



**ANALISIS LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*,  
DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
GENERASI Z DI KELURAHAN PULO**

**SKRIPSI**

**ZOYA AZRIN AZHIMA 2010111148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**ANALISIS LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*,  
DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
GENERASI Z DI KELURAHAN PULO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**ZOYA AZRIN AZHIMA 2010111148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zoya Azrin Azhima

NIM. : 2010111148

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Januari 2024

Yang menyatakan,



Zoya Azrin Azhima

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zoya Azrin Azhima

NIM : 20101111148

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen Program Sarjana

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Analisis Literasi Keuangan, *Financial Technology*, dan Gaya Hidup terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kelurahan Pulo**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 3 Januari 2024



## SKRIPSI

### ANALISIS LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*, DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z DI KELURAHAN PULO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZOYA AZRIN AZHIMA 2010111148

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal: 3 Januari 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM

Ketua Pengaji

  
Sumiati, SE, MM.

Pengaji I

Dra. Dahlia Pinem, MM

Pengaji II (Pembimbing)



Dra. Jubaedah, SE, MM.

Dekan

  
Siti Hidayati, SE, MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 3 Januari 2024

***Analysis of Financial Literacy, Financial Technology and Lifestyle on the Financial Behavior of Generation Z in Pulo Village***

**By Zoya Azrin Azhima**

***Abstract***

*This research is included in quantitative research to find out the influence of financial literacy, financial technology, and lifestyle on the financial behavior of Generation Z in Pulo Village. Generation Z in Pulo Village was chosen as the object in this research with a total population of 547 Generation Z. The sampling technique in this research used probability sampling and the sample selection in this research used simple random sampling. A total of 180 students were selected from all RWs. Data collection was carried out by distributing questionnaires via Google Forms and analyzed using Partial Least Square (PLS). This research obtained the results of (1) financial literacy has a positive effect on the financial behavior of Generation Z in Pulo Village, (2) financial technology has a positive effect on the financial behavior of Generation Z in Pulo Village, (3) lifestyle has a positive effect on financial behavior of Generation Z in Pulo Village.*

***Keywords:*** *Financial Literacy, Financial Technology, Lifestyle, and Financial Behavior*

# **Analisis Literasi Keuangan, *Financial Technology*, dan Gaya Hidup terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kelurahan Pulo**

**Oleh Zoya Azrin Azhima**

## **Abstrak**

Penelitian ini termasuk pada penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, *financial technology*, dan gaya hidup terhadap perilaku keuangan generasi Z di Kelurahan Pulo. Generasi Z di Kelurahan Pulo dipilih sebagai objek dalam penelitian ini dengan total populasi 547 Generasi Z. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dan pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Sebanyak 180 mahasiswa dipilih dari semua RW. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner melalui *Google Forms* dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini memperoleh hasil (1) literasi keuangan berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan generasi Z di Kelurahan Pulo, (2) *financial technology* berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan generasi Z di Kelurahan Pulo, (3) gaya hidup berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan generasi Z di Kelurahan Pulo.

**Kata Kunci:** Literasi Keuangan, *Financial Technology*, Gaya Hidup, dan Perilaku Keuangan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini Rabu, 3 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Zoya Azrin Azhima  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111148  
Program : Manajemen S.1

**"ANALISIS LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL TECHNOLOGY, DAN GAYA HIDUP  
TERHADAP PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z DI KELURAHAN PULO"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

**Tim Pengaji**

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM	Ketua	1.
2	Sumilir, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dra. Dahlia Pinem, MM	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, Januari 2024  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. karena dengan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi dengan judul “Analisis Literasi Keuangan, *Financial Technology*, dan Gaya Hidup terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kelurahan Pulo” disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak masukan dan bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Program Sarjana dan Ibu Dra. Dahlia Pinem, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat. Selain itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua yang memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang sudah sabar mendengarkan dan bertukar segala keluh kesah serta memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan partisipasi pembaca untuk memberikan saran dan kritik untuk membangun pengembangan penelitian ini. Penulis mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan dalam penulisan penelitian ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 3 Januari 2024

Zoya Azrin Azhima

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	10
2.1.2 Teori Prospek ( <i>Prospect Theory</i> ) .....	11
2.1.3 <i>Theory Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	12
2.1.4 <i>Conspicuous Consumption Theory</i> .....	12
2.1.5 Perilaku Keuangan.....	13
2.1.6 Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan.....	14
2.1.7 <i>Financial Technology</i> dan Perilaku Keuangan .....	17
2.1.8 Gaya Hidup dan Perilaku Keuangan.....	20

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	22
2.3 Model Penelitian.....	32
2.4 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1 Definisi Operasional .....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	33
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data .....	36
3.3.3 Pengumpulan Data.....	36
3.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	36
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.4.2 Analisis Data Deskriptif.....	37
3.4.3 Uji Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	38
3.4.4 Uji Hipotesis .....	40
3.4.5 Kerangka Model Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	43
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	43
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	49
4.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	55
4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	56
4.3.2 <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	63
4.4 Pembahasan .....	66
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Perilaku Keuangan` .....	66
4.4.2 Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Perilaku Keuangan .....	69

4.4.3 Pengaruh Gaya Hidup terhadap Perilaku Keuangan.....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	78
5.3 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survei Perilaku Keuangan Gen Z di Kelurahan Pulo.....	6
Tabel 2. Hasil Pra-Survei Literasi Keuangan Gen Z di Kelurahan Pulo.....	6
Tabel 3. Hasil Pra-Survei Fintech Gen Z di Kelurahan Pulo .....	6
Tabel 4. Hasil Pra-Survei Gaya Hidup Gen Z di Kelurahan Pulo.....	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan Perilaku Keuangan.....	30
Tabel 6. Bobot Penilaian Skala Likert.....	34
Tabel 7. Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	38
Tabel 9. Data Responden Menurut RW.....	44
Tabel 10. Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	45
Tabel 11. Data Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 12. Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 13. Data Responden Menurut Aktivitas Saat Ini .....	47
Tabel 14. Data Responden Menurut Uang Saku/Penghasilan per Bulan .....	48
Tabel 15. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	50
Tabel 16. Tanggapan Responden mengenai Variabel Perilaku Keuangan .....	50
Tabel 17. Tanggapan Responden mengenai Variabel Literasi Keuangan .....	52
Tabel 18. Tanggapan Responden mengenai Variabel <i>Financial Technology</i> .....	53
Tabel 19. Tanggapan Responden mengenai Variabel Gaya Hidup .....	54
Tabel 20. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i> .....	60
Tabel 21. <i>Fornell-Lacker Criterium</i> .....	61
Tabel 22. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	62
Tabel 23. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	62
Tabel 24. <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i> .....	63
Tabel 25. Hasil Uji t-statistik .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hasil Survei Nasional Literasi Keuangan (SNLK) Tahun 2022 .....	3
Gambar 2. Hasil Survei Penggunaan Metode Pembayaran dalam Aplikasi Digital	4
Gambar 3. Model Penelitian Empiris (Data Primer).....	32
Gambar 4. Langkah-Langkah PLS.....	39
Gambar 5. Kerangka Model Penelitian.....	42
Gambar 6. Persentase Responden Menurut RW .....	44
Gambar 7. Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
Gambar 8. Persentase Responden Menurut Usia .....	46
Gambar 9. Persentase Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	47
Gambar 10. Persentase Responden Menurut Aktivitas Saat Ini.....	48
Gambar 11. Persentase Responden Menurut Uang Saku/Penghasilan per Bulan.	49
Gambar 12. Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i> .....	56
Gambar 13. Estimasi Ulang <i>Loading Factor Outer Model</i> .....	57
Gambar 14. <i>Inner Model</i> .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 180 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 6. T Tabel
- Lampiran 7. Hasil Turnitin