



PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT CANTIKA PUSPA PESONA

SKRIPSI

ALYSIA ZAHRA MAHARANI 2010111178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT
CANTIKA PUSPA PESONA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

ALYSIA ZAHRA MAHARANI 2010111178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alysia Zahra Maharani

NIM : 2010111178

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



(Alysia Zahra Maharani)

LEMBAR PENGESAHAN

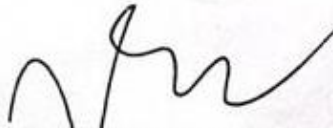
SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK STRESS*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT CANTIKA PUSPA PESONA**

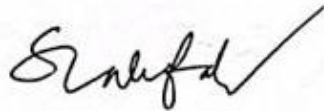
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alysia Zahra Maharani 2010111178

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Ketua Penguji**



**Drs. Svarif Ali, M. Si., CHRP
Penguji I**



**Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 14 Desember 2023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alysia Zahra Maharani
NIM : 2010111178
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Di PT Cantika Puspa Pesona

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 September 2023
Yang menyatakan,



(Alysia Zahra Maharani)

***The Influence Of Work Family Conflict And Work Stress On
Employee Performance With Job Satisfaction As A Mediation
Variable Of Pt Cantika Puspa Pesona***

By Alysia Zahra Maharani

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work family conflict and work stress on employee performance with job satisfaction as a mediating variable for employees of PT Cantika Puspa Pesona. This research uses quantitative methods with a sample size of 55 employees. This research uses a Structural Equation Model (SEM) and the data analysis process uses SmartPLS version 3.2 as a measurement tool. The results of the test obtained (1) there is an influence between work family conflict on employee performance (2) there is no influence between work stress on employee performance (3) there is no influence between work family conflict on employee performance through job satisfaction (4) there is an influence between work stress on employee performance through job satisfaction (5) there is an influence between job satisfaction and employee performance.

Keywords: *work family conflict, work stress, job satisfaction, employee performance*

Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Pt Cantika Puspa Pesona

Oleh Alysia Zahra Maharani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan *work stres* terhadap kinerja karyawan dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada pegawai PT Cantika Puspa Pesona. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 55 karyawan. Penelitian ini menggunakan Structural Equation Model (SEM) dan proses analisis data menggunakan SmartPLS versi 3.2 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh antara *work family conflict* terhadap kinerja karyawan (2) tidak terdapat pengaruh antara *work stress* terhadap kinerja karyawan (3) tidak terdapat pengaruh antara *work family conflict* terhadap kinerja karyawan melalui *job satisfaction* (4) terdapat pengaruh antara *work stress* terhadap kinerja karyawan melalui *job satisfaction* (5) terdapat pengaruh antara *job satisfaction* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *work family conflict*, *work stress*, *job satisfaction*, kinerja karyawan

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari ini, 14 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Alysia Zahra Maharani
No.Pokok Mahasiswa : 2010111178
Program : Manajemen S.1

(PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT CANTIKA PUSPA PESONA)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota I	
3	Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Di PT Cantika Puspa Pesona”. Proposal ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian program sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pengerjaan proposal ini dapat diselesaikan karena tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka sudah sepatutnya saya sebagai penyusun proposal ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal, yaitu:

1. Tuhan YME atas segala hikmahnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu
2. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi
3. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Keluarga sekaligus sahabat penulis, Rizka Amalia yang senantiasa medampingi, membantu, dan menjadi *support system* penulis selama menjalani masa perkuliahan
6. Sahabat – sahabat penulis, yaitu Dinda Salma Nabiila dan Aqiel Thaariq yang juga sudah menjadi teman baik penulis selama masa perkuliahan
7. *Last but not least!* untuk diri saya sendiri, Alysia Zahra Maharani. Terima kasih telah bertahan sampai di titik ini. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah berusaha dan tidak menyerah. Terima kasih untuk selalu menikmati proses yang ada. Terima Kasih sudah bertahan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi dukungan penuh terhadap penyusunan skripsi. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penulisan proposal ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 27 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja	15
2.1.2.1 Definisi Kinerja	15
2.1.2.2 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	21
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	22

2.1.3.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.4	<i>Work Family Conflict</i>	26
2.1.4.1	Definisi <i>Work Family Conflict</i>	26
2.1.4.2	Strategi <i>Coping Work-Family Conflict</i>	27
2.1.4.3	Sumber <i>Work Family Conflict</i>	27
2.1.4.4	Indikator <i>Work Family Conflict</i>	28
2.1.5	<i>Work Stress</i>	29
2.1.5.1	Definisi <i>Work Stress</i>	29
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Stress</i>	31
2.1.5.3	Dampak <i>Work Stress</i>	32
2.1.5.4	Jenis-Jenis <i>Work Stress</i>	33
2.1.5.5	Indikator <i>Work Stress</i>	34
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	35
2.3	Model Penelitian	48
2.3.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.3.2	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	49
2.3.4	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	50
2.3.5	<i>Work Family Conflict</i> Berpengaruh Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja.. Karyawan Melalui <i>Job Satisfaction</i>	50
2.3.6	<i>Work Stress</i> Berpengaruh Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Job Satisfaction</i>	51
2.3.7	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.4	Hipotesis.....	52
BAB III.....		53
METODE PENELITIAN		53
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.1.1	Definisi Operasional	53
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	54
3.2	Populasi dan Sampel.....	57
3.2.1	Populasi.....	57
3.2.2	Sampel	57
3.3	Teknik Pengumpulan Data	58

3.3.1	Jenis Data	58
3.3.2	Sumber Data.....	58
3.3.3	Pengumpulan Data	58
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	59
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	61
3.4.2	Analisis Inferensial.....	62
3.4.2.1	Uji Kualitas Data.....	63
1.	<i>Outer Model</i>	63
2.	<i>Inner Model</i>	65
3.4.2.2	Uji Hipotesis	65
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	69
4.2.1	Karakteristik Responden.....	69
4.2.2	Analisis Data Deskriptif Dari Hasil Jawaban Responden	71
4.2.2.1	Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Kinerja Karyawan..	72
4.2.2.2	Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Work Family Conflict</i> ..	74
4.2.2.3	Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Work Stress</i>	76
4.2.2.4	Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengani Variabel <i>Job Satisfaction</i>	78
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	79
4.3.1	Uji Kualitas data	79
4.3.1.1	Uji Measurement Model atau Outer Model	79
1.	Uji Validitas.....	81
2.	Uji Reliabilitas.....	84
4.3.1.2	Uji Structural Model atau <i>Inner Model</i>	86
1.	Uji R Square.....	86
2.	Uji Q Square	87
4.3.2	Uji Hipotesis	87
4.3.2.1	Uji Koefisien Jalur (<i>Coefficient Path Analysis</i>).....	87
4.3.2.2	Uji Signifikansi (Uji T)	89
4.4	Pembahasan	91
4.4.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	91

4.4.2	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.4.3	<i>Work Family Conflict</i> Berpengaruh Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Job Satisfaction</i>	95
4.4.4	<i>Work Stress</i> Berpengaruh Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja karyawan Melalui <i>Job Satisfaction</i>	96
4.4.5	<i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
BAB V		99
KESIMPULAN & SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Keterbatasan Penelitian	100
5.3	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target Penjualan Tahun 2022	3
Tabel 2. Realisasi Penjualan Tahun 2022	3
Tabel 3 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Cantika Puspa Pesona	4
Tabel 4 Matriks Penelitian Sebelumnya	42
Tabel 5 Pengukuran Variabel Kinerja	54
Tabel 6 Pengukuran Variabel <i>Job Satisfaction</i>	55
Tabel 7 Pengukuran Variabel <i>Work Family Conflict</i>	55
Tabel 8 Pengukuran Variabel <i>Work Stress</i>	55
Tabel 9 Skala Likert	56
Tabel 10 Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	56
Tabel 11 Peringkat Jawaban Kuesioner	61
Tabel 12 Interpretasi Nilai Indeks Responden	62
Tabel 13 Data Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 14 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 15 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 16 Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 17 Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Work Family Conflict</i>	74
Tabel 18 Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Work Stress</i>	76
Tabel 19 Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Job Satisfaction</i>	78
Tabel 20 Nilai <i>Loading Factor</i>	81
Tabel 21 Hasil <i>Cross Loading</i>	83
Tabel 22 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 23 Hasil <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 24 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	85
Tabel 25 Hasil R-Square	86
Tabel 26 Hasil Q Square	87
Tabel 27 Hasil Nilai Koefisien Jalur dan Uji T Statistik	88
Tabel 28 <i>Spesific Indirect Effect</i>	88
Tabel 29 Hasil Uji T Statistik	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	48
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Cantika Puspa Pesona	69
Gambar 3 Path Diagram.....	80
Gambar 4 <i>Inner Model</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	117
Lampiran 3 Deskripsi Data Responden	123
Lampiran 4 Hasil Analisis Data	124
Lampiran 5 Struktur Organisasi.....	134
Lampiran 6 Hasil Turnitin	135