

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyati, E. M. (2019). *Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta*. IAIN SALATIGA.
- Alwisol. (2018). *Psikologi Kepribadian Edisi Revisi*. UMM Press.
- Anggraini, C. M. L., & Mansyur, A. (2023). *The Role Of Organizational Commitment and Self Efficacy On Organizational Citizenship Behavior*. 7(2000), 717–725.
- Anisagita, F., & Murniningsih, R. (2021). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(1), 1–13.
- Anwar, S., Entang, M., & Hidayat, R. (2023). Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Efikasi Diri Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN*, 11(1), 36–72.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). Armstrong’s Handbook of Human Resources Management Practice, 15th Edition. In *Human Resource Management*.
- Arora, M., Khurana, P., & Choiden, S. (2020). *Performance Management: Happiness and Keeping Pace with Technology*. CRC Press.
<https://books.google.co.id/books?id=7N38DwAAQBAJ>
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Badrun, Bahtiar, & Maimun. (2022). The Effect of Self-Efficacy on Teachers’ Organizational Citizenship Behavior: A Case of MTsN 1 Mataram City. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 12(3), 1356–1371.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media.
<https://books.google.co.id/books?id=W-deDwAAQBAJ>
- Chaerudin, A. (2020). *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi* (S. M. Subakti (ed.)). CV Jejak (Jejak Publisher).
- Charmiati, P. G. H. A., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja

- Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1784–1812.
- Deloitte Global. (2022). *The Deloitte Global 2022 Gen Z and Millennial Survey*. <https://www.deloitte.com/global/en/issues/work/genzmillennialsurvey-2022.html>
- Deloitte Global. (2023). *2023 Gen Z and Millennial Survey*. Deloitte. <https://www.deloitte.com/global/en/issues/work/content/genzmillennialsurvey.html>
- Dewi, N. A. D. P. (2020). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan The Rich Jogja Hotel. *Acta Psychologia*, 2(2), 122–136. <https://doi.org/10.21831/ap.v2i2.32750>
- Farida, F. A. (2021). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Peran Mediasi Employee Engagement. *SENMEA: Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri*, 601–609.
- Fitri, V. C., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PERURI. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 31–44. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v5i1.448>
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, T. F., Bulan, T. R. N., & Aditi, B. (2021). Pengaruh Leader Member Exchange dan Pengembangan Karir terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT Andhika Pratama Jaya Abadi. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 11–17. <http://journals.synthesispublication.org/index.php/ilman>

- Gorda, E. S. (2022). *Leading for Legacy*. Nilacakra.
<https://books.google.co.id/books?id=h2ecEAAAQBAJ>
- Hamid, N., Hakim, A. A. A. A., & Shaleha, W. M. (2021). Komitmen Organisasi Karyawan Pada Hotel Claro Kota Kendari. *Jurnal Valuasi*, 1(1), 200–215.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis* (Abiratno, S. Nurdiyanti, & A. D. Raksanagara (ed.); 1 ed.). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handayani, N. M. D., & Wulandari, N. L. A. A. (2022). Peran Komitmen Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Widya Amrita: Jurnal ...*, 2(1), 1–10.
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1744%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1744/1044>
- Harahap, M. G., Radiansyah, A., Ihsan, A. M. N., Sampe, F., Rusmalinda, S., Faridy, N., Sirojudin, H. A., Thoriq, M. R., & Maulidizen, A. (2023). *Pengembangan SDM*. Sada Kurnia Pustaka.
<https://books.google.co.id/books?id=o6C1EAAAQBAJ>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Asri, R., Fardani, Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *LP2M UST Jogja*.
- Hardika, H., Nur Aisyah, E., & Gunawan, I. (2019). Transformasi Belajar Generasi Milenial. In *Education Inquiry*.
- Hasibuan, J. S., & Soemitra, A. (2022). Organization Citizenship Behavior : Pengaruh Spiritual Leadership, Self Efficacy And Locus Of Control Peran Mediasi Job Satisfaction. *Mumtaz : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 1(2), 116–137. <https://doi.org/10.55537/mumtaz.v1i2.202>
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)* (Bumi Aksara (ed.)).
- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di PT. Indoprima Gemilang Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91.

<https://doi.org/10.29062/mahardika.v19i1.199>

- Hermawati, R., Moeins, A., & Suhardi, E. (2023). The Influence of Self-Efficacy and Employee Empowerment on Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction. *Journal of World Science*, 2(3). <https://doi.org/10.58344/jws.v2i3.238>
- Hidayat, A. A. (2021). *Cara Praktis Uji Statistik dengan SPSS*. Health Books Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=Q6IaEAAAQBAJ>
- Hidayat, R., & Patras, Y. E. (2023). *Perilaku Etis: Teori dan Solusi di Perguruan Tinggi*. Indonesia Emas Group. <https://books.google.co.id/books?id=SYe6EAAAQBAJ>
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. (2020). Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>
- Indahingwati, A., & Nugroho, N. E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA. <https://books.google.co.id/books?id=cSrbDwAAQBAJ>
- Irmayani, N. W. D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=KadcEAAAQBAJ>
- Jehanzeb, K., & Mohanty, J. (2020). The Mediating Role Of Organizational Commitment Between Organizational Justice And Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Review*, 49(2), 445–468. <https://doi.org/10.1108/PR-09-2018-0327>
- Kristian, B., & Ferijani, A. (2020). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance with OCB as the Intervening Variables. *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.24167/jmbe.v2i1.2464>
- Kurniawan, A., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=XRRkDwAAQBAJ>
- Madiistriyatno, H., & Hadiwijaya, D. (2020). Generasi Milenial Tantangan Membangun Komitmen Kerja/Bisnis dan Adversity quotient (AQ). In

Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung (Revisi).

- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Pustaka Series.
- Mangindaan, B., Tewel, B., & Dotulong, L. O. H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1).
- Maria, Ahmadi, L. P., Setiawan, R. A., Tabun, M. A., Syakbani, B., Sudarni, A. A. C., Hariyanti, Nuryati, Suhadarliyah, Sijabat, F. N., Amelia, D., Wati, K. M., Abadi, S. H. K., & Akib, S. (2022). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Seval Literindo Kreasi. <https://books.google.co.id/books?id=JNaXEAAAQBAJ>
- Maria, S. (2021). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=4a1JEAAAQBAJ>
- Marwan, Rajak, A., & Yallo, A. M. (2018). *Pengaruh Locus Of Control Dan Self-Efficacy Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pada Balai Latihan Kerja (Blk) Di Kota Ternate*. 6(1), 21–41.
- Maryam, S., Sule, E. T., Joeliaty, & Ariawaty, R. N. (2021). Effects of safety climate and employee engagement towards organisational citizenship behaviour of sewage workers. *Asian Journal of Business and Accounting*, 14(1), 253–275. <https://doi.org/10.22452/ajba.vol14no1.10>
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Zifatama Publisher*.
https://www.academia.edu/40825681/Buku_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Profesional
- Massoud, A. H., Jameel, A. S., & Ahmad, A. R. (2020). Stimulating Organizational Citizenship Behavior by Applying Organizational Commitment and Satisfaction. *International Journal of Social Sciences and Economic Review*, 2(2 SE-Articles), 20–27. <https://doi.org/10.36923/ijsser.v2i2.58>
- Mayasari, N., Megaster, T., Fauzan, R., Sucandrawati, N. L. K. A. S., Susanti, I., Harto, B., & Pangarso, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Era 4.0*. Global Eksekutif Teknologi.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan* (S. Rahma (ed.)). Sultan Amai Press.

- Na-Nan, K., Kanthong, S., & Joungrakul, J. (2021). An Empirical Study on the Model of Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior Transmitted through Employee Engagement, Organizational Commitment and Job Satisfaction in the Thai Automobile Parts Manufacturing Industry. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(3), 170. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/joitmc7030170>
- Nathaniel, R. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. uwais inspirasi indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=7SmUEAAAQBAJ>
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Ideas Publishing.
- Nurjanah, Abdullah, T., & Tukiran, M. (2023). *Komitmen Dalam Membangun Lembaga Pendidikan Unggul*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). <https://books.google.co.id/books?id=Ol66EAAAQBAJ>
- Ode, H. (2019). *Pengembangan Organisasi Berbasis Spiritual*. Jakad Media Publishing.
- Ojo, S., Rafiu, B., & Adebola, T. (2020). Organizational Justice, Organizational Commitment And Trust In Manager As Predictors Of Organizational Citizenship Behaviour Among Bank Employees. *LASU Journal of Employment Relations & Human Resource Management*, 2. <https://doi.org/10.36108/ljerhrm/0202.02.0171>
- Prasetyo, Y., Sofiah, D., & Farhanindya, H. H. (2022). Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior. *INNER: Journal of Psychological Research*, 2(1).
- Prayuda, R. Z. (2023). Peran Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada BUMD. *Journal of industrial engineering & Management research*, 4(5).
- Purba, E. P. (2022). Pengaruh Employee Communication dan Career Development Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Jasa Raharja. *Juripol*, 5(2), 170–179. <https://doi.org/10.33395/juripol.v5i2.11708>
- Putri, R., Rosmalia, D., Fahmi, Sihombing, P. R., Siregar, S., Suardika, I. K., Warsitasari, W. D., Hairil Akbar, R., & Zahari, M. (2022). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <https://books.google.co.id/books?id=WQpuEAAAQBAJ>

- Rahayu, S., & Yanti, N. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Antara Pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang*. 2(2). <https://ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/article/view/108>
- Rasdiyanah. (2022). *Mengenal Hipertensi pada Kelompok Dewasa dengan Pendekatan Asuhan Keperawatan*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=W9KjEAAAQBAJ>
- Ratnawati, R., Maryadi, M., & Gusti, D. (2022). Pengaruh Komitmen, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Pegawai Kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 3(2 SE-Articles), 176–184. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/1866>
- Rifkhan. (2022). *Membaca Hasil Regresi Data Panel* (M. Dewi (ed.)). Cipta Media Nusantara. <https://books.google.co.id/books?id=n9iAEAAAQBAJ>
- Rizal, M., & Fadhli, R. (2023). *Strategi Rekrutmen Pejabat Struktural di Perguruan Tinggi*. Indonesia Emas Group. <https://books.google.co.id/books?id=6LbMEAAAQBAJ>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson. <https://books.google.co.id/books?id=UKy1jgEACAAJ>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson. https://books.google.co.id/books?id=_cwqtgEACAAJ
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Essentials Of Organizational Behavior*. <http://www.theeuropeanlibrary.org/tel4/record/3000089783526>
- Roflin, E., & Riana, F. (2022). *Statistika Dasar*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=oDx6EAAAQBAJ>
- Rohimah. (2023). *Pedoman Peningkatan OCB Pada Guru* (Kusnadi (ed.)). Penerbit Assofa. <https://books.google.co.id/books?id=v7GpEAAAQBAJ>
- Rostiawati, E. (2020). Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara. In A. Jejen, A. Ghazali, & Y. D. B. Doho (Ed.), *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Nomor Mi). WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.

- Rostini, Hasmin, Arjang, Paerah, A., & Yana, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menciptakan Sdm Berkualitas)*. RIZMEDIA PUSTAKA INDONESIA. <https://books.google.co.id/books?id=ww5pEAAAQBAJ>
- Roswandi, D. A., Rosyidi, U., & Sujanto, B. (2021). *Menguji Komitmen Penyuluhan KB - Jejak Pustaka*. Jejak Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=3Rg7EAAAQBAJ>
- Rotich, R. (2022). Self-Efficacy, Demographic Characteristics and Organizational Citizenship Behavior among Management Employees in Public Organizations in Kenya. *European Journal of Business and Strategic Management*, 7. <https://doi.org/10.47604/ejbsm.1710>
- Rusdiana, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan: Penguatan Tatakelola Kapasitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan*. <https://books.google.co.id/books?id=FCRTEAAAQBAJ>
- Saadi, S. D. (2021). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Work Performance dan Organizational Citizenship Behavior Melalui Job Crafting. *Forum Ekonomi*, 23(2), 318–330. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan UMKM*, 2(1), 123–136.
- Sari, N. N. N., Entang, M., Laihad, G. H., & Hendarman. (2022). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Penguatan Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen ...*, 10(02), 100–105. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/jmp>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. Wiley. <https://books.google.co.id/books?id=Ko6bCgAAQBAJ>
- Setiawan, S. (2020). Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software SMART-PLS Versi 3. *vol, 1*, 1–78.
- Shaleh, M., & Firman. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai* (N. Batjo (ed.)). Penerbit Aksara Timur. <https://books.google.co.id/books?id=LWR9DwAAQBAJ>

- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Suciono, W. (2021). *Berpikir Kritis (Tinjauan Melalui Kemandirian Belajar, Kemampuan Akademik dan Efikasi Diri)*. Penerbit Adab. <https://books.google.co.id/books?id=h1YsEAAAQBAJ>
- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 16(1), 51–58. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v16i1.2497>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sunaryo, K. (2018). *Sistem Pengendalian Manajemen dan Perilaku Disfungsional: Studi Empiris terhadap 12 BUMN Industri Strategis di Indonesia*. CergasPublika. <https://books.google.co.id/books?id=BpVeDwAAQBAJ>
- Syah, A. (2021). *ETOS KERJA DAN KEPEMIMPINAN ISLAM*. CV. AZKA PUSTAKA. <https://books.google.co.id/books?id=JdJYEAAAQBAJ>
- Takwisti, A. (2022). Upaya Peningkatan Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasional dan Persepsi Keadilan (Studi Empiris pada Karyawan PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang). *YUME: Journal of Management*, 5(1), 261–270. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.435>
- Tumanggors, R. O. (2020). *Kepuasan Kerja dan Subjective Well-Being dari Perspektif Psikologi Industri & Organisasi*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=q-ENEAAAQBAJ>
- Ummah, K. M. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *MIZANIA: Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(1), 105–115.
- Utomo, K. P., Syarieff, F., Winardi, M. A., Fadly, R., Widjaja, W., Setyorini, R., Sudrartono, T., Hasan, M., Zulfikar, R., & Triwardhani, D. (2021). *Dasar Manajemen Dan Kewirausahaan*. Penerbit Widina. <https://books.google.co.id/books?id=GgpGEAAAQBAJ>
- Vos, J. (2018). *Meaning in Life: An Evidence-Based Handbook for Practitioners*. Bloomsbury Publishing.

<https://books.google.co.id/books?id=NxxHEAAAQBAJ>

- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). *Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. Udayana University.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Widyanti, R., Anhar, D., & Basuki. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan PT. Donindo Kota Banjarmasin). *Al-ulum Ilmu Sosial dan Humaniora*, 6(2), 105–114.