

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian berikut ini berkaitan dengan variabel beban kerja, *burnout*, serta *work life balance* terhadap *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai, dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai.

Pada penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan juga bahwa variabel *burnout* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai.

Pada penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan juga bahwa variabel *work life balance* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai.

Merujuk pada hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel beban kerja, *burnout*, dan *work life balance* secara bersamaan memiliki pengaruh terhadap variabel *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini mempunyai keterbatasan yang dialami serta mampu untuk dijadikan faktor yang penting untuk diketahui oleh peneliti selanjutnya. Keterbatasan yang ditemui dalam proses penelitian ini adalah:

1. Proses pengambilan data perusahaan cukup sulit karena terdapat kerahasiaan informasi yang dimiliki oleh perusahaan untuk dipergunakan sebagai bahan data penelitian.

2. Proses pengambilan data yang dilaksanakan dengan cara menyebar kuesioner membutuhkan waktu yang cukup lama akibat dari kesibukan yang dimiliki oleh responden.
3. Penggunaan variabel pada penelitian ini dibatasi hanya menggunakan 4 variabel, yaitu variabel beban kerja, *burnout*, *work life balance*, serta *turnover intention*.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan pada penelitian terkait beban kerja, *burnout*, dan *work life balance* terhadap *turnover intention* karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KC Jakarta Melawai, terdapat beberapa saran dari peneliti kepada perusahaan, pihak akademisi, serta peneliti selanjutnya. Saran-saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar lebih memerhatikan beban kerja atau target kerja yang karyawan jalankan. Kemudian, berikan waktu yang cukup serta sesuai dengan tingkat kesulitan dari pekerjaan tersebut. Perusahaan juga perlu melakukan pembagian tugas kerja yang sejalan dengan deskripsi pekerjaan masing-masing karyawan untuk mengurangi tingginya beban kerja. Perusahaan juga perlu menjalankan analisis beban kerja kepada karyawan agar beban kerja yang ditanggung dapat efektif dan efisien.
 - b. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar memerhatikan gejala-gejala *burnout* yang dialami oleh karyawan sehingga karyawan tidak merasa stress yang berlebihan yang akan berakibat pada risiko terjadinya *turnover*. Hal ini mampu dilakukan dengan cara memberikan cuti tambahan, serta perusahaan dapat melakukan fleksibilitas kerja pada karyawan yang mengalami gejala *burnout*, seperti menerapkan opsi bekerja dari rumah.
 - c. Peneliti juga memberikan saran kepada pihak perusahaan agar tetap menjaga serta mempertahankan kondisi *work life balance* pada karyawan. Perusahaan dapat mendukung kegiatan-kegiatan serta

- aktivitas-aktivitas yang dapat karyawan lakukan di luar dari pekerjaannya, seperti melakukan *family gathering*, acara olahraga bersama, acara keagamaan bersama, dan lainnya. Selain itu, penting bagi perusahaan untuk mendorong karyawan untuk menghormati batas waktu kerja, sehingga karyawan tidak merasa perlu bekerja secara terus-menerus diluar jam kerja resmi dan tidak memberikan pekerjaan kepada karyawan di waktu libur atau cuti.
2. Bagi pihak akademisi dan peneliti selanjutnya, diharapkan mampu memperluas atau menambahkan variabel-variabel yang berbeda, dengan memerhatikan faktor-faktor lain yang memengaruhi, selain beban kerja dan *burnout*, seperti kompensasi, pengembangan karir, serta lingkungan kerja. Selain itu, diharapkan mampu untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan metode atau objek penelitian yang berbeda serta pengambilan sampel yang lebih banyak.