



**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT*, DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA KC
JAKARTA MELAWAI**

SKRIPSI

EKA AMELIA 2010111065

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023



**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT*, DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA KC
JAKARTA MELAWAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

EKA AMELIA 2010111065

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eka Amelia

NIM. : 2010111065

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Eka Amelia)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Amelia
NIM : 2010111065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, *Burnout*, dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Eka Amelia)

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT*, DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA KC JAKARTA MELAWAI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EKA AMELIA 2010111065

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Survani Maryam, S.Kep., Ns., M.M.



Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

The Influence of Workload, Burnout, and Work Life Balance on Employee Turnover Intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai

By Eka Amelia

ABSTRACT

This quantitative research has the aim of testing and knowing “The Influence of Workload, Burnout, and Work Life Balance on Employee Turnover Intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai”. Respondents used in the study amounted to 68 respondents who were employees of the PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai. The analysis technique in this study is the Coefficient of Determination Test, T Test (Partial) and F Test (Simultaneous) and using the Smart PLS 4.0 software. The results obtained in the test are (1) workload has a significant effect on employee turnover intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (2) burnout has a significant effect on employee turnover intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (3) work life balance has no significant effect on employee turnover intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (4) The influence of workload, burnout, and work life balance have a significant impact on employee turnover intention at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai.

Keywords: *Workload, Burnout, Work Life Balance, Turnover Intention.*

Pengaruh Beban Kerja, *Burnout*, dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai

Oleh Eka Amelia

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini memiliki tujuan dan mengetahui “Pengaruh Beban Kerja, *Burnout*, dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai”. Responden yang digunakan dalam penelitian berjumlah 68 responden yang merupakan karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai. Teknik analisis dalam penelitian yaitu Uji Koefisien Determinasi, Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan) dan menggunakan *software* Smart PLS 4.0. Didapatkan hasil dalam pengujian yaitu (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (2) *burnout* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (3) *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai (4) Pengaruh Beban Kerja, *Burnout*, dan *Work Life Balance* berdampak signifikan secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Burnout*, *Work Life Balance*, *Turnover Intention*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNANNASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:

Nama : Eka Amelia

No.Pokok Mahasiswa : 2010111065

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT*, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA KC
JAKARTA MELAWAI

dinyatakan Lulus

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--|---------------|--------------|
| 1 | Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M. | Ketua | 1. |
| 2 | Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP. | Anggota I | 2. |
| 3 | Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP. | Anggota II**) | 3. |

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur, serta terima kasih peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, *Burnout*, dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Melawai”**.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada Kak Arisa May Hidayat selaku Staff *General Support* yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam berkomunikasi dengan pihak perusahaan, serta ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua tersayang, yaitu Alm. Bapak Zainal Abidin, Ibu Kartinah, dan keluarga besar Alm. Bapak Setem Bin Nasim yang peneliti sayangi, yang selalu setia membantu, mendukung, dan mendoakan peneliti. Selain itu, kepada para sahabat peneliti, Natasya, Shafa, Nengsih, Ristya, Astrid, Ikhsan, Sofyan, Dyah, Kirana, Ajeng, Dea, Siska, Dhea, Vito, Bob, Safira, Mary, Tegar, dan Umam yang sabar menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi.

Peneliti juga meminta permohonan maaf atas perlakuan yang kurang berkenan selama proses penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, peneliti, dan pembaca.

Jakarta, 21 Desember 2023

Eka Amelia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian..... | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Organisasi | 12 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.3 <i>Turnover Intention</i> | 18 |
| 2.1.4 Beban Kerja..... | 23 |
| 2.1.5 <i>Burnout</i> | 27 |
| 2.1.6 <i>Work Life Balance</i> | 32 |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya | 36 |
| 2.3 Model Penelitian | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 48 |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 49 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 49 |
| 2.3.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Burnout</i> , dan <i>Work Life Balance</i> Secara Simultan Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 50 |
| 2.4 Hipotesis | 51 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 52 |
| 3.1.1 Definisi Operasional | 52 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel | 53 |
| 3.2 Penentuan Populasi dan Sampel | 55 |
| 3.2.1 Populasi..... | 55 |
| 3.2.2 Sampel | 55 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 56 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 56 |
| 3.3.2 Sumber Data | 56 |
| 3.3.3 Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 57 |
| 3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 58 |
| 3.4.2 Analisis Statistik Inferensial | 59 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 68 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 68 |
| 4.2 Deskripsi Data Responden..... | 68 |
| 4.3 Uji Hipotesis dan Analisis | 71 |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif | 71 |
| 4.3.2 Analisis Inferensial | 79 |
| 4.4 Pembahasan | 90 |
| 4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 90 |
| 4.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 91 |
| 4.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 93 |
| 4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Burnout</i> , dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 95 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Simpulan..... | 97 |
| 5.2 Keterbatasan | 97 |
| 5.3 Saran | 98 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| RIWAYAT HIDUP | 108 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 109 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Pra Survei <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Jakarta Melawai | 4 |
| Tabel 2. Pra Survei Beban Kerja Pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Jakarta Melawai..... | 5 |
| Tabel 3. Pra Survei <i>Burnout</i> Pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Jakarta Melawai | 7 |
| Tabel 4. Pra Survei <i>Work Life Balance</i> Pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Jakarta Melawai | 8 |
| Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya | 43 |
| Tabel 6. Skor Item Instrumen..... | 54 |
| Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen..... | 54 |
| Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner | 58 |
| Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks..... | 59 |
| Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 69 |
| Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia | 69 |
| Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 70 |
| Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Turnover Intention</i> .. | 71 |
| Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja..... | 73 |
| Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Burnout</i> | 75 |
| Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work Life Balance</i> .. | 77 |
| Tabel 18. <i>Loading Factor</i> | 81 |
| Tabel 19. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 82 |
| Tabel 20. Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i> | 83 |
| Tabel 21. Hasil Uji <i>Composite Reliability (CR)</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 84 |
| Tabel 22. Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2) | 85 |
| Tabel 23. Hasil <i>Q-Square</i> | 86 |
| Tabel 24. Uji Statistik T | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Grafik Jumlah Karyawan | 3 |
| Gambar 2. Model Penelitian | 51 |
| Gambar 3. Diagram Jalur | 61 |
| Gambar 4. <i>Outer Model</i> | 80 |
| Gambar 5. Hasil <i>Inner Model</i> | 87 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 109 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner | 113 |
| Lampiran 3. Deskripsi Data Responden | 121 |
| Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> Smart PLS | 123 |
| Lampiran 5. Hasil Turnitin..... | 132 |