



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN  
*EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GENERASI Z PT XYZ DENGAN *JOB ENRICHMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**AGIL SATYA WIBOWO 2010111154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN  
*EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GENERASI Z PT XYZ DENGAN *JOB ENRICHMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**AGIL SATYA WIBOWO 2010111154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agil Satya Wibowo

NIM. : 2010111154

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,

  . 10.000,-

(Agil Satya Wibowo)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agil Satya Wibowo  
NIM : 2010111154  
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

#### **Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan *Employee Experience* Terhadap Kepuasan Kerja Generasi Z PT XYZ Dengan *Job Enrichment* Sebagai Variabel Mediasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Januari 2024  
Yang menyatakan, materai

  
  
(..... Agil Satya .w. ....)

# SKRIPSI

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN EMPLOYEE EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN KERJA GENERASI Z PT XYZ DENGAN JOB ENRICHMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**AGIL SATYA WIBOWO      2010111154**

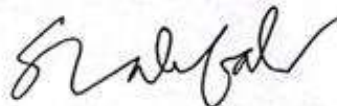
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2023 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



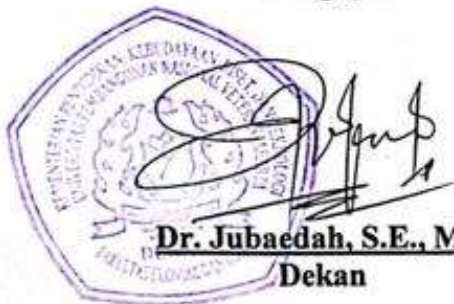

**Renny Husniati, SE., MM., CHRP**  
Ketua Penguji



**Sumilir, S.E., M.M.**  
Penguji I



**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Desember 2023

**Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan *Employee Experience*  
Terhadap Kepuasan Kerja Generasi Z PT XYZ dengan *Job Enrichment*  
Sebagai Variabel Mediasi**

**Oleh Agil Satya Wibowo**

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepemimpinan, pengembangan *employee experience* terhadap kepuasan kerja pegawai generasi Z PT XYZ dengan *job enrichment* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 60 orang. Hipotesis dalam penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh secara parsial dari variabel X terhadap Y dan mediasi dari variabel Z, sehingga pengujian yang digunakan, yaitu uji r-square dan uji t. Selanjutnya hasil penelitian yang diperoleh, yaitu : (1) kepemimpinan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) pengembangan *employee experience* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) *job enrichment* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja, (4) kepemimpinan yang dimediasi oleh *job enrichment* memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan (5) pengembangan *employee experience* yang dimediasi oleh *job enrichment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai generasi Z PT XYZ.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Pengembangan *Employee Experience*, *Job Enrichment*, dan Kepuasan Kerja

***The Influence of Leadership and Employee Experience Development on Generation Z Job Satisfaction PT XYZ with Job Enrichment as a Mediation Variable***

**By Agil Satya Wibowo**

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative research that aims to determine whether there is an influence of leadership, employee experience development on job satisfaction of generation Z employees of PT XYZ with job enrichment as a mediation variable. This study used respondents as many as 60 people. The hypothesis in this study, namely to determine the partial influence of variable X on Y and mediation of variable Z, so that the tests used, namely r-square test and t test. Furthermore, the results of the research obtained, namely: (1) leadership has no influence and is not significant On job satisfaction, (2) employee experience development has a positive and significant influence on job satisfaction, (3) job enrichment has a positive and significant influence on job satisfaction, (4) leadership mediated by job enrichment has a positive influence on job satisfaction, and (5) employee experience development mediated by job enrichment has a positive and significant influence on the job satisfaction of generation Z employees of PT XYZ.*

***Keywords:*** *Leadership, Employee Experience Development, Job Enrichment, and Job Satisfaction*

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA.  
2023/2024**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari Jumat, 15 Desember 2023 , telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Agil Satya Wibowo

No.Pokok Mahasiswa : 2010111154

Program : Manajemen S.1

**Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan *Employee Experience* Terhadap Kepuasan  
Kerja Generasi Z PT XYZ Dengan *Job Enrichment* Sebagai Variabel Mediasi**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus \**)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Ketua	1.
2	Sumilir, S.E., M.M.	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan *Employee Experience* Terhadap Kepuasan Kerja Generasi Z PT XYZ dengan *Job Enrichment* Sebagai Variabel Mediasi” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing
4. Seluruh dosen S1 Manajemen yang telah memberikan pengetahuan, arahan, dan saran yang bermanfaat bagi Penulis.

Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Demikian yang dapat Penulis sampaikan, Penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 15 Desember 2023

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vi</i>
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
a.    Aspek Teoritis .....	9
b.    Aspek Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1    Landasan Teori.....	10
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a).    Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b).    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c).    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2    Kepuasan Kerja.....	13
a).    Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
b).    Teori Kepuasan Kerja.....	14
c).    Faktor Kepuasan Kerja.....	15

d).	Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3	Kepemimpinan .....	16
a).	Pengertian Kepemimpinan .....	16
b).	Tipe atau Gaya Kepemimpinan .....	17
c).	Indikator Kepemimpinan.....	18
2.1.4	Pengembangan Employee Experience .....	19
a).	Pengertian Pengembangan <i>Employee Experience</i> .....	19
b).	Indikator Pengembangan <i>Employee Experience</i> .....	20
2.1.5	<i>Job Enrichment</i> .....	21
a).	Pengertian <i>Job Enrichment</i> .....	21
b).	Tujuan <i>Job Enrichment</i> .....	21
c).	Bentuk <i>Job Enrichment</i> .....	22
d).	Indikator <i>Job Enrichment</i> .....	23
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Model Penelitian .....	32
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....		37
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.1.1	Definisi Operasional .....	37
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1	Jenis Data .....	39
3.3.2	Pengumpulan Data .....	40

3.4	Teknik Analisis Data .....	40
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	41
3.4.2	Analisis Inferensial .....	42
a).	<i>Outer Model</i> (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	44
b).	<i>Inner Model (R-Square)</i> .....	44
c).	Uji Hipotesis .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1	PT XYZ.....	46
4.1.2	Karakteristik Responden .....	46
a).	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	46
b).	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
c).	Karakteristik Berdasarkan Jabatan .....	48
4.2	Analisis Deskriptif.....	49
4.2.1	Analisis Indeks Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	49
4.2.2	Analisis Indeks Jawaban Responden Kepemimpinan.....	50
4.2.3	Analisis Indeks Jawaban Responden Pengembangan <i>Employee Experience</i> .....	52
4.2.4	Analisis Indeks Jawaban Responden Job Enrichment .....	54
4.3	Analisis Inferensial.....	56
4.3.1	Pengukuran <i>Outer Model</i> (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	56
a).	Hasil Uji Validitas ( <i>Outer Loading Factor</i> dan AVE).....	56
b).	Uji Reliabilitas.....	62
4.3.2	Pengukuran Inner Model (Uji R-Square).....	62
4.3.3	Uji Hipotesis .....	63
a).	Uji Signifikan Parsial (T Statistik) .....	63
4.4	Pembahasan .....	67

4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.4.2	Pengaruh Pengembangan <i>Employee Experience</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.4.3	Pengaruh <i>Job Enrichment</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	69
4.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Job Enrichment</i> .....	71
4.4.5	Pengaruh Pengembangan <i>Employee Experience</i> Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Job Enrichment</i> .....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	75
5.3	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		77
RIWAYAT HIDUP .....		82
LAMPIRAN.....		83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra-Survei Kepuasan Kerja Pegawai Generasi Z PT XYZ.....	5
Tabel 2 Pra-Survei Kepemimpinan PT XYZ.....	5
Tabel 3 Pra-Survei Pengembangan Employee Experience PT XYZ.....	6
Tabel 4 Pra-Survei Job Enrichment PT XYZ .....	7
Tabel 5 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu Terkait dengan Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 6 Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 7 Peringkat Jawaban Kuesioner .....	41
Tabel 8 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	42
Tabel 9 Karakter Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
Tabel 12 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 13 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan.....	51
Tabel 14 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Employee Experience.....	52
Tabel 15 Hasil Jawaban Responden Terhadap Job Enrichment .....	54
Tabel 16 Hasil Pengujian Outer Loading Factor .....	57
Tabel 17 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 18 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha .....	62
Tabel 19 Hasil Pengujian R-Square .....	62
Tabel 20 Hasil Uji T Statistik .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian .....	35
Gambar 2 Kerangka Model Penelitian.....	43
Gambar 3 Hasil Outer Loading Factor pada aplikasi SmartPLS 4.0 .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	88
Lampiran 3 Deskripsi Data Responden .....	94
Lampiran 4 Hasil Cek Turnitin .....	102