



**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*,  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, DAN  
*ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA GURU  
SMK NEGERI 41 JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DELA ANISTIA 2010111028**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**



**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*,  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, DAN  
*ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA GURU  
SMK NEGERI 41 JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**DELA ANISTIA 2010111028**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dela Anistia

NIM : 2010111028

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 September 2023

Yang menyatakan,



(Dela Anistia)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dela Anistia  
NIM : 2010111028  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Green Human Resource Management, Transformational Leadership, dan Organizational Culture terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Guru SMK Negeri 41 Jakarta***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Dela Anistia)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

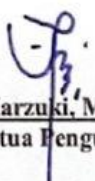
**PENGARUH GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, DAN ORGANIZATIONAL  
CULTURE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
PADA GURU SMK NEGERI 41 JAKARTA**

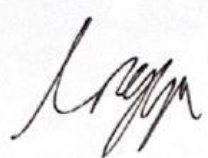
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

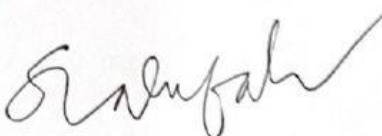
**DELA ANISTIA    2010111028**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2023**


**Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

  
**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP**  
Ketua Penguji

  
**Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc**  
Penguji I

  
**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)

  
  
**Dr. Jubardah, S.E., M.M.**  
Dekan

  
**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Desember 2023

***The Effect of Green Human Resource Management, Transformational Leadership, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behaviour in Teachers of SMK Negeri 41 Jakarta***

**By Dela Anistia**

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of green human resource management, transformational leadership, and organizational culture on organizational citizenship behavior. This study uses a sample of Civil Servant Teachers (PNS) and Government Employees with Work Agreements (PPPK) at SMKN 41 Jakarta. SMKN 41 Jakarta teachers totaling 47 employees were used as the population and sample in this study. Data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents. The testing technique used with path analysis using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method through SmartPLS 4.0 software. The results of this study obtained (1) green human resource management has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (2) transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (3) organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and (4) green human resource management, transformational leadership, and organizational culture have a significant effect simultaneously or together on organizational citizenship behavior.*

**Keywords:** *green human resource management, transformational leadership, organizational culture, organizational citizenship behaviour.*

**Pengaruh *Green Human Resource Management, Transformational Leadership, dan Organizational Culture* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Guru SMK Negeri 41 Jakarta**

**Oleh Dela Anistia**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *green human resource management, transformational leadership, dan organizational culture* terhadap *organizational citizenship behaviour*. Penelitian ini menggunakan sampel yang berasal dari Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di SMKN 41 Jakarta. Guru SMKN 41 Jakarta yang berjumlah 47 pegawai dijadikan sebagai populasi dan sampel pada penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Teknik pengujian yang digunakan dengan analisis jalur (*path analysis*) menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) melalui *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian ini memperoleh (1) *green human resource management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, (2) *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, (3) *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan (4) *green human resource management, transformational leadership, dan organizational culture* berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap *organizational citizenship behaviour*.

**Kata kunci:** *green human resource management, transformational leadership, organizational culture, organizational citizenship behaviour.*

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 11 Desember 2023:

Nama : Dela Anistia  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111028  
Program : Manajemen S.1

(Pengaruh *Green Human Resource Management*, *Transformational Leadership*, dan *Organizational Culture* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Guru SMK Negeri 41 Jakarta)  
Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus \***)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Green Human Resource Management, Transformational Leadership, dan Organizational Culture terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Guru SMK Negeri 41 Jakarta***". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun. Serta, Bapak/Ibu Guru SMK Negeri 41 Jakarta yang telah membantu dan bersedia menjadi objek penelitian pada skripsi ini. Di samping itu, penulis berterima kasih kepada keluarga, kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Siswanto, Ibu Mistiyani, dan kedua adik saya Danni Hafizh dan Dzamar Pramudya Al Faiz, yang tidak pernah berhenti dalam memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada Elan Mahendra atas doa dan dukungan yang tidak ada henti-hentinya, dan sangat sabar menemani untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat dalam menghadapi perjalanan hidupnya, atas kerja keras yang dilalui. *Keep giving your best and appreciate every step taken.* Sebagai penutup, penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Penulis juga berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, 3 Desember 2023



Dela Anistia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 <i>Green Management</i> .....	18
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	21
2.1.4 <i>Green Human Resource Management</i> .....	29
2.1.5 <i>Transformational Leadership</i> .....	35
2.1.6 <i>Organizational Culture</i> .....	44
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
2.3 Model Penelitian.....	59
2.3.1 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	60

2.3.2	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	60
2.3.3	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	61
2.4	Hipotesis .....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	63
3.1.1	Definisi Operasional.....	63
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	64
3.2	Populasi dan Sampel.....	66
3.2.1	Populasi.....	66
3.2.2	Sampel.....	67
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.3.1	Jenis Data .....	67
3.3.2	Sumber Data.....	67
3.3.3	Pengumpulan Data .....	68
3.4	Teknik Analisis Data .....	69
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	70
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	71
3.4.2.1	Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	71
3.4.2.2	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	73
3.4.3	Uji Hipotesis .....	74
3.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	74
3.4.3.2	Uji Simultan (Uji F) .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	77
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	78
4.2.1	Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	78
4.2.2	Data Responden Menurut Usia .....	79
4.2.3	Data Responden Menurut Jabatan.....	80
4.2.4	Data Responden Menurut Masa Kerja .....	80
4.2.5	Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	81

4.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	82
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	82
4.3.1.1 Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	83
4.3.1.2 Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Green Human Resource Management</i> .....	84
4.3.1.3 Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	86
4.3.1.4 Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	87
4.3.2 Analisis Statistik Inferensial .....	88
4.3.2.1 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	89
4.3.2.2 Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	98
4.3.3 Uji Hipotesis .....	99
4.3.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	99
4.3.3.2 Uji Simultan (Uji F) .....	102
4.4 Pembahasan .....	103
4.4.1 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada Guru SMKN 41 Jakarta .....	104
4.4.2 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada Guru SMKN 41 Jakarta .....	105
4.4.3 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada Guru SMKN 41 Jakarta .....	106
4.4.4 Pengaruh <i>Green Human Resource Management, Transformational Leadership, dan Organizational Culture</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada Guru SMKN 41 Jakarta .....	108
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	110
5.3 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Survei <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	4
Tabel 2. Pra-Survei <i>Green Human Resource Management</i> .....	6
Tabel 3. Pra-Survei <i>Transformational Leadership</i> .....	8
Tabel 4. Pra-Survei <i>Organizational Culture</i> .....	10
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel 6. Skor Skala Likert .....	65
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	65
Tabel 8. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i> .....	70
Tabel 9. Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	78
Tabel 10. Data Responden Menurut Usia .....	79
Tabel 11. Data Responden Menurut Jabatan .....	80
Tabel 12. Data Responden Menurut Masa Kerja .....	81
Tabel 13. Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 14. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i> .....	83
Tabel 15. Nilai <i>Loading Factor Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	83
Tabel 16. Nilai <i>Loading Factor Green Human Resource Management</i> .....	84
Tabel 17. Nilai <i>Loading Factor Transformational Leadership</i> .....	86
Tabel 18. Nilai <i>Loading Factor Organizational Culture</i> .....	87
Tabel 19. <i>Outer Loading Factor</i> .....	90
Tabel 20. <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	95
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	96
Tabel 22. <i>Composite Reliability</i> .....	96
Tabel 23. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	97
Tabel 24. <i>R-Square</i> .....	98
Tabel 25. Nilai SRMR .....	99
Tabel 26. Uji <i>T Statistics</i> .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Skor Keberlanjutan Lingkungan di Negara Asia Pasifik.....	1
Gambar 2. Model Penelitian .....	59
Gambar 3. Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	78
Gambar 4. Data Responden Menurut Usia .....	79
Gambar 5. Data Responden Menurut Jabatan.....	80
Gambar 6. Data Responden Menurut Masa Kerja .....	81
Gambar 7. Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	82
Gambar 8. <i>Outer Model</i> .....	89
Gambar 9. <i>Inner Model</i> .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	127
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	131
Lampiran 4. Hasil <i>Output SMART PLS 4.0</i> .....	134
Lampiran 5. Surat Riset.....	143