

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah peneliti analisis dan pembahasan yang diuraikan mengenai Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan terhadap *Turnover Intention* pada PT XYZ, maka diperoleh kesimpulan yaitu pada hipotesis pertama ialah Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT XYZ. Hal tersebut terbukti dari data yang diperoleh, dimana kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* di PT XYZ.

Hipotesis selanjutnya adalah Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT XYZ. Hal tersebut terbukti dari data yang diperoleh, dan dimana karyawan dapat penyelesaian pekerjaan sesuai ketentuan yang ditetapkan target yang dicapai tidak menjadi tekanan yang dirasakan, standar pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan.

Kemudian hipotesis selanjutnya adalah Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT XYZ. Hal tersebut terbukti dari data yang diperoleh, dan dimana karyawan merasa suasana kerja menjadi faktor penting dalam menjaga rasa nyaman karyawan supaya tidak terjadi *turnover intention*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat dari variabel Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT XYZ. Maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti diantaranya:

1. Peneliti menyarankan PT XYZ agar memotivasi karyawan agar dapat mengelola keadaan emosional karyawan sehingga dapat dialokasikan stresnya untuk memacu meningkatkan kepuasan kerja karyawan tersebut, serta memberikan semangat kerja samanya agar meminimalisir provokasi

terhadap sesama karyawan maupun atasan untuk mengurangi *toxic* dalam tim kerja. Serta PT XYZ agar dapat menyediakan wadah atau pelatihan manajemen stres untuk mengembangkan kemampuan mengelola stres dan emosi dengan cara mengadakan seminar dan mengadakan fasilitas konseling gratis dalam mengembangkan kemampuan untuk mengelola perasaan dan emosi sehingga hal tersebut tidak mengganggu pekerjaan. Saran tersebut sesuai dengan hasil analisis jawaban responden yang menyatakan bahwa petugas kurang optimal untuk menangani stres yang terjadi pada dirinya sehingga stres tersebut dapat mengganggu pekerjaan petugas.

2. Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perusahaan dapat memberikan tugas dengan berbagai macam tingkat kesulitan, memberikan feedback atas kontribusi karyawan, memberikan kesempatan bagi karyawan untuk memiliki otonomi untuk mengembangkan ide ide yang menarik sehingga ia dapat meningkatkan kepercayaan dirinya, serta menyediakan sarana dan prasarana yang dapat menunjang pekerjaan karyawannya.