



***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT XYZ***

SKRIPSI

ASTRID AMALIA MARITZA 2010111077

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**



***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ASTRID AMALIA MARITZA 2010111077

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astrid Amalia Maritza

NIM. : 2010111077

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



Astrid Amalia Maritza

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astrid Amalia Maritza
NIM : 2010111077
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



Astrid Amalia Maritza

SKRIPSI

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT XYZ**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ASTRID AMALIA MARITZA 2010111077

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



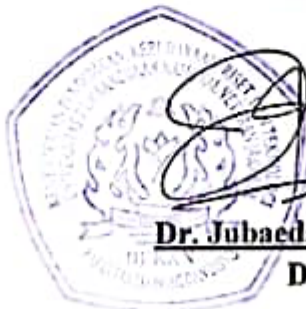

Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Desember 2023

Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment as a Mediation Variable at PT XYZ

By Astrid Amalia Maritza

Abstract

This research aims to examine the influence of self-efficacy and career development on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a mediating variable among employees of PT XYZ. The study employs a quantitative method with 86 respondents as the sample. Descriptive and inferential data analysis techniques are used, and the data analysis process is conducted using SmartPLS 4.0. The results of the testing reveal that (1) self-efficacy has a significant effect on organizational citizenship behavior, (2) career development does not influence organizational citizenship behavior, (3) organizational commitment significantly mediates the influence of self-efficacy on organizational citizenship behavior, (4) organizational commitment significantly mediates the influence of career development on organizational citizenship behavior, and (5) organizational commitment significantly influences organizational citizenship behavior.

Keywords: *self-efficacy, career development, organizational citizenship behavior, and organizational commitment*

Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT XYZ

Oleh Astrid Amalia Maritza

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri dan pengembangan karir terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada pegawai PT XYZ. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 86 responden sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif dan inferensial serta proses analisis data dilakukan dengan SmartPLS 4.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) efikasi diri berpengaruh dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan memediasi pengaruh efikasi diri terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan memediasi pengaruh pengembangan karir terhadap *organizational citizenship behavior*, (5) komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: efikasi diri, pengembangan karir, *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : feburnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Jumat, 22 Desember 2023:

Nama : Astrid Amalia Maritza

No. Pokok Mahasiswa : 2010111077

Program Studi : Manajemen S.1

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT XYZ
dinyatakan ~~Lulus / Tidak Lulus~~ *)

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|-------------------------------------|---------------|--------------|
| 1 | Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP | Ketua | 1. |
| 2 | Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. | Anggota I | 2. |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP | Anggota II**) | 3. |

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT XYZ”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, dan Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama pengerjaan skripsi. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Lalu, terima kasih kepada teman-teman terdekat yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada PT XYZ dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan belum sempurna dan sangat terbuka terhadap kritik serta saran. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 14 |
| 2.1.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 14 |
| 2.1.2.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 14 |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship</i> | |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| | <i>Behavior</i> | 16 |
| 2.1.2.4 | Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 16 |
| 2.1.2 | Efikasi Diri | 18 |
| 2.1.2.1 | Definisi Efikasi Diri | 18 |
| 2.1.2.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri | 19 |
| 2.1.2.3 | Proses Efikasi Diri | 20 |
| 2.1.2.4 | Indikator Efikasi Diri | 20 |
| 2.1.3 | Pengembangan Karir | 21 |
| 2.1.3.1 | Definisi Pengembangan Karir | 21 |
| 2.1.3.2 | Tujuan Pengembangan Karir | 22 |
| 2.1.3.3 | Tahap Pengembangan Karir | 22 |
| 2.1.3.4 | Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir | 23 |
| 2.1.4 | Komitmen Organisasi | 24 |
| 2.1.4.1 | Definisi Komitmen Organisasi | 24 |
| 2.1.4.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 25 |
| 2.1.4.3 | Pendekatan Komitmen Organisasi | 25 |
| 2.1.4.4 | Indikator Komitmen Organisasi | 26 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Sebelumnya | 26 |
| 2.3 | Model Penelitian | 35 |
| 2.3.1 | Pengaruh Efikasi Diri terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 37 |
| 2.3.2 | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 37 |
| 2.3.3 | Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Efikasi Diri Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 38 |
| 2.3.4 | Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 38 |
| 2.3.5 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 39 |
| 2.4 | Hipotesis | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 39 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.1.1 | Definisi Operasional | 40 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel | 41 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.2.1 | Populasi | 42 |
| 3.2.2 | Sampel | 42 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 42 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 42 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 44 |
| 3.4.2 | Uji Kualitas Data | 45 |
| 3.4.2.1 | Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 45 |
| 3.4.2.2 | Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> | 46 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 47 |
| 3.4.3.1 | Uji Signifikan Parsial (Uji t) | 47 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|---|----|
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 47 |
| 4.2 | Deskripsi Data Penelitian | 47 |
| 4.2.1 | Deskripsi Data Responden | 50 |
| 4.2.2 | Analisis Data Deskriptif | 52 |
| 4.3 | Uji Hipotesis dan Analisis | 56 |
| 4.3.1 | Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 58 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas | 60 |
| 4.3.1.2 | Uji Realibilitas | 63 |
| 4.3.2 | Uji <i>Structural Mode (Inner Model)</i> | 65 |
| 4.3.2.1 | Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>) | 65 |
| 4.3.2.2 | Evaluasi <i>Goodness of Fit (Q-Square)</i> | 65 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis | 66 |
| 4.4 | Pembahasan | 66 |
| 4.4.1 | Pengaruh Efikasi Diri terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 68 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.4.2 | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 70 |
| 4.4.3 | Komitmen Organisasi Memediasi Pengaruh Efikasi Diri Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 71 |
| 4.4.4 | Komitmen Organisasi Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 72 |
| 4.4.5 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 73 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|-------------------------|----|
| 5.1 | Simpulan | 74 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 74 |
| 5.3 | Saran | 75 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
|-----------------------|-----------|

| | |
|----------------------|-----------|
| RIWAYAT HIDUP | 86 |
|----------------------|-----------|

| | |
|-----------------|-----------|
| LAMPIRAN | 87 |
|-----------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Hasil Pra Survei <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> | 2 |
| Tabel 2. Hasil Pra Survei Efikasi Diri | 4 |
| Tabel 3. Hasil Pra Survei Pengembangan Karir | 5 |
| Tabel 4. Hasil Pra Survei Komitmen Organisasi | 6 |
| Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya | 33 |
| Tabel 6. Pengukuran Variabel | 41 |
| Tabel 7. Peringkat Jawaban Kuesioner | 44 |
| Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden | 45 |
| Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja | 51 |
| Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks dan Persentase Responden | 52 |
| Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 52 |
| Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Efikasi Diri | 54 |
| Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir | 55 |
| Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi | 56 |
| Tabel 18. Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> | 60 |
| Tabel 19. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> | 61 |
| Tabel 20. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 63 |
| Tabel 21. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> | 64 |
| Tabel 22. Hasil Nilai <i>Cronbach's alpha</i> | 64 |
| Tabel 23. Hasil Nilai <i>R-Square</i> | 65 |
| Tabel 24. Hasil Nilai <i>Q-Square</i> | 65 |
| Tabel 25. Hasil Nilai T-statistik | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | 37 |
| Gambar 2. <i>Path Diagram</i> | 59 |
| Gambar 3. <i>Inner Model</i> | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 88 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner | 94 |
| Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden dan Jawaban Responden | 101 |
| Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0 | 106 |