereka untuk meningkatkan *usability*. Selain itu, untuk penelitian mendatang, disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan metode perhitungan *usability* lainnya seperti *System Usability Scale* (SUS) untuk memperoleh lebih banyak penilaian dan

rekomendasi yang komprehensif. Juga, mempertimbangkan teknik wawancara langsung dengan pengguna untuk mendapatkan sudut pandang yang lebih luas dan mendalam terkait dengan kebutuhan dan harapan pengguna terhadap *website* tersebut. Semua langkah ini dapat membantu dalam perbaikan berkelanjutan dan pengembangan yang lebih baik, dengan fokus pada meningkatkan nilai kegunaan dan pengalaman pengguna.