



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR PUSAT JAKARTA KOTA**

SKRIPSI

RAHAEL MAGDALENA 2010111223

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR PUSAT JAKARTA KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RAHAEL MAGDALENA 2010111223

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahael Magdalena

NIM : 2010111223

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26/9/2023

Yang menyatakan,



(Rahael Magdalena)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahael Magdalena
NIM : 2010111223
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Employee Engagement* Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Rahael Magdalena)

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR PUSAT JAKARTA KOTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAHAEL MAGDALENA 2010111223

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 3 Januari 2024 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



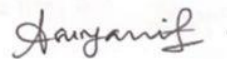
Rennv Husniati, S.E., M.M, CHRP

Ketua Penguji



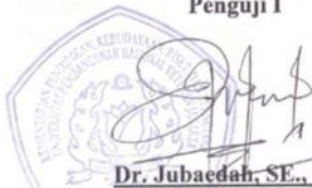
Tri Siswanti, S.E., M.M

Penguji I



Dr. Survani Marvam, S.Kep., Ns., M.M)

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, SE., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Januari 2024

The Influence of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Engagement at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Head Office Jakarta City

By: Rahael Magdalena

ABSTRACT

This research focuses on determining the influence of workload, job satisfaction, and work environment on employee engagement at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Head Office Jakarta City. This research uses a quantitative approach with a sample size of 75 employees using total sampling techniques. The data analysis technique used in this research is the Structural Equation Model or SEM method based on Partial Least Square or PLS. This research uses SmartPLS 4.0 software as a tool for processing data. The results of this research show that (1) workload has a positive and significant effect on employee engagement, (2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee engagement, (3) the work environment has a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Engagement*

**Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja
Terhadap *Employee Engagement* Pada PT. Bank Negara Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota**

Oleh: Rahael Magdalena

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap *employee engagement* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 75 karyawan dengan menggunakan teknik *total sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan *software SmartPLS 4.0* sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini, 3 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Rahael Magdalena
No.Pokok Mahasiswa : 2010111223
Program : Manajemen S.1

(PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR PUSAT JAKARTA KOTA)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP	Ketua	1.
2	Tri Siswantini, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 / 1 / 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, serta penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Employee Engagement* pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta Kota. Skripsi ini saya susun dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir kuliah. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta;
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos., M.M., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam berjalannya penyusunan skripsi;
4. Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi;
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa, saran dan tidak lupa menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
6. Sahabat-sahabat tercinta, Bali Bujang, Genkbel, Leuwiheho, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang berjasa dalam penelitian ini yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Saya berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai sumber referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 3 Januari 2024

Rahael Magdalena

ix

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORINISALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Employee Engagement	16
2.1.3. Beban Kerja	17
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5. Lingkungan Kerja	26
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3. Model Penelitian	38
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	38
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	39
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	39
2.4. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1. Definisi Operasional	41
3.1.2. Pengukuran Variabel	42
3.2. Populasi dan Sampel	44

3.2.1. Populasi.....	44
3.2.2. Sampel.....	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1. Jenis Data	44
3.3.2. Sumber Data.....	44
3.3.3. Pengumpulan Data	45
3.4. Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.4.2. Analisis Statistik Inferensial.....	46
3.4.3. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Deskripsi Objek Penelitian Hasil	53
4.1.1. Deskripsi Singkat Perusahaan	53
4.2. Deskripsi Data Responden	55
4.3. Analisis Deskriptif.....	57
4.4. Analisis Inferensial	63
4.4.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
4.4.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.4.3. Uji Hipotesis	70
4.5. Pembahasan	72
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	72
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	73
4.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Keterbatasan Penelitian	77
5.3. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Survey <i>Employee Engagement</i> PT BNI Jakarta Kota.....	3
Tabel 2. Pra-Survey Beban Kerja di PT BNI Jakarta Kota	4
Tabel 3. Pra-Survey Kepuasan Kerja di PT BNI Jakarta Kota.....	5
Tabel 4. Pra-Survey Lingkungan Kerja di PT BNI Jakarta Kota	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	35
Tabel 6. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	42
Tabel 7. Skala Likert	43
Table 8. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	43
Tabel 9. Interval Rata-Rata Skor Masing-Masing Kategori.....	46
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	56
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 14. Kategori Interpretasi Skor	57
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> .	58
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 19. Hasil <i>Oupput Loading Factor SmartPLS</i>	64
Tabel 20. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 21. Hasil <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 22. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 23. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 24. Hasil <i>Q-Square</i>	69
Tabel 25. <i>Standarized Root Mean Square Residual (SRMR)</i>	69
Tabel 26. Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	38
Gambar 2. Langkah Penggunaan <i>SmartPLS</i>	47
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	63
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	88
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden.....	96
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	97
Lampiran 5. Hasil <i>Output SmartPLS 4.0</i>	100
Lampiran 6. Surat Riset.....	104
Lampiran 7. Turnitin.....	105