

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang sudah dianalisis beserta pembahasan dengan menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk”, maka diperoleh kesimpulan bahwa hasil penelitian membuktikan secara parsial bahwa variabel beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Hal ini mengindikasikan beban kerja yang baik dapat meningkatkan *employee engagement*.

Hasil penelitian membuktikan secara parsial bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Employee Engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Hal ini mengindikasikan kepuasan kerja yang baik dapat meningkatkan *employee engagement*.

Hasil penelitian membuktikan secara parsial bahwa variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Hal ini mengindikasikan lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan *employee engagement*.

#### **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian yang dilakukan tentu akan terdapat keterbatasan dan juga hambatan yang dialami. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Proses penyebaran kuesioner melalui link *google form* yang disebarakan melalui *Whatsapp Group* pegawai, memakan waktu cukup lama dalam pengisiannya dikarenakan kesibukan pekerja, oleh karena itu, waktu yang diperlukan untuk mengolah data menjadi lebih singkat.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas variabel Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Employee*

*Engagement*, sehingga tidak sepenuhnya dapat mewakili faktor yang berkaitan dengan *Employee Engagement*.

### 5.3. Saran

Berdasarkan simpulan yang didapat mengenai variabel beban kerja, kepuasan kerja, serta lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan PT. ABC, terdapat beberapa saran dari peneliti yang diberikan bagi perusahaan, pihak akademisi, dan peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
  - a. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar karyawan diberikan beban kerja yang lebih menarik dan menantang karena dapat dilihat pada tabel analisis tanggapan responden terhadap beban kerja yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk bahwa banyak karyawan yang menyukai pekerjaan yang menantang yang sesuai dengan kemampuan mereka. Hal tersebut juga harus disertai dengan adanya *reward* yang sesuai terhadap pencapaian dan hasil atas pekerjaan tersebut. Kemudian berikan waktu yang cukup sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan tersebut.
  - b. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar meningkatkan pengawasan setiap karyawan pada saat bekerja. Upaya tersebut dilakukan untuk membantu para karyawan dalam melakukan pekerjaannya agar lebih efektif dalam menjalani perannya, seperti melakukan komunikasi secara tatap muka secara perorangan, sehingga karyawan akan merasa diperhatikan dan nantinya akan meningkatkan kepuasan dalam bekerja. Selain itu, perlunya menjalin hubungan yang baik dan harmonis dengan atasan dan bawahan maupun dengan sesama rekan kerja supaya meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja.
  - c. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar meningkatkan komunikasi dan hubungan yang baik serta saling mendukung antar karyawan dalam setiap pekerjaan yang dilakukan. Selain itu, pihak perusahaan perlu melakukan perubahan tata letak, menggunakan *wallpaper* yg membuat suasana nyaman dan membangun semangat kerja para karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menguji topik yang serupa, disarankan untuk menambah ataupun menggunakan variabel lain yang berbeda sehingga dapat memperoleh data atau informasi yang lebih lengkap tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *employee engagement* selain variabel beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja. Variabel yang dapat digunakan untuk meneliti *employee engagement* yaitu variabel budaya organisasi, kepemimpinan, dan stress kerja.