

The Influence of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Engagement at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Head Office Jakarta City

By: Rahael Magdalena

ABSTRACT

This research focused on determining the influence of workload, job satisfaction, and work environment on employee engagement at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Head Office in Jakarta City. The study employed a quantitative approach with a sample size of 75 employees, using total sampling techniques. The data analysis technique used in this research was the Structural Equation Model (SEM) method based on Partial Least Square (PLS). SmartPLS 4.0 software was utilized as a tool for processing data. The results of this research indicated that (1) workload had a positive and significant effect on employee engagement, (2) job satisfaction had a positive and significant effect on employee engagement, and (3) the work environment had a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Engagement*

**Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja
Terhadap *Employee Engagement* Pada PT. Bank Negara Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota**

Oleh: Rahael Magdalena

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap *employee engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 75 karyawan dengan menggunakan teknik *total sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan *software SmartPLS 4.0* sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*